



INFORMACIÓN DE CONTACTO	2
DESCRIPCIÓN GENERAL DEL ESTABLECIMIENTO	2
DESCRIPCIÓN DEL HOTEL	2
FACTORES DIFERENCIALES	3
REGÍMENES	3
EXPERIENCIA TODO INCLUIDO	3
MEDIA PENSION	3
ALOJAMIENTO Y DESAYUNO	3
MÉTODOS DE PAGO	3
INFORMACIÓN DEL DESTINO	4
ALOJAMIENTO	6
MY FAVORITE CLUB	7
BIENVENIDOS PERROS DE RAZAS PEQUEÑAS	8
GASTRONOMÍA	9
RESTAURANTES	9
BARES	9
CÓDIGOS DE VESTIMENTA	10
ACTIVIDADES / ANIMACIÓN	10
ACTIVIDADES INTERIORES / EXTERIORES	10
ASTRO CLUB (KIDS CLUB)	10
PISCINAS	11
ZONA WELLNESS / GIMNASIO	11
ZONA WELLNESS *	11
GIMNASIO *	11
GRUPOS Y EVENTOS	11
CONFIGURACIÓN Y CAPACIDAD DE SALONES	12
INSTALACIONES & SERVICIOS	12
HYATT APP	12
OTROS SERVICIOS	13

INFORMACIÓN DE CONTACTO

DIRECTOR COMERCIAL

Pedro Sierra

pedro.sierra@hyattic.eu

DIRECCIÓN

Calle Antonio Ruiz Álvarez, 7, Urbanización Turquesa Playa

38400 Puerto de la Cruz,

Tenerife - España

Teléfono: +34 922 371 308

Email: reservations.alten@aluahotels.com

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL ESTABLECIMIENTO

Alua Tenerife se ha incorporado recientemente a la cadena Hyatt Inclusive Collection, dentro de la marca Alua Hotels & Resorts.

Situado en el enclave turístico de Puerto de la Cruz, pionero en el Turismo de las Islas Canarias y que mantiene la esencia de pueblo marinero con su cultura, su tradición, sus calles y rincones llenos de magia, con el Océano Atlántico bañando su costa y el Parque Nacional del Teide como guardián, el Alua Tenerife es un establecimiento hotelero de 25.000 m² que ha sido completamente renovado en el año 2021.

Pensado para viajeros que buscan instalaciones funcionales y un servicio de calidad para disfrutar de unos días solos, en pareja, en familia o con amigos, permitiendo disfrutar de una agradable estancia y de la idiosincrasia marinera de un enclave único como Puerto de la Cruz, y brindando la oportunidad de vivir una experiencia inolvidable en la isla de Tenerife.

Un hotel y un destino pensados para un viajero que quiere disfrutar de unos días de relax, descubrir la gastronomía canaria, paisajes de ensueño, y sin renunciar a un servicio detallado que haga de sus vacaciones algo único y especial.

Para los que busquen un plus de exclusividad, disponemos del área “My Favorite Club”, el cual ofrece instalaciones de uso privado y servicios adicionales en un espacio creada a tal efecto.

NÚMERO TOTAL DE HABITACIONES: 438

DESCRIPCIÓN DEL HOTEL

El hotel Alua Tenerife, idealmente situado en el Puerto de la Cruz, ofrece 438 habitaciones, de diferentes tipologías que se adaptan a las necesidades de cada cliente. Está compuesto de numerosas instalaciones que completan la oferta de ocio, gastronomía, diversión y deporte.

Todas las habitaciones disponen de terraza o balcón y dormitorio con camas dobles y un amplio baño con ducha de efecto lluvia. El Wi-Fi de alta velocidad permite a los huéspedes mantenerse conectados con la mejor calidad y señal de internet. El disfrute continúa con 2 piscinas, una exterior y una adaptada para niños, una piscina cubierta y un gimnasio completo (de pago) para que no dejes de mantenerte en forma. El hotel dispone de 2 restaurantes y 3 bares para que puedas disfrutar de una completa y variada oferta gastronómica durante tus vacaciones. Y para los más pequeños, el Astro Club les proporcionará momentos mágicos con actividades y juegos que han sido especialmente pensados para ellos.

También podrás disfrutar de los programas de animación que organizamos y que incluyen shows y actividades para todos los públicos.

