



ALUA SUN[®]
TORRENOVA

INFORMACIÓN DE CONTACTO	2
DESCRIPCIÓN GENERAL DEL ESTABLECIMIENTO	2
DESCRIPCIÓN DEL ESTABLECIMIENTO.....	2
FACTORES DIFERENCIALES	2
REGÍMENES	3
INCLUSIONES EN “TODO INCLUIDO”	3
MEDIA PENSION	3
MÉTODOS DE PAGO	3
INFORMACIÓN DEL DESTINO	3
ALOJAMIENTO	5
INFORMACIÓN GASTRONÓMICA	6
RESTAURANTES	6
BARES	6
CÓDIGOS DE VESTIMENTA.....	7
ACTIVIDADES/ENTRETENIMIENTO	7
PISCINAS	7
ACTIVIDADES INTERIORES/EXTERIORES.....	7
PISTA MULTIDEPORTIVA.....	7
ASTRO CLUB	8
INSTALACIONES Y SERVICIOS	8

INFORMACIÓN DE CONTACTO

DIRECTOR COMERCIAL

Javier Vázquez

javier.vazquez@hyattic.eu

DIRECCIÓN

Carrer Torrenova, 51

07181 Palmanova, Calvià

Mallorca – España

Teléfono +34 971 466 711

Email: recepcion.torrenova@aluahotels.com

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL ESTABLECIMIENTO

Reformado en 2019

El hotel está situado en la Urbanización de Torrenova, que es uno de los 28 núcleos urbanos que componen el municipio de Calvià en la isla de Mallorca. Situado en un punto geográfico perfecto situado en la costa sureste de la isla, a sólo 25 minutos en coche de Palma, la capital de Mallorca, y del aeropuerto. Por otro lado, hay una gran cantidad de oferta complementaria en esta zona que ofrece como, parque de agua, zoo marino, shows... ideal para familias.

AluaSun Torrenova te ofrece todo lo que puedas necesitar para pasar unas vacaciones inolvidables. Garantiza diversión, entretenimiento para todas las edades, gastronomía de calidad, seguridad para los más pequeños de la familia, con las máximas comodidades y al mejor precio

TOTAL HABITACIONES: 256

DESCRIPCIÓN DEL ESTABLECIMIENTO

El hotel recién renovado, cuenta con 256 habitaciones con un estilo mediterráneo y fresco con colores claros y con mucha personalidad, ofrecen al cliente todas las comodidades para poder disfrutar al máximo de su estancia. Además de contar con tres fantásticas piscinas: más amplia y profunda situada en la terraza superior del hotel junto al bar piscina y al snack buffet, la piscina de niños situada en la terraza mediana y una piscina splash para el disfrute de los más pequeños con una variedad de toboganes. No solo podrá disfrutar de las piscinas, también del salón con shows nocturnos, los cuales se podrán disfrutar con la amplia selección de bebidas que ofrece el bar salón.

Hay que destacar el restaurante principal del hotel que seguro cumplirá todas las expectativas de los clientes, con un menú variado y con una temática distinta cada noche.

FACTORES DIFERENCIALES

- Excelentes opciones gastronómicas.
- Habitaciones renovadas y bien equipadas.
- Experiencia todo incluido.
- Animación internacional durante todo el día y espectáculos en vivo por la noche.
- Miniclub e instalaciones para niños.
- Piscinas exteriores con solárium y hamacas y piscina de chapoteo para los más pequeños.

REGÍMENES

AluaSun Torrenova ofrece diferentes opciones para satisfacer las necesidades de cada cliente. Elige el que mejor se adapte a tu estancia.

INCLUSIONES EN “TODO INCLUIDO”

AluaSun Torrenova ofrece una experiencia todo incluido 24h para que puedas disfrutar de tus vacaciones sin tener que preocuparte de nada.

- Tres comidas buffet:
 - Desayuno
 - Almuerzo
 - Cena
- Selección de bebidas nacionales e internacionales no alcohólicas.
- 3 bebidas alcohólicas por persona (vino, cerveza) durante almuerzo y cena.
- Snacks durante todo el día (excepto en los horarios de desayuno, almuerzo y cena).

