



ALUA SOUL®

CAROLINA

MALLORCA

| | |
|--|----------|
| INFORMACIÓN DE CONTACTO | 2 |
| DESCRIPCIÓN GENERAL DEL HOTEL | 2 |
| DESCRIPCIÓN DEL ESTABLECIMIENTO | 2 |
| FACTORES DIFERENCIALES | 2 |
| REGÍMENES | 3 |
| INCLUSIONES EN “TODO INCLUIDO” | 3 |
| MEDIA PENSION | 3 |
| ALOJAMIENTO Y DESAYUNO | 3 |
| MÉTODOS DE PAGO | 3 |
| INFORMACIÓN DEL DESTINO..... | 3 |
| ALOJAMIENTO | 5 |
| MY FAVORITE CLUB | 6 |
| INFORMACIÓN GASTRONÓMICA | 7 |
| RESTAURANTES | 7 |
| BARES | 7 |
| CÓDIGOS DE VESTIMENTA | 7 |
| ACTIVIDADES/ENTRETENIMIENTO | 8 |
| ACTIVIDADES INTERIORES/EXTERIORES | 8 |
| PISCINAS | 8 |
| SPA/GIMNASIO | 8 |
| CENTRO DE WELLNESS..... | 8 |
| GIMNASIO | 8 |
| INSTALACIONES Y SERVICIOS..... | 9 |

INFORMACIÓN DE CONTACTO

DIRECTOR COMERCIAL

Andrés Fullana

andres.fullana@hyattic.eu

DIRECCIÓN

Avda. Cala Provençals, 11

07589 Font de Sa Cala

Mallorca - España

Teléfono: +34 971 891 732

Email: reservations.ascar@aluahotels.com

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL HOTEL

Reformado en 2017

Situado en la maravillosa costa noreste de Mallorca, en la zona de Cala Rajada, el hotel AluaSoul Carolina destaca como un hotel encantador de playa sólo para adultos (+16), un lugar ideal para relajarte y divertirte con tu pareja cada vez que quieras escaparte de la rutina. El hotel es un remanso de paz en el noreste, que te conectará con las aguas del Mediterráneo y el ambiente más vivo de los veranos en la isla.

NÚMERO TOTAL DE HABITACIONES: 224

DESCRIPCIÓN DEL ESTABLECIMIENTO

Con un estilo moderno y un carácter mediterráneo, el hotel AluaSoul Carolina combina instalaciones y servicios de última generación con una decoración y diseño contemporáneo y la atención más personalizada.

Este hotel sólo para adultos te permite disfrutar de todo lo que quieras: la mejor gastronomía, piscina exterior con solárium, camas balinesas, zonas de fitness y Spa y un pequeño programa de entretenimiento.

AluaSoul Carolina es un hotel situado en primera línea de playa en Sa Font de Sa Cala. Desde aquí, se pueden recorrer los 3 km que separan esta localidad de Capdepera y/o Cala Ratjada mediante un agradable paseo o incluso en transporte público. Entre los alojamientos en Mallorca que permiten hacer turismo por los alrededores, esta es una opción magnífica.

FACTORES DIFERENCIALES

- Situado muy cerca de las mejores calas y playas, y al lado de las localidades de Capdepera y Artà.
- Increíbles vistas al mar desde la mayoría de las habitaciones.
- Zona de Spa con piscina, jacuzzi, baño turco, sauna y duchas.
- Experiencia Todo Incluido.
- Excelentes y variadas opciones gastronómicas.
- Azotea con solárium, jacuzzi y servicio de bar.
- Entretenimiento suave durante todo el día y espectáculos en vivo por la noche.
- Situado en una zona muy tranquila pero cerca de restaurantes, bares y tiendas.
- Habitaciones y servicios exclusivos para clientes My Favorite Club.

REGÍMENES

AluaSoul Carolina ofrece diferentes opciones para satisfacer las necesidades de cada cliente. Elige el que mejor se adapte a tu estancia.

INCLUSIONES EN “TODO INCLUIDO”

AluaSoul Carolina te ofrece una experiencia todo incluido para que puedas disfrutar de tus vacaciones sin tener que preocuparte de nada.

- Desayuno, almuerzo y cena en nuestro restaurante buffet Terra Café
- Desayuno dormilón (estilo continental)
- Snacks durante todo el día (excepto en los horarios de desayuno, almuerzo y cena)
- Minibar con agua
- Acceso a la zona Wellness, con zona húmeda incluida

MEDIA PENSION

- Dos comidas buffet:
 - Desayuno
 - Cena

ALOJAMIENTO Y DESAYUNO

- Una comida buffet:
 - Desayuno

MÉTODOS DE PAGO

Efectivo

Tarjeta de Crédito

INFORMACIÓN DEL DESTINO

Situado en la costa noreste de la isla, Capdepera es un pueblo situado en el extremo oriental de Mallorca. Desde esta parte de Mallorca, es posible ver Menorca en un día despejado. De hecho, aquí empieza el Canal de Menorca, corredor marino entre las dos islas.

