



# ALUA SOUL.

## MALLORCA RESORT

\*\*\*\*

<b>INFORMACIÓN DE CONTACTO .....</b>	<b>2</b>
<b>DESCRIPCIÓN GENERAL DEL ESTABLECIMIENTO .....</b>	<b>2</b>
<b>DESCRIPCIÓN DEL ESTABLECIMIENTO .....</b>	<b>2</b>
<b>FACTORES DIFERENCIALES .....</b>	<b>2</b>
<b>REGÍMENES .....</b>	<b>3</b>
<b>INCLUSIONES EN “TODO INCLUIDO” .....</b>	<b>3</b>
<b>MEDIA PENSION .....</b>	<b>3</b>
<b>ALOJAMIENTO Y DESAYUNO .....</b>	<b>3</b>
<b>MÉTODOS DE PAGO .....</b>	<b>3</b>
<b>INFORMACIÓN DEL DESTINO .....</b>	<b>3</b>
<b>ALOJAMIENTO .....</b>	<b>5</b>
<b>INFORMACIÓN GASTRONÓMICA .....</b>	<b>6</b>
<b>RESTAURANTES .....</b>	<b>6</b>
<b>BARES .....</b>	<b>7</b>
<b>CÓDIGOS DE VESTIMENTA .....</b>	<b>7</b>
<b>MY FAVORITE CLUB .....</b>	<b>8</b>
<b>HABITACIONES MY FAVORITE CLUB .....</b>	<b>8</b>
<b>INFORMACIÓN GASTRONÓMICA MY FAVORITE CLUB .....</b>	<b>9</b>
<b>ACTIVIDADES / ANIMACIÓN .....</b>	<b>9</b>
<b>ACTIVIDADES INTERIORES/EXTERIORES .....</b>	<b>9</b>
<b>TALLERES GASTRONÓMICOS .....</b>	<b>9</b>
<b>DEPORTES ACUÁTICOS .....</b>	<b>10</b>
<b>PISCINAS .....</b>	<b>10</b>
<b>KENTIA BEACH CLUB .....</b>	<b>10</b>
<b>ZONA WELLNESS / GIMNASIO .....</b>	<b>10</b>
<b>ZONA WELLNESS .....</b>	<b>10</b>
<b>GIMNASIO / PISTA MULTIDEPORTIVA .....</b>	<b>11</b>
<b>INSTALACIONES / SERVICIOS .....</b>	<b>11</b>
<b>HYATT APP .....</b>	<b>11</b>
<b>OTROS SERVICIOS .....</b>	<b>11</b>

## INFORMACIÓN DE CONTACTO

### DIRECTOR COMERCIAL

Javier Vázquez

[javier.vazquez@hyattic.eu](mailto:javier.vazquez@hyattic.eu)

### DIRECCIÓN

Av. De Cala Egos, s/n

07660 Cala D'Or, Mallorca

Islas Baleares - España

Teléfono: +34 971 466 711

Email: [reservas.mallorcaresort@aluahotels.com](mailto:reservas.mallorcaresort@aluahotels.com)

## DESCRIPCIÓN GENERAL DEL ESTABLECIMIENTO

La costa este de Mallorca es uno de los rincones más exclusivos para las vacaciones de relax en toda la isla. Por eso, para que aproveches al máximo tu escapada, te presentamos el **AluaSoul Mallorca Resort 4\* Superior**, un hotel Solo Adultos (+16), en primera línea de mar, en Cala Egos y rodeado de calas de aguas turquesa.

Ofrece unas instalaciones modernas, actuales, completamente reformadas, muy luminosas y con autentico estilo mediterráneo. está ubicado en la zona de Cala d'Or, una de las áreas costeras de Mallorca con el agua más limpia y transparente. puro mediterráneo. pura tranquilidad. un hotel de diseño completamente renovado, estilo fresco, colores suaves y llenos de luz, en el que rendirse a los placeres de este paraíso que es Mallorca.

El AluaSoul Mallorca Resort pone a tus pies las calas más hermosas de la costa este mallorquina, a solo 3 km del animado centro de Cala d'Or y con acceso directo a la playa.

### NÚMERO TOTAL DE HABITACIONES: 371

## DESCRIPCIÓN DEL ESTABLECIMIENTO

AluaSoul Mallorca Resort ofrece unas instalaciones modernas, actuales, completamente reformadas, muy luminosas y con auténtico estilo mediterráneo. Un hotel con servicio de 4 estrellas superior, de diseño completamente renovado, estilo fresco, colores suaves y llenos de luz, en el que rendirse a los placeres de este paraíso que es Mallorca.