MEDIA PENSION

- Dos comidas buffet:
 - Desayuno
 - Cena
- Bebida no incluida

MÉTODOS DE PAGO

Efectivo

Tarjeta de Crédito

INFORMACIÓN DEL DESTINO

El hotel se encuentra en el corazón de la popular región del suroeste, Calviá, y es un lugar perfecto para realizar excursiones por Mallorca. Palmanova tiene la típica oferta de hoteles, restauración y ocio nocturno de los destinos vacacionales más populares para satisfacer las necesidades de los turistas amantes de la playa. Cuenta con una comunidad muy internacional, pero atrae principalmente a turistas y residentes británicos.

El boom turístico del municipio de Calviá tuvo lugar en los años 80 principalmente por turistas británicos, alemanes y escandinavos. Pero a día de hoy, Calviá es uno destino turístico de alto interés para los turistas de todo el mundo, esto viene dado a el clima mediterráneo que tiene las Islas Baleares y por la cantidad de playas y oferta turística que presenta el municipio.

Puntos de Interés

- **Puerto Portals**, (12min / 5,9 km) uno de los lugares más glamurosos de la isla. Puerto Portals es el lugar para ver y ser visto y durante el verano es más que probable que veas alguna cara famosa. Paris Hilton, Brad Pitt, Jim Carrey, Jenson Button y Bill Gates son algunos de los famosos que han pasado por Puerto Portals - a menudo se compara con Puerto Banús en Marbella. El puerto deportivo cuenta con más de 600 amarres y es donde los miembros de la jet-set amarran sus espléndidos barcos. Y es fácil ver por qué. A pocos minutos del embarcadero, hay muchas boutiques de diseño, impresionantes oficinas que albergan a los mejores

agentes inmobiliarios y de yates, además de numerosos lugares para disfrutar de una copa o de algo de comer, mientras observas cómo pasa el mundo.

- **Palma** (25min / 16 Km) Palma es la capital de la isla mediterránea española y alberga a más de la mitad de la población de Mallorca. Palma es atractiva durante todo el año con una gran cantidad de restaurantes de moda, hoteles boutique de lujo, bares, gente en las terrazas de los cafés, boutiques internacionales y clubes nocturnos populares, por no mencionar su dinámica industria náutica, playas urbanas, paseo marítimo y una extensa oferta cultural que incluye museos y galerías de arte de alta calidad, festivales locales tradicionales y conciertos de música en vivo.
- **Es Trenc** (60 min / 70 km) Es Trenc es una de las playas más conocidas de la isla de Mallorca por sus azules aguas caribeñas y su arena blanca y brillante que se extiende a lo largo de 2 kilómetros a lo largo del sur de la isla. Situada entre la popular Colonia de San Jordi, el humedal llano de Ses Salines, donde se produce una de las mejores sales de Baleares, y Sa Rápita, Es Trenc, que se traduce como "barranco", es una playa para los amantes de la naturaleza, que apreciarán la sensación de lejanía y la belleza salvaje.
- **Western Waterpark** en Magaluf ofrece varios toboganes de todos los tamaños, ideales para todos los miembros de la familia. Gira en torno a El Látigo, o el Lasso, para la máxima emoción o lucha contra las olas en la enorme piscina de olas. El "Paraíso de los niños" es un imán para los niños durante su visita o déjalos chapotear en el parque Daky de Buffalo Bill. Los adultos pueden relajarse en la gran zona de baño con jacuzzis y bañeras de hidromasaje o tumbarse y observar las relajantes cascadas.
- *Mallorca ofrece una gran variedad de lugares muy interesantes para visitar. Nuestro equipo de recepción estará encantado de informarte sobre todas las posibilidades.*

Temperaturas medias

Mes	°F	°C
Enero	57 / 26	15 / 7
Febrero	57 / 26	15 / 7
Marzo	64 / 30	17 / 8
Abril	72 / 28	19 / 10
Mayo	83 / 53	22 / 14
Junio	98 / 68	26 / 18
Julio	110 / 76	29 / 20
Agosto	114 / 79	30 / 21
Septiembre	102 / 68	27 / 18
Octubre	87 / 57	23 / 15
Noviembre	72 / 41	19 / 11
Diciembre	71 / 39	16 / 8

ALOJAMIENTO

AluaSun Torrenova ofrece 256 habitaciones, renovadas en el 2019, con un diseño luminoso y lleno de estilo mediterráneo, unos servicios especializados a las familias y una ubicación privilegiada, todas con cama doble o dos camas individuales y un amplio cuarto de baño.