FACTORES DIFERENCIALES

- Hotel completamente reformado
- Atmósfera acogedora y familiar
- Servicio personalizado y atención al detalle
- A tan solo 150 m. de la playa más cercana, Playa Jardín
- A 500 m. del famoso zoo Loro Parque, a 1 km. del centro de Puerto de la Cruz y del Lago Martiánez, y a 2 km. del Jardín Botánico
- Ofrece diferentes opciones alojativas adaptadas a familias, parejas y viajeros individuales
- Gastronomía: 2 restaurantes y 3 bares
- 2 piscinas (una exterior y una para niños)
- Amplia oferta de animación y actividades
- Instalaciones para grupos y eventos
- My Favorite Club

REGÍMENES

Con 2 restaurantes y 3 bares, Alua Tenerife ofrece una variedad de opciones para satisfacer las necesidades de todos los viajeros. Elige el que mejor se adapte a tu estancia.

EXPERIENCIA TODO INCLUIDO

- Tres comidas variadas en el restaurante buffet:
 - Desayuno.
 - Almuerzo.
 - Cena.
- Snacks a lo largo del día.
- Selección de bebidas de marcas nacionales e internacionales, con y sin alcohol, indicadas en el menú de Todo Incluido.

MEDIA PENSION

- Dos comidas buffet:
 - Desayuno
 - Cena

ALOJAMIENTO Y DESAYUNO

- Una comida buffet:
 - Desayuno

() Los regímenes de Todo Incluido y Media Pensión, incluyen una cena por semana y reserva en el restaurante a la carta Mare Nubium.*

MÉTODOS DE PAGO

Efectivo

Tarjeta de crédito (Visa, Mastercard, Maestro)

INFORMACIÓN DEL DESTINO

Alua Tenerife se encuentra en la isla de Tenerife en el municipio turístico de Puerto de la Cruz, declarado Lugar de Interés Turístico Nacional por su importante patrimonio histórico y artístico. Sus parajes naturales destacados por el Océano Atlántico, el Valle de la Orotava y el Parque Nacional del Teide permiten disfrutar tanto de un turismo activo como de descanso.

Practica deportes como buceo, surf, paddle surf, ciclismo, vela, yoga, aerobio, senderismo, ... El lugar perfecto para las vacaciones de cualquier viajero que busque sensaciones únicas y diferentes.

Algunos lugares de interés cercanos son: el Parque Nacional del Teide, El Valle de la Orotava, el Parque Natural de Teno, La Laguna (declarada por la UNESCO como Patrimonio de la Humanidad), Icod de los Vinos (destacado por su patrimonio histórico y artístico y el Drago Milenario declarado como Monumento Nacional). Además, es preciso reseñar la cercanía del Loro Parque -a escasos 500m- declarado el mejor Zoológico de Europa según Trip Advisor, y el Lago Martiánez (testigo de la obra del prestigioso artista Cesar Manrique).

El hotel se encuentra a:

- 40 km. del Parque Nacional del Teide y 39 km. al Parque Rural de Anaga.
- 32 km. de La Laguna, Ciudad Patrimonio Mundial de la Humanidad.
- 25 km. del aeropuerto Ciudad de La Laguna y 90 km. del aeropuerto Reina Sofía.
- 5 km. del centro comercial "El Trompo".
- 2 km. del Jardín Botánico.
- 1 km. del Lago Martiánez.
- 1 km. del centro de la ciudad.
- 500 m. del Loro Parque.
- 400 m. de la estación de autobuses.

El clima de Puerto de la Cruz se caracteriza por veranos agradables e inviernos suaves y por las 3.000 horas de luz solar de las que disfruta anualmente. La temperatura media anual es de 20°C., generalmente varía de 15°C. a 28°C. Con una humedad media del 60%, la lluvia es algo casi anecdótico, unos 295mm al año. La temperatura media anual del agua (Atlántico) es de 19,7°C.

Temperaturas promedio

Mes	°F	°C
Enero	68/57	20/14
Febrero	70/57	21/14
Marzo	70/57	21/14
Abril	71/59	22/15
Mayo	73/61	23/16
Junio	77/64	25/18
Julio	81/66	27/19
Agosto	82/68	28/20
Septiembre	81/66	27/19
Octubre	79/66	26/19
Noviembre	73/63	23/17
Diciembre	70/59	21/15

Atracciones locales:

Experiencias en tierra

Puerto de la Cruz y la isla de Tenerife son los lugares perfectos para vivir experiencias inolvidables. Practicar senderismo en parajes volcánicos, junto a la costa o en bosques autóctonos, disfrutar de rutas en mountain bike con unas vistas inigualables, de excursiones en jeep o en quad descubriendo pueblos típicos o preciosas playas como las de Las Teresitas, Anaga, Bollullo o Las Vistas. Además, a tan solo unos minutos de distancia se puede jugar al golf, disfrutar de preciosos senderos o recorrer el mayor tubo volcánico de Europa (La Cueva del Viento).

