



ALUASOUL

OROTAVA VALLEY

PUERTO DE LA CRUZ

\*\*\*\*

<b>INFORMACIÓN DE CONTACTO.....</b>	<b>2</b>
<b>DESCRIPCION GENERAL DEL ESTABLECIMIENTO.....</b>	<b>2</b>
<b>DESCRIPCIÓN DEL ESTABLECIMIENTO .....</b>	<b>2</b>
<b>FACTORES DIFERENCIALES.....</b>	<b>3</b>
<b>REGÍMENES.....</b>	<b>3</b>
<b>INCLUSIONES “TODO INCLUIDO” .....</b>	<b>3</b>
<b>MEDIA PENSION.....</b>	<b>3</b>
<b>ALOJAMIENTO Y DESAYUNO.....</b>	<b>3</b>
<b>MÉTODOS DE PAGO .....</b>	<b>3</b>
<b>INFORMACIÓN DEL DESTINO .....</b>	<b>3</b>
<b>ALOJAMIENTO .....</b>	<b>6</b>
<b>MY FAVORITE CLUB.....</b>	<b>7</b>
<b>BIENVENIDOS PERROS DE RAZAS PEQUEÑAS.....</b>	<b>7</b>
<b>GASTRONOMÍA .....</b>	<b>8</b>
<b>RESTAURANTES.....</b>	<b>8</b>
<b>CÓDIGOS DE VESTIMENTA.....</b>	<b>9</b>
<b>BARES.....</b>	<b>9</b>
<b>ACTIVIDADES / ANIMACIÓN .....</b>	<b>9</b>
<b>ACTIVIDADES INTERIORES / EXTERIORES .....</b>	<b>9</b>
<b>PISCINAS .....</b>	<b>9</b>
<b>GIMNASIO .....</b>	<b>10</b>
<b>INSTALACIONES &amp; SERVICIOS.....</b>	<b>10</b>
<b>HYATT APP.....</b>	<b>10</b>
<b>OTROS SERVICIOS.....</b>	<b>10</b>

## INFORMACIÓN DE CONTACTO

### DIRECTOR COMERCIAL

Pedro Sierra

[pedro.sierra@hyattic.eu](mailto:pedro.sierra@hyattic.eu)

### DIRECCIÓN

Calle Manuel Yanes Barreto, 13, Urbanización Turquesa Playa  
38400 Puerto de la Cruz, Tenerife, España

Teléfono: +34 922 370087

Email: [reservations.asoro@aluahotels.com](mailto:reservations.asoro@aluahotels.com)

## DESCRIPCION GENERAL DEL ESTABLECIMIENTO

Situado en el enclave turístico de Puerto de la Cruz, pionero en el Turismo de las Islas Canarias y que mantiene la esencia de pueblo marinerio: con su cultura, su tradición, sus calles y rincones llenos de magia, con el Océano Atlántico bañando su costa y el Parque Nacional del Teide como guardián. El lugar perfecto donde sumergirse en la vida cotidiana de un pueblo acogedor y entrañable.

AluaSoul Orotava Valley destaca como un establecimiento hotelero completamente renovado en el año 2021 y conceptualmente diseñado como un hotel para solo adultos. Pensado para el confort de aquellos huéspedes que buscan una estancia llena de sensaciones y unas instalaciones y servicios de calidad, ya sea para unos días de disfrute solo o en pareja, en familia o con amigos. Nuestras modernas y acogedoras instalaciones y la calidad de nuestros servicios te permitirán disfrutar de una agradable estancia y de la idiosincrasia marinera de un enclave único como Puerto de la Cruz, brindando la oportunidad de vivir una experiencia inolvidable en la isla de Tenerife.

Un Hotel y un destino pensado para un viajero donde la gastronomía, el descanso, el turismo activo, la seguridad y un servicio esmerado sean parte esencial de sus vacaciones.