Nombre de habitación	Vista	Dimensiones	Camas	Ocupación máxima	Cantidad máxima
Doble	Calle	22,5m ²	1 doble + sofá cama	2 + 2	123
Doble Vista Piscina	Piscina	22,5m ²	1 doble + sofá cama	2 + 2	108
Doble Vista Mar	Mar	22,5m ²	1 doble + sofá cama	2 + 2	10
Familiar	Piscina	29.50 m ²	1 doble + 2 individuales	4	5
Suite	Piscina	47,7 m ²	1 doble + 2 individuales + 1 sofá cama	4 + 2	10
NÚMERO TOTAL DE HABITACIONES					256

5 habitaciones adaptadas: Habitaciones estándar

Todas las habitaciones cuentan con las siguientes instalaciones:

- Dos camas individuales o cama doble
- Bañera o ducha
- Aire acondicionado
- TV vía satélite
- Teléfono
- Wi-Fi gratuito
- Secador de pelo
- Caja fuerte* (3€/día, 18€/semana, 30€/dos semanas)
- Espejo de maquillaje
- Tetera (bajo petición)
- Facilidades para preparar té
- Balcón con mesa y sillas
- Cuna de cortesía (bajo petición)

**Se pueden aplicar cargos adicionales*

DESCRIPCIÓN DE LAS CATEGORÍAS DE HABITACIÓN

Doble

Las habitaciones **Dobles** de AluaSun Torrenova, son cómodas y perfectas para estancias en pareja o en familia. Están distribuidas en un gran dormitorio con capacidad para 2 adultos y 2 niños, baño completo y balcón propio. Además, podrás disfrutar de mobiliario funcional con servicios como TV satélite, climatización, tetera, teléfono, sofá cama y secador.

Doble Vista Piscina

Las habitaciones **Doble Vista Piscina** son amplias, luminosas y con detalles de máxima calidad, dónde podrás disfrutar en la intimidad de tu estancia, con todo el confort para 2 adultos y 2 niños. Gracias a su diseño moderno y de estilo contemporáneo, estas habitaciones ofrecen una decoración acogedora y están equipadas con dos camas individuales y un sofá cama, aire acondicionado, TV satélite, climatización, nevera, tetera, teléfono, amenidades, baño con ducha y secador, wifi gratuito, balcón propio y vistas a la piscina.

Doble Vista Mar

Las habitaciones **Doble Vista Mar** son amplias, luminosas y con detalles de máxima calidad, dónde podrás disfrutar en la intimidad de tu estancia, con todo el confort para 2 adultos y 2 niños. Gracias a su diseño moderno y de estilo contemporáneo, estas habitaciones ofrecen una decoración acogedora y están equipadas con dos camas individuales y un sofá cama, aire acondicionado, TV satélite, climatización, nevera, tetera, teléfono, amenidades, baño con ducha y secador, wifi gratuito, balcón propio y las mejores vistas.

Familiar

Las **habitaciones Familiares** están especialmente diseñadas para proporcionar el máximo confort en un espacio amplio y acogedor. Disponen de un gran dormitorio con capacidad para 4 personas, baño completo y balcón propio. Además, podrás disfrutar de mobiliario funcional con servicios como TV satélite, climatización, tetera y secador.

Suite

Las **Suites** están especialmente preparadas para familias con niños. Además de tener una decoración acogedora, estas habitaciones familiares son amplias muy espaciosas y cuentan con una amplia gama de servicios y comodidades para adultos y niños. En ellas te esperan todas las comodidades: dos camas individuales y un sofá cama, aire acondicionado, TV satélite, climatización, nevera, tetera, teléfono, amenidades, baño con ducha, secador, wifi gratuito y balcón propio con vistas.

INFORMACIÓN GASTRONÓMICA

RESTAURANTES

Restaurante Terra Café | Desayuno 07:30 – 10:30, almuerzo 13:00 – 15:00 y cena 18:30 – 21:30.

- Desayuno, almuerzo y cena.
- Un restaurante estilo buffet que sirve una gran variedad de cocina local e internacional.
- Cenas temáticas (asiática, italiana, española, etc.)
- Buffet Infantil, para los más pequeños. Ofrece noches temáticas y opciones gastronómicas adaptadas a los niños.
- Código de vestimenta: Casual

BARES

Agua Bar | 18:00 – 23:30

- Un lugar muy animado donde se celebran nuestros espectáculos todas las noches. Los clientes podrán disfrutar tranquilamente de un cocktail u otro tipo de bebida.
- Código de vestimenta: Casual

Snack Bar | 11:00 – 18:00

- Abierto todo el día. Gran variedad de bebidas y snacks, muy cerca de la piscina principal y piscina de chapoteo.
- Código de vestimenta: Casual

Bar Piscina | 10:00 – 18:00

- Bar exterior ubicado al lado de la terraza y piscina principal que ofrece amplia variedad de bebidas nacionales e internacionales, refrescos o café. Disfrute nuestro cóctel del día o refrésquese con una copa de cava.
- Código de vestimenta: Casual

CÓDIGOS DE VESTIMENTA

Casual - Bermudas (pantalones hasta la rodilla o pirata) zapatillas de deporte o sandalias. No se permiten camisas sin mangas para hombres. Las mujeres deben usar un pareo o cubrirse.