Mención aparte merece el Parque Nacional del Teide, declarado Parque Nacional en 1954, Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO en 2007 y considerado uno de las 12 Tesoros de España. En su centro destaca el volcán del Teide, con sus 3.718 metros de altura, el pico más alto de Canarias, de España y de cualquier tierra emergida del Océano Atlántico. Este lugar único permite ser descubierto y disfrutado a través de sus senderos trazados entre lava volcánica y que ofrecen sublimes paisajes que parecen de otro planeta. También existe la posibilidad de subir en teleférico al pico más alto de España y respirar el aire puro con las nubes a tus pies.

Tenerife cuenta además con 38 Espacios Naturales Protegidos, que abarcan sus diversos ecosistemas, desde la costa hasta la cumbre, pasando por malpaíses, medianías y núcleos forestales.

Diversión en el agua

Su costa, como ocurre en todo el norte de Tenerife, es acantilada, sobre todo en Punta Brava y Martiánez. Esto no quiere decir que no se pueda disfrutar de las imponentes vistas al acantilado desde una playa de arena, o darte un baño en el muelle entre barcas de pescadores.

En varias playas de Tenerife ondea la Bandera Azul, otorgada por la Federación Europea para la Educación ambiental (FEE) y que distingue a aquellas zonas de baño caracterizadas por el respeto a los estándares de calidad ambiental, el buen estado de sus aguas, la accesibilidad, la información y educación ambiental y una gran oferta de servicios (rampas, duchas, vestuarios, vigilancia, Cruz Roja, aparcamientos, ...). En el norte de la isla, y próximo al Alua Tenerife, encontramos el complejo Playa Jardín, con sus 3 playas, Playa Chica, Playa Jardín y Punta Brava. Para los enamorados del surf y el contacto con la naturaleza está la Playa del Socorro. En el sur de la isla podemos disfrutar de un baño relajante en la Playa de las Vistas (arena dorada y oleaje tranquilo), la Playa de la Arena (arena volcánica y aguas transparentes) o la Playa de la Jaquita (piscinas naturales y un paseo marítimo para disfrutar de las mejores puestas de sol). Sus aguas también permiten practicar deportes acuáticos como la vela, el surf, submarinismo, ... o excursiones a lo largo de la costa y disfrutar del avistamiento de cetáceos, una experiencia única.

Siam Park es uno de los parques acuáticos mejor valorados del mundo, con varios récords mundiales como la mayor ola artificial de 4 metros. Sus 185.000 m² ofrecen 17 atracciones de todo tipo, que se ajustan a todos los gustos y edades. Cuenta además con una variada oferta gastronómica, tiendas, restaurantes y hamacas y sombrillas gratuitas.

Diversión en el aire

Tenerife ofrece momentos y sensaciones espectaculares también desde el aire: vistas del Teide, laderas escarpadas de pinares, enormes valles de plataneras y playas volcánicas de arena negra.

Existen varias zonas destinadas a vuelos en parapente, tanto en el norte como en el sur. En el norte hay salidas desde Los Realejos, en el Sur desde Adeje y en el este desde Güimar.

Otra opción es la de disfrutar de la isla desde el aire en una excursión en helicóptero.

Visita este link para descubrir todo lo que puedes disfrutar en esta increíble isla:

<https://www.webtenerife.com/>

ALOJAMIENTO

Alua Tenerife ofrece habitaciones amplias, cómodas y completamente equipadas que proporcionan todo lo necesario para disfrutar de unas vacaciones perfectas. Ofrecen vistas espectaculares al Teide, a la piscina o al Océano Atlántico. Las 438 habitaciones del hotel están preparadas y diseñadas para alojar a parejas, familias o grupos de amigos. Descubre nuestra gran variedad de habitaciones y reserva la que más se ajuste a tus necesidades.