Disfruta de nuestra oferta gastronómica en nuestros restaurantes y saborea una gran diversidad de platos elaborados con los mejores ingredientes locales. Su zona wellness representa el oasis de relax y cuidados que todos los huéspedes buscan en una escapada o en unas vacaciones tranquilas.

Y, para los que busquen un plus de exclusividad, el hotel ofrece la posibilidad de vivir la experiencia "My Favorite Club" con una variedad de servicios exclusivos, tanto en habitaciones como en zonas comunes.

Vive el auténtico verano mediterráneo con servicios y atenciones a tu medida: Wellness, gastronomía, cócteles, planes para disfrutar de día y de noche, terraza, chill out, wifi gratis... Tu hotel Solo Adultos en Mallorca con la mejor tarifa.

## FACTORES DIFERENCIALES

- Hotel completamente reformado y situado a los pies de la impresionante Cala Egos.
- Atmósfera acogedora, ambiente marino y rodeado de la exuberante vegetación mediterránea de costa.
- Servicio personalizado y atención al detalle

- Próximo a las mejores calas de Mallorca, como Cala Santanyí, Cala Llombards, Cala Murada y el parque natural de Cala Mondragó.
- 3 piscinas en diferentes solárium y zonas de descanso.
- Kentia Beach Club.
- Gastronomía: buffets, restaurantes temáticos, restaurantes a la carta y bares.
- Gran oferta de animación y actividades.
- My Favorite Club habitaciones, servicios y zonas exclusivas.

## REGÍMENES

AluaSoul Mallorca Resort ofrece una gran variedad de opciones para satisfacer las necesidades de todos los viajeros.

### INCLUSIONES EN “TODO INCLUIDO”

- Desayuno, almuerzo y cena en nuestro restaurante buffet Terra Café
- Desayuno dormilón (estilo continental)
- Snacks durante el día (excepto en los horarios de desayuno, almuerzo y cena)
- Selección de bebidas nacionales e internacionales
- Minibar de bienvenida
- Acceso a la zona wellness, con zona húmeda incluida (se requiere previa reserva)

### MEDIA PENSION

- Dos comidas buffet:
  - Desayuno
  - Cena

### ALOJAMIENTO Y DESAYUNO

- Una comida buffet:
  - Desayuno

En regímenes de Todo Incluido y Media Pensión, se incluyen cenas en cualquiera de los restaurantes a la carta, dependiendo del número de noches de estancia:

- \* 6 y 7 noches, 3 cenas incluidas.
- \* 4 y 5 noches, 2 cenas incluidas.
- \* 2 y 3 noches, 1 cena incluida.

*\*Sujeto a disponibilidad*

## MÉTODOS DE PAGO

Tarjeta de crédito (AMEX, Visa y MasterCard).  
Efectivo.  
El cambio de divisas se realiza en la recepción.

## INFORMACIÓN DEL DESTINO

Cala D’Or, al sur de la isla en la costa este, comprende numerosas localidades turísticas que se han agrupado debido al desarrollo turístico durante los años, entre ellas Cala Egos, Cala Gran, Cala Petita, Cala Ferrera, Cala Esmeralda y Cala Serena. Hay prácticamente una playa para todos los gustos y es posible encontrar zonas más tranquilas para los que buscan

relajarse durante sus vacaciones. Diversidad de calas abiertas al mar con arena blanca, con entradas angostas y paredes rocosas y fondos marinos muy ricos. Como resultado de su crecimiento, es un centro turístico especialmente adaptado a las necesidades de los turistas, con bares y restaurantes sinfín, una vida nocturna variada, y una abundancia de distintas tiendas para ir de compras – incluyendo algunas boutiques de diseñador.

Cala D'Or fue uno de los primeros complejos turístico de Mallorca. Su arquitectura emulaba las villas, casas y edificios blancos de Ibiza – incluso la construcción de hoteles fue regulada y supervisada para mantener una cierta imagen y carácter en la zona. Dentro del propio puerto existe una importante zona comercial con una variada y amplia oferta de restauración y de tiendas que conforman una de las principales rutas comerciales de Mallorca, tanto para el turista como para el usuario habitual del puerto.