Para los que busquen un plus de exclusividad, disponemos del área "My Favorite Club", el cual ofrece instalaciones de uso privado y servicios adicionales en un espacio creada a tal efecto.

### NÚMERO TOTAL DE HABITACIONES: 202

## DESCRIPCIÓN DEL ESTABLECIMIENTO

Descubre todos los servicios que encontrarás en AluaSoul Orotava Valley:

*Gimnasio (+16)* - Mantenerse en forma no te supondrá un esfuerzo en nuestro gimnasio, el cual está completamente equipado con lo último en bicicletas estáticas, escaladores y mucho más, además de disponer de aire acondicionado.

*Actividades & animación* - Practica deportes como el buceo\*, surf\*, paddle surf\*, ciclismo\*, vela\*, yoga, aerobio, senderismo, ... También podrás disfrutar de los programas de animación que organizamos y que incluyen shows y actividades para todos los públicos.

(\*) Aplica cargo adicional.

*Piscinas* - AluaSoul Orotava Valley cuenta con una piscina climatizada de agua dulce con vistas al océano y a la montaña.

*Restaurantes y bares* - Disfruta de una completa y variada oferta gastronómica durante tus vacaciones. El Hotel tiene 2 restaurantes y 2 bares, cada uno de ellos con su propia identidad.

## FACTORES DIFERENCIALES

- Hotel completamente reformado.
- Atmósfera acogedora, rodeado de plataneras y vistas sobre el Atlántico.
- Servicio personalizado y atención al detalle.
- A tan solo 250 m. de la playa más cercana, Playa Jardín.
- A 500 m. del famoso zoo Loro Parque, a 1,5 km. del centro de Puerto de la Cruz y del Lago Martiánez, y a 2,5 km. del Jardín Botánico.
- Ofrece diferentes áreas para practicar deportes. (pádel\*, centro deportivo\*, tenis de mesa, petanca).
- Gastronomía: 2 restaurantes y 2 bares.
- Una piscina climatizada de agua dulce con vistas sobre el océano o las montañas.
- Gran oferta de animación y actividades.
- My Favorite Club.

## REGÍMENES

Con 2 restaurantes y 2 bares, AluaSoul Orotava Valley ofrece una gran variedad de opciones para satisfacer las necesidades de todos los viajeros.

### INCLUSIONES “TODO INCLUIDO”

- Tres comidas:
  - Desayuno.
  - Almuerzo.
  - Cena.
- Snacks a lo largo del día.
- Selección de bebidas de marcas nacionales e internacionales, con y sin alcohol, indicadas en el menú de Todo Incluido.

### MEDIA PENSION

- Dos comidas buffet:
  - Desayuno
  - Cena

### ALOJAMIENTO Y DESAYUNO

- Una comida buffet:
  - Desayuno

## MÉTODOS DE PAGO

Visa, MasterCard, Maestro.

## INFORMACIÓN DEL DESTINO

El clima de Puerto de la Cruz se caracteriza por veranos agradables e inviernos suaves y por las 3.000 horas de luz solar de las que disfruta anualmente. La temperatura media anual es de 20°C., generalmente varía de 15°C. a 28°C. Con una humedad media del 60%, la lluvia es algo casi anecdótico, unos 295mm al año. La temperatura media anual del agua (Atlántico) es de 19,7°C.

### Temperaturas promedio

Mes	°F	°C
Enero	68/57	20/14
Febrero	70/57	21/14
Marzo	70/57	21/14
Abril	71/59	22/15
Mayo	73/61	23/16
Junio	77/64	25/18
Julio	81/66	27/19
Agosto	82/68	28/20
Septiembre	81/66	27/19
Octubre	79/66	26/19
Noviembre	73/63	23/17
Diciembre	70/59	21/15

El Hotel AluaSoul Orotava Valley se encuentra en la isla de Tenerife en el municipio turístico de Puerto de la Cruz, declarado Lugar de Interés Turístico Nacional por su importante patrimonio histórico y artístico. Sus parajes naturales destacados por el Océano Atlántico, el Valle de la Orotava y el Parque Nacional del Teide, permiten disfrutar tanto de un turismo activo como de descanso. El lugar perfecto para las vacaciones de cualquier viajero que busque sensaciones únicas y diferentes.