Categoría habitación	Vista	Tamaño	Camas	Ocupación máxima	Cantidad total
Doble	Calle	32 m²	2 camas individuales	3	163
Doble Vista Piscina	Piscina	32 m²	2 camas individuales	3	120
Doble Vista Océano	Océano	32 m²	2 camas individuales	3	77
Suite	Jardín	40 m²	2 camas individuales + sofá cama	3 + 1	23
Suite Vista Piscina	Piscina	42 m²	2 camas individuales + sofá cama doble	4	2
Suite Vista Océano	Océano	45 m²	2 camas individuales + sofá cama doble	3 + 1	2
Suite 2 dormitorios	Jardín	60 m²	4 camas individuales + sofá cama doble	4 + 2	2
My Favorite Club Doble Vista Océano	Océano	32 m²	2 camas individuales + cama extra	3	23
My Favorite Club Suite	Jardín	40 m²	2 camas individuales + sofá cama	3 + 1	12
My Favorite Club Apartamento	Jardín	40 m²	2 camas individuales + sofá cama	3 + 1	13
My Favorite Club Suite Presidencial	Océano	70 m²	2 camas individuales + 2 sofás camas	3 + 1	1
NÚMERO TOTAL DE HABITACIONES					438

5 habitaciones adaptadas (Categoría Doble)

Todas las habitaciones cuentan con las siguientes instalaciones:

- Cama de matrimonio (bajo petición)
 - Aire acondicionado
 - Caja fuerte gratuita
 - Nevera pequeña
 - Hervidor de agua
 - TV HD LED vía satélite con canales de música
 - Puerto USB
- Teléfono
 - Wi-Fi gratuito
 - Balcón o terraza amueblados
 - Electricidad con 220 v de potencia
 - Secador de pelo
 - Amenidades de baño

DESCRIPCIONES DE LAS CATEGORÍAS DE HABITACIÓN

Doble – Vista Océano, Piscina o Calle

Las habitaciones **Dobles** de Alua Tenerife garantizan una relajación total. Con vista Océano, Piscina o Calle, disponen de un amplio dormitorio con dos camas individuales, TV vía satélite, teléfono, una pequeña nevera, caja fuerte y hervidor de agua con servicio de café y té. Cuenta con un espacioso cuarto de baño equipado con ducha, secador de pelo y productos de aseo personal. Además, en la habitación Doble disfrutarás de tu propio balcón equipado con mesa y sillas. El lugar perfecto para relajarse leyendo un libro o charlando.

Suite – Vista Jardín o Piscina

Las **Suites** son la mejor elección para disfrutar de unas agradables vacaciones con los tuyos. Ofrece un dormitorio independiente con dos camas individuales, TV vía satélite y caja fuerte. El amplio salón dispone sofá cama, TV vía satélite, hervidor de agua con servicio de café y té, una pequeña nevera y teléfono. Baño con ducha, secador de pelo y productos de aseo. Un balcón con mesa y sillas con vistas al jardín o con vistas a la piscina del hotel que completan el equipamiento de esta estancia, pensado especialmente para la familia.

Suite Vista Océano

Las **Suites Vista Océano** de Alua Tenerife, ofrecen una alternativa diferente para disfrutar del espacio y de la tranquilidad. Cuentan con un dormitorio diáfano y salón con un sofá-cama doble en diferentes niveles. Equipadas con TV vía satélite, caja fuerte, hervidor de agua con servicio de café y té, una pequeña nevera y teléfono. En el baño dispone de plato de ducha, secador de pelo y productos de aseo personal. Sus terrazas, amuebladas con mesa y sillas, garantizan tu total relajación con vistas al Océano Atlántico.

Suite 2 Dormitorios

Luminosas **Suites con 2 dormitorios** ofrecen todo el espacio y confort necesario para garantizar una agradable estancia. Disponen de dos habitaciones con dos camas individuales y un sofá-cama doble en el salón, y están equipadas con TV vía satélite, caja fuerte, hervidor de agua con servicio de café y té, pequeña nevera y teléfono. En el baño dispone de ducha, secador de pelo y productos de aseo personal. Un amplio balcón con mesa y sillas completan el equipamiento de esta estancia.