AluaSoul Mallorca Resort está convenientemente ubicado en una cala de aguas cristalinas ideal para hacer snorkel o submarinismo. También pueden realizar excursiones en el barco de fondo acristalado y para los más aventureros encontrarán una lancha rápida o motos de agua. Ciclismo, pesca en alta mar, campo de golf de 18 hoyos. En el centro de Cala D'Or encontrará también una amplia variedad de tiendas, perfumerías y restaurantes donde podrá disfrutar de una amplia variedad de comidas nacionales e internacionales.

#### Temperaturas promedio

Mes	°F	°C
Enero	57.4 / 44.6	14.1 / 7
Febrero	58.1 / 44.4	14.5 / 6.9
Marzo	61.2 / 46.8	16.2 / 8.2
Abril	64.8 / 50.5	18.2 / 10.3
Mayo	70.7 / 55.6	21.5 / 13.1
Junio	77.9 / 62.4	25.5 / 16.9
Julio	83.1 / 67.5	28.4 / 19.7
Agosto	83.5 / 68.5	28.6 / 20.3
Septiembre	79.7 / 65.1	26.5 / 18.4
Octubre	72 / 58.1	22.2 / 14.5
Noviembre	64.2 / 51.4	17.9 / 10.8
Diciembre	59 / 47.1	15 / 8.4

#### Puntos de interés

- Es Fortí: se encuentra en el extremo oriental de la avenida de El Fortín, en Cala Egos. Se construyó en el s XVIII, siendo una de las pocas obras militares de este género en la isla de Mallorca.
- Cala Mondragó: con una formación de acantilados y vegetación de pino, matorral y cultivo tradicional es uno de los parques más visitados de la isla. Incluye 3 playas: ses Fonts de n'Alís, s'Amarador y es Caló d'en Burgit.
- Parque Natural de Cabrera: se puede considerar uno de los mejores conservados de las costas españolas, y uno de los mejores de todo el Mediterráneo. Cobija asimismo importantes colonias de aves marinas y especies endémicas.
- Cala Sa Nau: playa situada en Felanitx entre Cala Mitjana y Cala Marçal.
- Es Trenc: la playa de Es Trenc forma parte de una zona de protección natural de la localidad de Campos en Mallorca. Atrás de la playa se encuentran las Salinas d'Es Trenc.
- Monasterio de San Salvador: situado en Felanitx con estupendas vistas panorámicas.
- Mercado de Cala Egos: jueves por la noche.
- Sóller: conocida por su famoso tren de 1912 que enlaza Palma de Mallorca y Sóller, pasando por Son Sardina y Buñola.
- Valldemosa: ofrece un encanto especial sus calles empinadas y estrechas.
- Pollença: el Puerto de Pollensa conserva un largo paseo marítimo y amplias playas.

# ALOJAMIENTO

Con una luz que enamora, un diseño sorprendente y lleno de estilo mediterráneo, unos servicios especializados en descanso Solo Adultos y una ubicación privilegiada, las habitaciones del AluaSoul Mallorca Resort te invitan a disfrutar de las vacaciones que siempre has deseado y con las máximas comodidades.

Nombre de la categoría de habitación	Vista	Tamaño	Camas	Ocupación máxima	Cantidad total
Doble	Calle	22 m²	I King o 2 camas ind	2	153
Doble Vista Piscina	Piscina	22 m²	I King o 2 camas ind	2	10
Doble Vista Mar	Mar	22 m²	I King o 2 camas ind	2	68
Doble Superior Vista Mar	Mar	22 m²	I King o 2 camas ind	2	44
Junior Suite Vista Mar	Mar	30 m²	I King + sofá cama	3	5
Junior Suite Superior Vista Mar Frontal	Mar Frontal	30 m²	I King + sofá cama	3	2
My Favorite Club Doble Vista Mar Frontal	Mar frontal	22 m²	I King o 2 camas ind	2	48
My Favorite Club Doble Superior Vista Mar Frontal	Mar frontal	22 m²	I King o 2 camas ind	2	31
My Favorite Club Suite	Calle	35 m²	I King + sofá cama	3	4
My Favorite Club Suite Vista Mar	Mar	44 m²	I King + sofá cama	3	3
My Favorite Club Suite Premium	Piscina	44 m²	I King + sofá cama	3	3
NÚMERO TOTAL DE HABITACIONES					371

15 habitaciones adaptadas. (Categoría Doble)

Todas las habitaciones cuentan con las siguientes instalaciones:

- Cama doble o dos camas individuales
- Baño con ducha efecto lluvia
- Balcón con mesa y sillas
- Aire acondicionado
- Caja fuerte
- Nevera pequeña
- Hervidor de agua

- Botella de agua de bienvenida
- TV por satélite 42"
- Canal de música en la TV
- Enchufe con entrada para USB
- Teléfono
- Wi-Fi gratuito
- Electricidad con 220 v de potencia
- Secador de pelo
- Amenidades de baño

## DESCRIPCIONES DE LAS CATEGORÍAS DE HABITACIÓN

### *Doble – Doble Vista Piscina – Doble Vista Mar*

Las habitaciones dobles son espacios pensados para el descanso de los que viajan solos, con amigos o en pareja. Son habitaciones cómodas y confortables, con un mobiliario completo, sereno y mediterráneo. Disponen de cama King o dos camas individuales, enchufe con entrada USB, wifi, televisión de 42", teléfono, climatización, nevera pequeña, tetera, caja fuerte, cortinas black out, porta equipajes, suelos de parque, baño con ducha de lluvia, secador, amenidades de baño y un balcón privado con mesa y dos sillas, con vistas a la calle, a la piscina del hotel y/o a la espectacular Cala Egos.

### *Doble Superior Vista Mar*

Además de las comodidades anteriores, estas habitaciones destacan por su ubicación en los pisos más altos, ofreciendo unas espectaculares vistas a Cala Egos y por su diseño fresco y moderno de estilo mediterráneo, incluyendo un baño abierto con ducha efecto lluvia.

### *Junior Suite Vista Mar*

Las habitaciones Junior Suite Vista Mar destacan por su amplitud y luminosidad, y desde su balcón con bonitas vistas a la cala, podrá disfrutar de magníficas puestas de sol, mientras se respira el aroma de la brisa. Con capacidad para 3 personas, constan de cama King y un sofá cama, enchufe con entrada USB, wifi, televisión de 42", teléfono, climatización, nevera pequeña, tetera, caja fuerte, cortinas black out, porta equipajes, suelos de parque, baño con ducha de lluvia, secador y amenidades de baño.

### *Junior Suite Superior Vista Mar Frontal*

Además de las comodidades anteriores, estas habitaciones destacan por su ubicación en los pisos más altos, ofreciendo unas espectaculares vistas frontales al mar y por su diseño fresco y moderno de estilo mediterráneo, incluyendo un baño abierto con ducha efecto lluvia.

## INFORMACIÓN GASTRONÓMICA

### RESTAURANTES

Ofrecemos seis opciones de restaurantes: estilo buffet, restaurantes a la carta y un beach club con variedad de snacks. Las opciones gastronómicas permiten a los huéspedes disfrutar de diferentes especialidades donde se incluye también show-cooking de carnes, pescados, pasta... a gusto de nuestros clientes y mucho más.

Opciones de menú sin gluten, vegetariano y vegano están disponibles. Tenemos disponibilidades de horarios donde los huéspedes podrán disfrutar nuestras opciones a lo largo del día.

### *Terra Café (edificio Tramontana) | Desayuno 7:00 – 10:00, almuerzo 13:00 – 15:00 y cena 18:30 - 21:30*

- Restaurante principal en el que se sirve un buffet de desayuno con distintas estaciones incluyendo un rincón saludable, zumo de frutas recién hecho, fruta fresca y huevos preparados a tu gusto. Para el almuerzo, los huéspedes pueden elegir entre nuestras especialidades nacionales e internacionales, incluyendo un buffet vegetariano y dietético. Por la noche, hay buffets temáticos con especialidades locales e internacionales, así como cocina en vivo.
- Código de vestimenta: Casual

#### *Mare Nubium (edificio Mestral) | Cena - Horario rotativo*

- Restaurante a la carta donde podrá disfrutar de nuestro delicioso menú gastronómico elaborado con ingredientes de primera calidad, en un ambiente relajado y con vistas al mar.
- Abierto sólo en temporada alta. Los horarios dependerán de la ocupación.
- Código de vestimenta: Casual

#### *Mesa (edificio Mestral) | Cena - Horario rotativo*

- Restaurante de especialidades a la brasa, hamburguesas y gran variedad de opciones internacionales, con entrantes a elegir en estilo buffet y platos principales a la carta.
- Código de vestimenta: Casual