Algunos lugares de interés cercanos son: el Parque Nacional del Teide, El Valle de la Orotava, el Parque Natural de Teno, La Laguna (declarada por la UNESCO como Patrimonio de la Humanidad), Icod de los Vinos (destacado por su patrimonio histórico y artístico y el Drago Milenario declarado como Monumento Nacional). Además, es preciso reseñar la cercanía del Loro Parque -a escasos 500m- declarado el mejor Zoológico de Europa según Trip Advisor, y el Lago Martiáñez (testigo de la obra del prestigioso artista Cesar Manrique).

El hotel se encuentra a:

- 40 km. del Parque Nacional del Teide y 39 km. al Parque Rural de Anaga.
- 32 km. de La Laguna, Ciudad Patrimonio Mundial de la Humanidad.
- 25 km. del aeropuerto de los Rodeos y 90 km. del aeropuerto Reina Sofía.
- 5 km. del centro comercial “El Trompo”.
- 2 km. del Jardín Botánico.
- 1,5 km. del Lago Martiáñez.
- 1,5 km. del centro de la ciudad.
- 500 m. del Loro Parque.
- 400 m. de estación de autobuses.

### Atracciones locales:

#### **Experiencias en tierra**

Puerto de la Cruz y la isla de Tenerife son los lugares perfectos para vivir experiencias inolvidables. Practicar senderismo en parajes volcánicos, junto a la costa o en bosques autóctonos, disfrutar de rutas en mountain bike con unas vistas inigualables, de excursiones en jeep o en quad descubriendo pueblos típicos o preciosas playas como las Teresitas, Anaga, Bollullo, Las Vistas. Además, a tan solo unos minutos de distancia se puede jugar al golf, disfrutar de preciosos senderos o recorrer el mayor tubo volcánico de Europa (La Cueva del Viento).

Mención aparte merece el Parque Nacional del Teide, declarado Parque Nacional en 1954, Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO en 2007 y considerado uno de las 12 Tesoros de España. En su centro destaca el volcán del Teide, con sus 3.718 metros de altura, el pico más alto de Canarias, de España y de cualquier tierra emergida del Océano Atlántico. Este lugar único permite ser descubierto y disfrutado a través de sus senderos trazados entre lava volcánica y que ofrecen

sublimes paisajes que parecen de otro planeta. También existe la posibilidad de subir en teleférico al pico más alto de España y respirar el aire puro con las nubes a tus pies.

Tenerife cuenta además con 38 Espacios Naturales Protegidos, que abarcan sus diversos ecosistemas, desde la costa hasta la cumbre, pasando por malpaíses, medianías y núcleos forestales.

#### Diversión en el agua

Su costa, como ocurre en todo el norte de Tenerife, es acantilada, sobre todo en Punta Brava y Martiánez. Esto no quiere decir que no se pueda disfrutar de las imponentes vistas al acantilado desde una playa de arena, o darte un baño en el muelle entre barcas de pescadores.

En varias playas de Tenerife ondea la Bandera Azul, otorgada por la Federación Europea para la Educación ambiental (FEE) y que distingue a aquellas zonas de baño caracterizadas por el respeto a los estándares de calidad ambiental, el buen estado de sus aguas, la accesibilidad, la información y educación ambiental y una gran oferta de servicios (rampas, duchas, vestuarios, vigilancia, Cruz Roja, aparcamientos, ...). En el norte de la isla, y próximo al AluaSoul Orotava Valley, encontramos el complejo Playa Jardín, con sus 3 playas, Playa Chica, Playa Jardín y Punta Brava. Para los enamorados del surf y el contacto con la naturaleza está la Playa del Socorro. En el sur de la isla podemos disfrutar de un baño relajante en la Playa de las Vistas (arena dorada y oleaje tranquilo), la Playa de la Arena (arena volcánica y aguas transparentes) o la Playa de la Jaquita (piscinas naturales y un paseo marítimo para disfrutar de las mejores puestas de sol). Sus aguas también permiten practicar deportes acuáticos como la vela, el surf, submarinismo, ... o excusiones a lo largo de la costa y disfrutar del avistamiento de cetáceos, una experiencia única.