Puntos de Interés

- **Cala Ratjada** (9 min / 6 km) El segundo puerto pesquero más importante de Mallorca, Cala Ratjada está en el noreste, en el municipio de Capdepera. Está en el corazón de una zona particularmente popular entre los alemanes y durante el verano se convierte en una zona que atrae muchas familias y gente joven que busca el relax de pasar unas vacaciones en la playa como la diversión que ofrece el destino. El puerto viejo de Cala Ratjada todavía mantiene su carácter tradicional, con numerosos barcos de pesca, incluyendo el llaüt tradicional mallorquín.
- **Faro de Capdepera** (16 min / 7,7 km) hermoso lugar para ver desde lo alto las hermosas calas de Capdepera, cuenta con una pequeña zona de aparcamiento, fácil acceso desde el pueblo y carretera pavimentada. Es un lugar

mágico de la isla, donde los enamorados y parejas van a enganchar candados metálicos que simbolizan la relación duradera y estable y luego arrojan la llave al mar.

- **Cala Agulla** (9 min / 6,5 km) es un hermoso complejo turístico a pequeña escala situado a un tiro de piedra del encantador pueblo medieval de Capdepera, a menos de 2 kilómetros de distancia, en la costa noreste de la isla. Se encuentra rodeado de la belleza salvaje de las dunas de arena, pinos, plantas del desierto y zonas rocosas bajas que forman el Parque natural de la península de Llevant. Se trata de una playa muy limpia y está considerada como una de las mejores playas de Mallorca. AluaSoul Carolina está conectado con Cala Agulla mediante un minitren que tiene parada delante del hotel.
- **Cuevas del Drach** (31 min / 27 km) son una de las cuevas más visitadas en Europa, mundialmente famosas, en su interior se halla el lago Martel, considerado uno de los mayores lagos subterráneos del mundo, en el cual diariamente se ofrecen conciertos de música clásica en vivo. Sin duda, es toda una experiencia visitar estas cuevas, y cada vez descubres algo diferente y único.
- **Palma** (1h y 15 min / 85 Km) Palma es la capital de la isla mediterránea española y alberga a más de la mitad de la población de Mallorca. Palma es atractiva durante todo el año con una gran cantidad de restaurantes de moda, hoteles boutique de lujo, bares, gente en las terrazas de los cafés, boutiques internacionales y clubes nocturnos populares, por no mencionar su dinámica industria náutica, playas urbanas, paseo marítimo y una extensa oferta cultural que incluye museos y galerías de arte de alta calidad, festivales locales tradicionales y conciertos de música en vivo.
- **Rafa Nadal Museum Experience** – Rafa Nadal, mejor deportista español y balear de todos los tiempos, natural del municipio de Manacor, ha querido immortalizar todos sus recuerdos de sus trofeos, premios e historia de su carrera profesional en este fascinante museo.
- *Mallorca ofrece una gran variedad de lugares muy interesantes para visitar. Nuestro equipo de recepción estará encantado de informarte sobre todas las posibilidades, incluyendo mercadillos y rutas para caminar.*

Temperaturas medias

| Mes | °F | °C |
|------------|----|----|
| Enero | 50 | 10 |
| Febrero | 50 | 10 |
| Marzo | 54 | 12 |
| Abril | 57 | 14 |
| Mayo | 64 | 18 |
| Junio | 70 | 21 |
| Julio | 75 | 24 |
| Agosto | 77 | 25 |
| Septiembre | 70 | 21 |
| Octubre | 64 | 18 |
| Noviembre | 57 | 14 |
| Diciembre | 52 | 11 |

ALOJAMIENTO

AluaSoul Carolina ofrece 224 habitaciones amplias, iluminadas con mucha luz natural y acogedoras, la mayoría con balcón y vistas al mar, una cama doble o dos camas individuales y un amplio cuarto de baño.