Formal - Pantalones largos, camisas con cuello y zapatos de vestir para hombres. Blusas, faldas, pantalones o vestidos, y zapatos de vestir para mujeres.

ACTIVIDADES/ENTRETENIMIENTO

AluaSun Torrenova ofrece un servicio excelente e instalaciones ideales para una verdadera experiencia de entretenimiento. Disfruta de las actividades culturales y deportivas y de las actuaciones de nuestro equipo interactivo de animación. Nuestra amplia variedad de actividades, hacen un recuerdo inolvidable de sus vacaciones. Hay algo para todos, desde el que busca aventuras hasta el amante de la naturaleza y los amantes de la comida. Prueba algo nuevo o practica tu deporte favorito: lo que sea que te guste, lo encontrarás aquí y más.

PISCINAS

Horario: 10:00h – 18:00h

Disponemos de tres piscinas al aire libre, distribuidas en tres terrazas. Todas vigiladas por socorristas.

- Piscina exterior principal para adultos
- Piscina de niños
- Piscina con zona de chapoteo para niños
- Solárium con hamacas
- Toallas disponibles (se requiere un depósito)

ACTIVIDADES INTERIORES/EXTERIORES

- Actuaciones musicales en directo
- Actividades para niños y adultos con el equipo de animación
- Baloncesto, vóley, fútbol
- Petanca
- Bingo
- Ping pong
- Yoga, pilates, clases de estiramientos
- Zumba y Aqua Zumba
- Waterpolo
- Aerobic acuático
- Clases de baile
- Minigolf
- Golf cercano*

**Se pueden aplicar cargos adicionales*

PISTA MULTIDEPORTIVA

Horario: 08:30h – 21:00h

Contamos con una pista multi-deporte en la cual se realizan todo tipo de actividades deportivas, entre ellas, fútbol, baloncesto, voleibol, balonmano, etc.

***Nota: El uso de drones o artefactos que vuelan o flotan dentro de los hoteles Hyatt Inclusive Collection está estrictamente prohibido, excepto cuando tengan autorización por escrito de la Dirección del hotel.*

ASTRO CLUB

Horario: 10:00h – 17:00h

En AluaSun Torrenova, el **Astro Club** es sin duda uno de los favoritos entre nuestros huéspedes más pequeños. Nuestro equipo de animadores cualificados ha desarrollado un programa de actividades, desde pintar la cara hasta cantar, bailar y realizar actividades acuáticas.

Está dividido en zonas por edades, así se asegura la mejor atención y la programación de actividades más adecuadas para cada grupo de edades.

Miniclub para los más pequeños.

- Edades: 4 – 12
- Programa infantil supervisado donde los niños podrán disfrutar de diferentes actividades sobre ciencia, exploración, pintura y dibujo, entre otras.

Teens Club para los jóvenes.

- Edades: 13 – 17
- Dispone de una zona común con televisión, consolas, juegos interactivos, juegos de mesa... donde los adolescentes pueden conocerse, disfrutar de actividades en interiores y al aire libre y divertirse sin padres alrededor.

Nuestra Astro Family asegura momentos mágicos llenos de actividades, juegos y pasatiempos que están siempre preparados para los niños. En definitiva, ¡el lugar ideal para divertirse durante todo el día!

INSTALACIONES Y SERVICIOS

- Recepción 24 horas
 - Check-in: 14:00h
 - Check-out: 12:00h
- Caja fuerte*
- Cambio de divisas
- Jardín
- Pista multideportiva
- 3 ascensores
- Acceso y habitaciones para minusválidos
- 3 piscinas exteriores
- Miniclub para niños y Teens club para jóvenes
- Wi-Fi gratuito en zonas comunes.
- Alquiler de vehículos
- Servicio de lavandería*
- Servicio médico*

**Pueden aplicarse cargos adicionales.*