Siam Park es uno de los parques acuáticos mejor valorados del mundo, con varios récords mundiales como la mayor ola artificial de 4 metros. Sus 185.000 m<sup>2</sup> ofrecen 17 atracciones de todo tipo, que se ajustan a todos los gustos y edades. Cuenta además con una variada oferta gastronómica, tiendas, restaurantes y hamacas y sombrillas gratuitas.

#### **Diversión en el aire**

Tenerife ofrece momentos y sensaciones espectaculares también desde el aire: vistas del Teide, laderas escarpadas de pinares, enormes valles de plataneras y playas volcánicas de arena negra.

Existen varias zonas destinadas a vuelos en parapente, tanto en el norte como en el sur. En el norte hay salidas desde Los Realejos, en el Sur desde Adeje y en el este desde Güimar.

Otra opción es la de disfrutar de la isla desde el aire en una excursión en helicóptero.

Visita este link para descubrir todo lo que puedes disfrutar en esta increíble isla:

<https://www.webtenerife.com>

# ALOJAMIENTO

AluaSoul Orotava Valley ofrece Suites amplias y cómodas que proporcionan todo lo necesario para unas vacaciones perfectas. Estas habitaciones están completamente equipadas cuidando de cada detalle. Desde estas habitaciones puedes disfrutar de vistas a la piscina, al océano o al Teide y Valle de la Orotava. Las 202 Suites del hotel satisfacen todas tus necesidades y están preparadas y diseñadas para alojar tanto a parejas como grupos de amigos. Descubre nuestra gran variedad de habitaciones y reserva la que más se ajuste a tus necesidades:

Categoría habitación	Vista	Tamaño	Camas	Ocupación máxima	Cantidad total
Suite		40 m²	2 camas ind.	3	54
Suite Vista Teide	Teide	40 m²	2 camas ind.	3	56
Suite Vista Océano	Océano	40 m²	2 camas ind.	3	4
Suite Vista Frontal Océano	Océano Frontal	40 m²	2 camas ind.	3	57
My Favorite Club Suite Vista Frontal Océano	Frontal Océano	40 m²	2 camas ind.	3	27
My Favorite Club Suite Presidencial	Océano / Teide	76 m²	2 camas ind.	4	4
NUMERO TOTAL DE HABITACIONES					202

Todas las Suites cuentan con las siguientes instalaciones:

- Aire acondicionado
- Caja fuerte gratuita
- Nevera pequeña
- Hervidor de agua
- TV HD LED vía satélite
- Canal de música
- Puerto USB
- Teléfono
- Wi-Fi gratuito
- Balcón o terraza amueblados
- Electricidad con 220 v de potencia
- Secador de pelo
- Productos de aseo

## DESCRIPCIONES DE LAS CATEGORÍAS DE HABITACIÓN

### Suites - Vista Océano, Teide o Jardín

AluaSoul Orotava Valley presenta luminosas y espaciosas Suites pensadas hasta el último detalle para asegurar el disfrute de tu estancia. Con vista Océano, Teide o Jardín, cuentan con un amplio dormitorio independiente con dos camas individuales o una cama doble, TV vía satélite y caja fuerte, además de un espacioso salón con sofá cama, TV vía satélite, hervidor de agua con servicio de café y té, una pequeña nevera y teléfono. Su espacioso baño ofrece plato de ducha, secador de pelo y productos de aseo. Una amplia terraza con mesa y sillas completan el equipamiento de esta estancia, pensada especialmente para relajarse leyendo un libro o charlando.