#### *La Trattoria (edificio Mestral) | Cena - Horario rotativo*

- Restaurante buffet de especialidad italiana.
- Código de vestimenta: Casual

#### *Marea (edificio Mestral) | Cena - Horario rotativo*

- Descubre los sabores de la cocina mediterránea con variedad de opciones calientes a la carta y exposición de platos fríos. Dispone de zona interior y terraza amplia con espectaculares vistas al mar.
- Aquí también se ofrecen los desayunos exclusivos para clientes My Favorite Club.
- Código de vestimenta: Casual

#### *Kentia Beach Club | 12:00 – 16:30*

- Disfrute de nuestra carta de snacks sin perder minutos de sol.
- Además, nuestros huéspedes de Todo Incluido podrán degustar nuestros exquisitos snacks dentro de un ambiente fresco y relajado. Horario de 12:00 – 13:00 y 15:00 – 18:00
- Código de vestimenta: Casual

## BARES

Disfruta de nuestros fantásticos bares, con vistas al mar y acceso directo a la playa, en los que puedes descansar y disfrutar de todo tipo de cócteles y bebidas.

#### *Agua Lobby Bar (edificio Tramontana) | 10:00 – 23:30*

- Bar con amplia variedad de bebidas nacionales e internacionales, refrescos o café. Disfrute nuestro cóctel del día o refréscuese con una copa de cava en la terraza, acompañado de nuestra selección de música chill out.
- Código de vestimenta: Casual

#### *Kentia Beach Club | 12:00 – 16:30*

- Relájese en la zona de la piscina mientras saborea uno de nuestros cócteles y una amplia selección de bebidas.
- Código de vestimenta: Casual

## CÓDIGOS DE VESTIMENTA

*Casual* – Bermudas (pantalones hasta la rodilla o pirata), zapatillas de deporte o sandalias. Los caballeros no pueden llevar camisetas sin mangas. Las damas deben llevar una prenda de ropa que cubra el bañador.

*Formal* – Pantalones largos, camisas de cuello y zapatos de vestir para los caballeros. Blusas, faldas o vestidos y zapatos de vestir para las damas.

## MY FAVORITE CLUB

El AluaSoul Mallorca Resort ofrece la posibilidad de vivir la experiencia My Favorite Club con una variedad de servicios exclusivos, tanto en habitaciones como en zonas comunes. Entre estos servicios, se encuentran exclusividades como:

- Check-in y Check-out personalizados en la recepción exclusiva My Favorite Club
- Early Check-in y Late Check-out (Sujeto a disponibilidad)
- Servicio de Concierge
- Desayuno exclusivo en el restaurante Marea
- Piscina exclusiva para clientes My Favorite Club, con zona de solárium y hamacas
- Actuaciones y entretenimiento nocturno en vivo y en exclusividad (Programa sujeto a cambios)
- Acceso a My Favorite Club Lounge:
  - Salón exclusivo
  - Acceso a ordenador
  - Servicio de bollería, aperitivos, café, té y bebidas durante el día

Además de todas las inclusiones de las habitaciones estándar, mencionadas anteriormente, las habitaciones My Favorite Club incluyen los siguientes atributos:

### HABITACIONES MY FAVORITE CLUB

- Selección de las mejores habitaciones
- Smart TV de 50 pulgadas en habitaciones dobles y de 55 pulgadas en suites.
- Máquina de café de cápsulas
- Selección ampliada de amenidades de baño
- Albornoz y zapatillas
- Báscula
- Sistema de conexión Bluetooth
- Minibar de bienvenida con refrescos, botella de agua y cervezas
- Menú de almohadas
- Botella de cava y carta de bienvenida del Director General

#### *My Favorite Club Doble Vista Mar Frontal*

Estas habitaciones exclusivas disponen de un dormitorio con dos camas individuales o una cama King, un baño completo con ducha efecto lluvia, un balcón amueblado con mesa y sillas y unas maravillosas vistas frontales al mar. Además, estas habitaciones ofrecen una serie de atributos exclusivos My Favorite Club, como una máquina de café de cápsulas, minibar de bienvenida con refrescos, agua y cerveza, albornoz y zapatillas, sistema de conexión Bluetooth y una amplia lista de servicios exclusivos que podrás disfrutar siendo cliente My Favorite Club.