| Nombre de la Categoría de Habitación | Vista | Dimensiones | Camas | Ocupación máxima | Cantidad Total |
|---|-------------|-------------|-----------------------------------|------------------|----------------|
| Doble XS | Piscina/Mar | 18 m² | cama doble | 2 | 8 |
| Doble Vista Piscina | Piscina | 20 m² | 2 camas individuales o cama doble | 2 | 23 |
| Doble Vista Mar Frontal | Mar frontal | 20 m² | 2 camas individuales o cama doble | 2 | 115 |
| Doble Superior Vista Mar Frontal | Mar frontal | 20 m² | 2 camas individuales o cama doble | 2 | 23 |
| My Favorite Club Doble Superior Vista Mar Frontal | Mar frontal | 20 m² | 2 camas individuales o cama doble | 2 | 46 |
| My Favorite Club Junior Suite Vista Mar Frontal | Mar frontal | 26 m² | 2 camas individuales + sofá cama | 3 | 9 |
| NÚMERO TOTAL DE HABITACIONES | | | | | 224 |

9 habitaciones adaptadas

Todas las habitaciones cuentan con las siguientes instalaciones:

- Amplio cuarto de baño
 - Balcón privado y amueblado (excepto la Doble XS)
 - Ducha efecto lluvia
 - Dotaciones de baño
 - Secador de pelo 1800 w
 - Caja fuerte electrónica
 - Minibar*
 - TV de 32 pulgadas
- Aire acondicionado centralizado
 - Hervidor de agua
 - Juego de café soluble y té con reposición diaria
 - Botella de agua de bienvenida a la llegada
 - Teléfono
 - Wi-Fi
 - Kit de planchado (bajo petición)
 - Servicio de habitaciones*

*Se aplican cargos adicionales

La Habitación Doble Superior también ofrece las siguientes instalaciones:

- Albornoz y zapatillas
- Selección adicional de amenidades de baño (bajo petición)
- Minibar de bienvenida con agua, refrescos y cerveza
- Máquina de café de cápsulas

DESCRIPCIONES DE LAS CATEGORÍAS DE HABITACIÓN

Doble XS

Las habitaciones **Dobles XS** son una estancia llena de detalles para el descanso, con un dormitorio y baño privado. Cuentan con cama doble, baño con ducha de efecto lluvia, TV de 32", teléfono, climatización, hervidor de agua, caja fuerte, portaequipajes, wifi gratis, suelo de parquet y minibar*.

Doble Vista Piscina

Las habitaciones **Doble Vista Piscina** son una estancia llena de detalles para el descanso. Estas habitaciones dobles ponen a tu disposición un luminoso dormitorio; baño propio con ducha efecto lluvia, y un balcón amueblado donde podrás relajarte sin tener que salir de tu habitación.

Doble Vista Mar Frontal

Las habitaciones **Doble Vista Mar Frontal**, además de las comodidades anteriores, disponen un dormitorio luminoso y un balcón privado con unas espectaculares vistas al mar Mediterráneo. Disfruta de la maravilla de despertar junto al Mediterráneo en un espacio pensado para ti.

Doble Superior Vista Mar Frontal

Las habitaciones **Doble Superior Vista Mar Frontal**, además de las comodidades anteriores, disponen de un dormitorio luminoso, un balcón privado con unas increíbles vistas frontales al mar Mediterráneo y ofrecen unos atributos exclusivos como albornoz y zapatillas, selección ampliada de amenidades de baño, minibar de bienvenida y máquina de café de cápsulas.

MY FAVORITE CLUB

SERVICIOS EN LAS HABITACIONES

- Selección de las mejores habitaciones
- Smart TV de 49 pulgadas
- Minibar de bienvenida con agua, refrescos y cerveza
- Máquina de café de cápsulas
- Menú de almohadas
- Albornoz y zapatillas
- Báscula
- Selección adicional de amenidades de baño (bajo petición)
- Botella de agua de bienvenida a la llegada con reposición diaria
- Surtido de té con reposición diaria

SERVICIOS EN ZONAS COMUNES

- Check-in y Check-out personalizados
- Check-in temprano y Check-out tardío (bajo disponibilidad)
- Zona reservada en el restaurante Terra Café
- Acceso a la zona exclusiva "My Favorite Club" con servicio de bebidas y snacks
- Botella de vino espumoso de bienvenida y carta de bienvenida del director general al Check-in

My Favorite Club Doble Superior Vista Mar Frontal

La habitación **My Favorite Club Doble Superior Vista Mar Frontal** ofrece un espacio con estilo acogedor con detalles que hará que tus días de relax en el Mediterráneo sean un auténtico sueño; Todas estas habitaciones disponen de un luminoso dormitorio, baño privado con ducha efecto lluvia y un balcón privado equipado con unas vistas increíbles al mar Mediterráneo, además de incluir los servicios exclusivos My Favorite Club.