## MY FAVORITE CLUB

### SERVICIOS EN LAS HABITACIONES

- Selección de las mejores habitaciones
- Smart TV
- Máquina de café de cápsulas
- Amenidades de baño superiores
- Albornoz y zapatillas
- Báscula
- Minibar de bienvenida con refrescos, botella de agua y cervezas
- Menú de almohadas (bajo petición)

### SERVICIOS EN ZONAS COMUNES

- Check-in y Check-out personalizados
- My Favorite Club Lounge exclusivo con snacks, café, té y bebidas
- Área reservada en restaurantes
- Botella de vino espumoso de bienvenida y carta del director en el check-in

#### *My Favorite Club Suite - Vista Frontal Océano*

Las My Favorite Club Suite Vista Frontal Océano están cuentan con una ubicación especialmente seleccionada. Disponen de un dormitorio separado con dos camas individuales o una cama doble, caja fuerte, Smart TV, albornoz, zapatillas y un baño completo en suite, báscula, espejo de aumento, secador de pelo y productos de aseo especiales. Además, ofrece un salón con Smart TV, máquina de café de cápsulas, hervidor de agua con servicio de café y té, minibar de bienvenida con refrescos, agua y cerveza. Su terraza amueblada con mesa y sillas y con maravillosas vistas al océano, completan esta magnífica instalación. Los perros de razas pequeñas están permitidos.

#### *My Favorite Club Presidencial Suite - Vista Océano o Teide*

La My Favorite Club Suite Presidencial es, sin duda, la habitación más distinguida y amplia del resort, con la mejor ubicación e insuperables vistas al Océano Atlántico o al Teide. Ofrece un amplio dormitorio con dos camas individuales o una cama doble, Smart TV, albornoz, zapatillas, así como un baño completo en suite con ducha, secador de pelo, espejo de aumento, báscula y amenities especiales. Amplio salón con sofá cama, Smart TV, máquina de café de cápsulas, hervidor de agua con servicio de té y café y minibar de bienvenida con refrescos, agua y cerveza. Amplia y acogedora, te permite decidir si prefieres compartir espacios o disfrutar cada uno de su propio oasis. Su terraza, con vistas al Océano o al Teide, está equipada con mesa y sillas para que puedas disfrutar del sol, la tranquilidad y la belleza de Tenerife. Los perros de razas pequeñas están permitidos.

## BIENVENIDOS PERROS DE RAZAS PEQUEÑAS

AluaSoul Orotava Valley da la bienvenida a perros hasta 22 lb/10 kgs en sus habitaciones e instalaciones. Este servicio está disponible por 20€/noche en la categoría de habitación reservada. Para reservar una habitación con un perro, por favor contactar al departamento de reservas al correo electrónico [reservations.asora@aluahotels.com](mailto:reservations.asora@aluahotels.com) Es necesario verificar disponibilidad y contactar con el departamento de reservas previamente. Las habitaciones que admiten perros incluyen lo siguiente:

- Cama para perros (bajo petición)
- Cuencos para comida y agua (bajo petición)

Las directrices, restricciones y disponibilidad se aplican y están sujetas a cambios en cualquier momento.

Si desea información sobre los perros de servicio, póngase en contacto con [reservations.asora@aluahotels.com](mailto:reservations.asora@aluahotels.com)