#### *My Favorite Club Doble Superior Vista Mar Frontal*

Además de las comodidades anteriores y servicios My Favorite Club, estas habitaciones destacan por su ubicación en los pisos más altos, ofreciendo unas espectaculares vistas frontales al mar y por su diseño fresco y moderno de estilo mediterráneo, incluyendo un baño abierto con ducha efecto lluvia.

#### *My Favorite Club Suite – My Favorite Club Suite Vista Mar*

Amplias habitaciones con salón incorporado en la misma estancia. Capacidad de hasta 3 personas, decoración exclusiva y los mejores servicios, distribuida en dormitorio con cama King, salón, vestidor y amplio baño, incluyendo sofá cama, caja fuerte, Smart TV, sistema de conexión Bluetooth, albornoz, zapatillas, menú de almohadas bajo petición, minibar de bienvenida con refrescos, agua y cerveza, tetera, zapatillas y albornoces, balcón privado con mesa y dos sillas, baño con ducha de lluvia, báscula, secador de pelo y selección especial de amenidades de baño. El hotel dispone de My Favorite Club Suites con vistas a la calle y/o con vistas al mar.



### *My Favorite Club Suite Premium*

Estas habitaciones destacan por su amplitud y su luminosidad. Tienen capacidad de hasta 3 personas, decoración exclusiva y los mejores servicios, distribuidas en dormitorio con cama King, salón, vestidor y amplio baño, incluyendo sofá cama, caja fuerte, Smart TV, sistema de conexión Bluetooth, albornoz, zapatillas, menú de almohadas bajo petición, minibar de bienvenida con refrescos, agua y cerveza, tetera, zapatillas y albornoces, ducha de lluvia, báscula, secador de pelo y selección especial de amenidades de baño. Estas Suites, además de ofrecer todos los servicios mencionados, tienen una gran terraza con vistas a la piscina y con mobiliario chill out.

## INFORMACIÓN GASTRONÓMICA MY FAVORITE CLUB

Deléitate con nuestra oferta de bares exclusivos para clientes My Favorite Club.

### *My Favorite Club Lounge (edificio Mestral) | Durante el día*

- Servicio de bollería, aperitivos, café, té y bebidas durante el día.

### *The Fancy Bar (edificio Mestral) | Tarde-Noche*

- Cócteles, refrescos, música y entretenimiento exclusivo por las noches.
- Disfrute de los mejores cócteles o cualquier otro tipo de bebida, mientras disfrutas de música en directo en un ambiente exclusivo.

## ACTIVIDADES / ANIMACIÓN

Nuestra amplia variedad de actividades hace un recuerdo inolvidable de sus vacaciones. Hay algo para todos, desde el que busca aventuras hasta el amante de la naturaleza y los amantes de la comida. Prueba algo nuevo o practica tu deporte favorito: lo que sea que te guste, lo encontrarás aquí y más.

## ACTIVIDADES INTERIORES/EXTERIORES

- Tiro con arco
- Camas balinesas\* (las reservas se realizan en Kentia Beach Club)
- Voleibol
- Bingo
- Fútbol
- Petanca
- Golf cercano\*
- Ping pong
- Billar\*
- Tiro con rifle
- Clases de español
- Estiramientos en la playa

(\*) *Aplican cargos adicionales*

## TALLERES GASTRONÓMICOS

*Paella* - Clase magistral de paella donde nuestros chefs explican los secretos para su preparación. Al final de nuestra clase, podrá saborearla acompañada de un buen vino, una sangría o la bebida que usted prefiera.

*Degustación de vinos* - ¡Sabemos lo mucho que amas el vino y nosotros también! Nuestra propuesta es darle a conocer una cierta variedad de vinos españoles y sus respectivas explicaciones referente a su procedencia, tipo de cepa, etc.

*Taller de cócteles* - Adentrándonos un poco en la historia de los cocteles, llegamos a conocer sus orígenes y el porqué de su nombre. Terminaremos con la explicación de dos diferentes e invitándoles a probarlos al final de la clase.

## DEPORTES ACUÁTICOS

- Aqua spinning
- Voleibol en la piscina
- Aeróbic acuático
- Baloncesto acuático
- Waterpolo
- Pesca en alta mar\*
- Kayaks\*
- Paddle surf\*
- Buceo\*
- Snorkel\*

(\*) *Aplican cargos adicionales*

## PISCINAS

Disponemos de dos piscinas al aire libre, ubicadas en ambientes diferentes.