My Favorite Club Junior Suite Vista Mar Frontal

La habitación **My Favorite Club Junior Suite Vista Mar Frontal** es la más distinguida y amplia del hotel, con una ubicación inmejorable que asegura la estancia perfecta para disfrutar de unos días de sol, playa y relax. Dispone de un luminoso dormitorio con cama doble y televisión, baño privado con ducha efecto lluvia, salón con sofá cama y televisión y un amplio balcón equipado con una hamaca donde podrás disfrutar de unas vistas increíbles al mar Mediterráneo; además de incluir los servicios exclusivos My Favorite Club. Date el capricho de disfrutar de un espacio de descanso exclusivo para ti y tu pareja estas vacaciones en Mallorca.

INFORMACIÓN GASTRONÓMICA

RESTAURANTES

Terra Café | Desayuno 08:00 – 10:30, desayuno tardío 10:30 – 12:00, almuerzo 13:00 – 14:30 y cena 19:00 – 21:30

- Desayuno, almuerzo y cena.
- Un restaurante estilo buffet que sirve una gran variedad de cocina local e internacional.
- Código de vestimenta: No se permiten bañadores y por la noche se requiere una vestimenta más Formal.

BARES

Kentia Pool Club | 10:30 – 18:00

- Bar junto a la piscina que ofrece snacks y una selección de bebidas.
- Código de vestimenta: Casual.

Agua Lobby Bar | 10:30 – 00:00

- Situado en el vestíbulo, ofrece una amplia selección de cócteles y otras bebidas.
- Código de vestimenta: Casual

Luna Bar | 21:00 – 00:00

- Situado en la planta baja, ofrece una amplia selección de cócteles y otras bebidas.
- Espectáculos nocturnos de música en vivo en el escenario exterior (según condiciones meteorológicas)
- Código de vestimenta: Casual

Vértigo Sky Bar | 19:00 – 23:00

- Situado en la azotea del hotel, ofrece una selección de cócteles y bebidas, mientras disfrutas de un ambiente relajado y agradable y unas espectaculares vistas al mar, a Menorca y al noreste de la isla.
- Además, cuenta con una zona solárium y dos jacuzzis exteriores donde los huéspedes pueden pasar el día.
- Disponible en temporada alta y con condiciones meteorológicas favorables.
- Es un servicio extra del hotel – no está incluido en los regímenes de estancia.
- Código de vestimenta: Casual

CÓDIGOS DE VESTIMENTA

Casual - Bermudas (pantalones hasta la rodilla o pirata) zapatillas de deporte o sandalias. No se permiten camisas sin mangas para hombres. Las mujeres deben usar un pareo o cubrirse.

Formal - Pantalones largos, camisas con cuello y zapatos de vestir para hombres. Blusas, faldas, pantalones o vestidos, y zapatos de vestir para mujeres.

ACTIVIDADES/ENTRETENIMIENTO

AluaSoul Carolina ofrece una excelente experiencia de entretenimiento. Disfruta de las actividades culturales y deportivas y de las actuaciones nocturnas.

ACTIVIDADES INTERIORES/EXTERIORES

- Música en vivo
- Talleres de coctelería
- Clases de estiramiento
- Discoteca

PISCINAS

Horas: 10:00h – 18:00h

- Piscina exterior
- Vigilada por un socorrista
- Solárium con hamacas y sombrillas
- Camas balinesas*
- Dos jacuzzis exteriores en la zona del Vértigo Sky Bar
- Toallas disponibles (se requiere un depósito)

(*) *Aplican cargos adicionales.*

****Nota:** El uso de drones u otros artefactos que vuelan o flotan en las instalaciones de los hoteles de Hyatt Inclusive Collection está estrictamente prohibido, excepto aquellos que tengan autorización escrita de la Dirección General del hotel.

SPA/GIMNASIO

CENTRO DE WELLNESS

Nuestro Centro de Wellness ofrece tratamientos para crear la experiencia más relajante y rejuvenecedora. Ofrece una variedad de tratamientos corporales, masajes y faciales para despertar los sentidos, estimular el cuerpo y renovar la mente.

Instalaciones del Spa

Horario: 10:00h – 20:00h

- Piscina interior climatizada
- Sauna
- Baño turco
- Jacuzzi
- Masajes y tratamientos*. Horario de lunes a viernes de 10:00 a 18:00h.

*Se aplican cargos adicionales

GIMNASIO

Horarios: 10:00h – 20:00h

- Elíptica
- Cinta de correr
- Bicicletas estáticas
- Pesas

INSTALACIONES Y SERVICIOS

- Recepción 24 horas
 - Check-in: 14:00h
 - Check-out: 12:00h
- Spa y gimnasio
- Solárium
- Piscina
- Jacuzzis
- Consigna de equipaje
- Alquiler de coches
- Servicio de lavandería*
- Servicio médico*
- Wi-Fi gratuito de alta velocidad

**Se aplican cargos adicionales.*