#### Términos y condiciones:

- La política de perros de AluaSoul Orotava Valley permite perros de menos de 10 kgs por 20€/noche, solo en habitaciones My Favorite Club (*MFC Suite Vista Frontal Océano y MFC Presidential Suite Vista Océano o Teide*).
- Consulte con su compañía aérea para obtener información sobre cómo viajar con mascotas, incluidas las directrices de seguridad y de la TSA.
- Máximo 1 mascota por habitación.
- Se requiere en el momento del check-in:
  - Nombre del perro, peso, edad, color, y raza para efectos de identificación durante su estancia
  - Evidencia de tratamiento continuo contra las pulgas y garrapatas
- La mascota solo podrá estar en áreas designadas dentro de las instalaciones del hotel. Los perros no están permitidos en la piscina.
- El perro debe contar con correa en todo momento, o en bolso para mascota cuando no se encuentre en la habitación. Los huéspedes serán los responsables de limpiar después de su mascota dentro de las instalaciones de la propiedad, y despojar los desperdicios en las áreas establecidas.
- No se puede dejar a los perros solos en las habitaciones durante más de dos horas. El huésped debe notificar a la recepción y colgar el colgante de la puerta "Dog Friendly Room" cuando deje a su perro sin vigilancia en la habitación. El huésped debe responder al número de teléfono móvil proporcionado al complejo mientras su perro está desatendido en caso de que haya algún problema.
- Los perros nunca deben quedarse solos durante la noche. Póngase en contacto con el conserje si necesita recomendaciones de alojamiento.
- Los servicios de limpieza de las habitaciones no se llevarán a cabo a menos que el huésped esté presente. El propietario del perro debe estar en la habitación si el perro está presente cuando se limpie la habitación del huésped, para no asustar a la mascota y evitar el riesgo de que se escape. Póngase en contacto con el conserje para programar un horario de limpieza adecuado.
- El complejo se reserva el derecho de solicitar la retirada del perro si no se cumplen las directrices anteriores.
- Las restricciones, directrices y disponibilidad están sujetas a cambios en cualquier momento.

## GASTRONOMÍA

### RESTAURANTES

Deléitate con variedad de cocina local e internacional, ya sea a la carta, estilo buffet o disfrutando de snacks en la zona de piscina.

**Terra Café** | Desayuno 7:00 – 10:00, almuerzo 13:00– 15:00 y cena 18:30 - 21:30 (invierno) 19:00 - 22:00 (verano)

- Desayuno: Oferta gastronómica con una amplia variedad de productos entre los que destacan los zumos de frutas, fruta fresca y huevos preparados al gusto. Y para los que quieren cuidarse, también se ofrece un rincón saludable.
- Código de vestimenta: Casual
- Almuerzo: Los huéspedes podrán elegir entre especialidades nacionales e internacionales, incluyendo un buffet vegetariano y dietético.
- Código de vestimenta: Casual
- La cena es un momento especial, y por ello disfrutará de diferentes buffets temáticos a lo largo de su estancia con especialidades locales e internacionales y, por supuesto, de nuestra cocina en vivo.
- Código de vestimenta: Smart Casual

**Kentia Pool Club** | Snacks 11:00 - 18:00

- Bar junto a la piscina en el que se ofrecen una variedad de bebidas y snacks. Disfruta de nuestro menú al aire libre mientras tomas el sol.
- Código de vestimenta: Casual

**Mare Nubium** | Cena 18:30 – 21:30 (invierno) – 19:00 – 22:00 (verano)

- Restaurante de cena a la carta con oferta de cocina local e internacional. El más exclusivo de nuestros restaurantes. Disfruta de una agradable cena en un ambiente íntimo y sofisticado.
- Código de vestimenta: Formal



## CÓDIGOS DE VESTIMENTA

*Casual* - Bermudas (pantalones hasta la rodilla o pirata), zapatillas de deporte o sandalias. Los caballeros no pueden llevar camisetas sin mangas. Las damas deben llevar una prenda de ropa que cubra el bañador.

*Smart Casual* - Zapatillas de deporte/zapatillas de tenis o sandalias de vestir, camisas de vestir con mangas cortas o camisas con cuello. No se permiten camisas sin mangas ni chanclas. Pantalones largos obligatorios para los hombres.

*Formal* - Pantalones largos, camisas de cuello y zapatos de vestir para los caballeros. Blusas, faldas o vestidos y zapatos de vestir para las damas.