Edificio I (Edificio Tramontana)

- Piscina exterior ubicada al lado del Agua Bar.
- Piscina exterior en el Kentia Beach Club con hamacas y camas balinesas.

Todas las piscinas disponen de zona solárium con hamacas y sombrillas para disfrutar de la tranquilidad y tomar el sol. Desde la terraza del hotel también podrás encontrar un acceso directo a la maravillosa Cala Egos.

*\*\*Nota: El uso de drones o artefactos que vuelan o flotan en o sobre las instalaciones de los hoteles AMResorts está completamente prohibidos, salvo en aquellos casos en los que haya sido expresamente autorizado por escrito por la Dirección del hotel.*

## KENTIA BEACH CLUB

Disfruta de nuestro Kentia Beach Club, que te permitirá disfrutar de una experiencia única sin salir del hotel, en un ambiente fresco, animado y con vistas a la playa.

- Snack Bar con carta de almuerzos y selección de bebidas durante el día.
- Piscina principal con zona de solárium y hamacas.
- Actividades y entretenimiento diario.
- Camas balinesas\* (bajo petición)

## ZONA WELLNESS / GIMNASIO

### ZONA WELLNESS

Horarios: 11:00 – 19:00

Para los huéspedes que buscan un lugar único, AluaSoul Mallorca Resort ofrece una atmósfera sublime de indulgencia pura que combina hidroterapia y tratamientos relajantes que crean una experiencia refrescante, vigorizante y pacífica. Mítese en nuestra área wellness con hidroterapia, sauna, sala de vapor y una relajante ducha aromática. Masajes, tratamientos corporales, masajes con piedras calientes y frías y tratamientos faciales, están disponibles para usted previa reserva en la recepción.

- Baño de vapor
- Ducha aromática
- Ducha refrescante
- Jacuzzi
- Sauna
- Cabinas para masajes\*

(\*) *Aplican cargos adicionales*

## GIMNASIO / PISTA MULTIDEPORTIVA

Horarios: 07:00 – 21:00

El gimnasio ofrece una gama de actividades y equipos de ejercicio que incluyen:

- Pesas libres
- Bicicleta estática
- Máquina de remo
- Aparatos multifunción
- Accesorios elípticos y de fitness, como colchonetas de yoga y pelotas de ejercicio

Además, el hotel dispone de un campo de fútbol, cancha de baloncesto y una pista con arena de voleibol.

## INSTALACIONES / SERVICIOS

### HYATT APP

Hyatt App es una herramienta digital que conecta a staff y huéspedes, que acerca nuestros servicios al móvil de nuestros clientes, y que nos permite ofrecer una experiencia única e inolvidable.

Con ella, se puede acceder a toda la información del hotel, desde los horarios de los servicios hasta los menús de nuestros restaurantes, mapas y programas de eventos. Además, gracias a la función de chat, los huéspedes podrán ponerse en contacto con la recepción del hotel desde sus teléfonos móviles. Asimismo, los huéspedes podrán solicitar cualquier tipo de servicio, como room service o amenidades, o incluso reservar una mesa en uno de nuestros restaurantes. Por su parte, nuestros empleados pueden gestionar todas las peticiones de nuestros clientes desde una misma plataforma, lo que acorta tiempos de espera y colas y permite un mayor control sobre lo que está ocurriendo en nuestras instalaciones y en tiempo real.

Además, con nuestra Hyatt App, eliminamos toneladas de papel, y conseguimos una gestión de servicios más ágil y eficiente.

### OTROS SERVICIOS

Descubre los servicios del AluaSoul Mallorca Resort y verás que las vacaciones en Mallorca pueden ser totalmente personalizables y hechas a tu medida. Piscina, Beach Club con zona chill out, área de wellness, programación de entretenimiento diurno y nocturno, gastronomía selecta, jardines mediterráneos, bar de cócteles, zona solárium, wifi gratuita en todo el hotel... Y un sinfín de detalles que harán de tus días con nosotros algo inolvidable.

- Tres piscinas exteriores
- Recepción las 24 horas
- Servicio de habitaciones las 24 horas \*
- Dos ascensores en cada edificio
- Acceso y habitaciones adaptadas para minusválidos
- Cambio de divisa

- Wi-Fi gratis en todas las áreas del hotel
- Servicio de lavandería \*
- Alquiler de vehículos \*
- Servicio de médico \*
- MAC Córner - Acceso gratis a 2 ordenadores Mac en cada edificio

(\*) *Aplican cargos adicionales*