## BARES

Completa oferta de bares, donde podrás desde refrescarte y relajarte hasta disfrutar de nuestros cócteles y dejarte llevar por los espectáculos nocturnos.

*Kentia Pool Club* | 11:00 - 18:00

- Bebidas, cócteles, café y té junto a la piscina.

*Agua Bar* | 17:00 – 23:00 (invierno) 18:00– 24:00 (verano)

- Bar situado en el lobby, con diferentes ambientes e ideal para disfrutar desde un café a tu bebida favorita o el más sofisticado de nuestros cócteles.

## ACTIVIDADES / ANIMACIÓN

AluaSoul Orotava Valley ofrece un servicio excelente e instalaciones ideales para el entretenimiento. Disfruta de las actividades culturales y deportivas desarrolladas por nuestro equipo interactivo de animación y de impactantes actuaciones profesionales.

### ACTIVIDADES INTERIORES / EXTERIORES

- Entretenimiento diurno y nocturno
- Shows y actuaciones musicales en directo
- Juegos
- Aerobic y Aqua Gym
- Estiramientos
- Yoga
- Actividades deportivas (water polo, tenis de mesa, petanca, ...)
- Juegos
- Shuffleboard
- Dardos
- Alquiler de bicicletas\*

(\*) *Aplica cargo adicional.*

Además, Tenerife es un lugar en el que se puede practicar una multitud de actividades como surf, kitesurf, pádel surf, kayak, pesca de altura, vela, golf, excursiones, y muchas más, en las mejores condiciones. Consulta con Recepción para obtener información sobre precios y otros detalles.

## PISCINAS

Horario: 10:00h - 18:00.

- Una piscina exterior de agua dulce climatizada con vistas sobre el Atlántico y el Teide.

- Toallas disponibles (se requiere depósito).

*\*\*Nota: El uso de drones o artefactos que vuelan o flotan en o sobre las instalaciones de los hoteles Hyatt Inclusive Collection está completamente prohibidos, salvo en aquellos casos en los que haya sido expresamente autorizado por escrito por la Dirección del hotel.*

## GIMNASIO

Horario: 07:00 – 22:00

- Cintas para correr\*
- Bicicletas estáticas y elípticas\*
- Máquinas profesionales
- Bancos
- Pesas

(\*) Aplica cargo adicional.

(\*) Los horarios pueden variar según temporada y algunos servicios pueden conllevar cargos adicionales.

## INSTALACIONES & SERVICIOS

### HYATT APP

Hyatt App es una herramienta digital que conecta a staff y huéspedes, que acerca nuestros servicios al móvil de nuestros clientes, y que nos permite ofrecer una experiencia única e inolvidable.

Con ella, se puede acceder a toda la información del hotel, desde los horarios de los servicios hasta los menús de nuestros restaurantes, mapas y programas de eventos. Además, gracias a la función de chat, los huéspedes podrán ponerse en contacto con la recepción del hotel desde sus teléfonos móviles. Asimismo, los huéspedes podrán solicitar cualquier tipo de servicio, como room service o amenidades, o incluso reservar una mesa en uno de nuestros restaurantes. Por su parte, nuestros empleados pueden gestionar todas las peticiones de nuestros clientes desde una misma plataforma, lo que acorta tiempos de espera y colas y permite un mayor control sobre lo que está ocurriendo en nuestras instalaciones y en tiempo real.

Además, con nuestra Hyatt App, eliminamos toneladas de papel, y conseguimos una gestión de servicios más ágil y eficiente.

### OTROS SERVICIOS

- Aparcamiento público
- Recepción 24 horas.
  - Check-in: 15:00
  - Check-out: 12:00
- Servicio de atención al huésped
- Suites
- Piscina
- Zona My Favorite Club
- 2 restaurantes
- 2 bares
- Gimnasio
- Jardín
- Solárium
- Wi-Fi gratuito en todo el resort

- Servicio de lavandería\*

(\*) Pueden aplicar cargos adicionales.