MY FAVORITE CLUB

SERVICIOS EN LAS HABITACIONES

- Selección de las mejores habitaciones
- Máquina de café de cápsulas
- Amenidades de baño superiores
- Albornoz y zapatillas
- Smart TV
- Báscula
- Minibar de bienvenida con refrescos, botella de agua y cervezas

SERVICIOS EN ZONAS COMUNES

- Check in y Check out personalizados
- My Favorite Club Lounge exclusivo con snacks, café, té y bebidas
- Área reservada en restaurantes
- Botella de vino espumoso de bienvenida y carta del director en el check-in

My Favorite Club Doble Vista Océano

Las **My Favorite Club Dobles con vistas al océano** de Alua Tenerife están especialmente seleccionadas de entre nuestras mejores habitaciones para que disfrutes al máximo de tu estancia. Ofrecen un amplio dormitorio que incluye Smart TV, máquina de café de cápsulas, albornoz, zapatillas, minibar de bienvenida con refrescos, agua y cerveza, hervidor

de agua con servicio de café y té y caja fuerte, así como un cuarto de baño con plato de ducha, secador de pelo, báscula y amenities especialmente seleccionados para ti. Además, disfrutarás de tu propio balcón equipado con mesa y sillas. Es el lugar perfecto para relajarse con el mar como telón de fondo.

My Favorite Club Suite

Las **My Favorite Club Suites** con vistas al jardín son habitaciones muy prácticas, que disponen de un dormitorio independiente con dos camas individuales, Smart TV, caja fuerte, albornoz y zapatillas. Ofrecen además un salón con sofá cama, Smart TV, máquina de café de cápsulas, hervidor de agua con servicio de té y café y minibar de bienvenida con refrescos, agua y cerveza. El espacioso cuarto de baño cuenta con ducha, báscula, secador de pelo y selección de amenities especiales Alua. Un espacioso balcón equipado con mesa y sillas completa la habitación.

My Favorite Club Apartamento

Los **My Favorite Club Apartamentos** con vistas al jardín son la mejor opción para familias. Disponen de un dormitorio independiente con dos camas individuales, un salón con sofá cama y una cocina equipada con placas vitrocerámicas, microondas, lavabo y menaje para cocina. Además de estos servicios, también ofrecen una Smart TV, máquina de café de cápsulas, hervidor de agua con servicio de té y café y minibar de bienvenida con refrescos, agua y cerveza. El espacioso cuarto de baño cuenta con bañera, báscula, secador de pelo y selección de amenities especiales Alua. Un espacioso balcón equipado con mesa y sillas completa la habitación.

My Favorite Club Suite Presidencial Vista Océano

La **My Favorite Club Suite Presidencial** de Alua Tenerife es, sin duda, la habitación más distinguida y amplia del resort. Esta Suite ofrece un amplio dormitorio con dos camas individuales, equipado con un Smart TV, dotación de albornoz y zapatillas y un baño completo con ducha, secador de pelo, espejo de aumento, báscula y amenities especiales. La sala de estar cuenta con Smart TV, máquina de café de cápsulas, hervidor de agua con servicio de té y café, minibar de bienvenida con refrescos, agua y cerveza, y un aseo. Una amplia y acogedora terraza amueblada con mesa, sillas y hamacas que te permitirá disfrutar de sus maravillosas vistas al océano.

BIENVENIDOS PERROS DE RAZAS PEQUEÑAS

Alua Tenerife da la bienvenida a perros hasta 22 lb/10 kgs en sus habitaciones e instalaciones. Este servicio está disponible por 20€/noche en la categoría de habitación reservada. Para reservar una habitación con un perro, por favor contactar al departamento de reservas al correo electrónico reservations.alten@aluahotels.com. Es necesario verificar disponibilidad y contactar con el departamento de reservas previamente. Las habitaciones que admiten perros incluyen lo siguiente:

- Cama para perros (bajo petición)
- Cuencos para comida y agua (bajo petición)

Las directrices, restricciones y disponibilidad se aplican y están sujetas a cambios en cualquier momento.

Si desea más información, póngase en contacto con reservations.alten@aluahotels.com

Términos y condiciones:

- La política de perros de Alua Tenerife permite perros de menos de 10 kgs por 20€/noche, solo en habitaciones My Favorite Club (*MFC Doble Vista Océano, MFC Suite, MFC Apartamento y MFC Suite Presidencial*).
- Consulte con su compañía aérea para obtener información sobre cómo viajar con mascotas, incluidas las directrices de seguridad y de la TSA.
- Máximo 1 mascota por habitación.
- Se requiere en el momento del check-in:
 - Nombre del perro, peso, edad, color, y raza para efectos de identificación durante su estancia
 - Evidencia de tratamiento continuo contra las pulgas y garrapatas.
- La mascota solo podrá estar en áreas designadas dentro de las instalaciones del hotel. Los perros no están permitidos en la piscina, en restaurantes y bares.

- El perro debe contar con correa en todo momento, o en bolso para mascota cuando no se encuentre en la habitación. Los huéspedes serán los responsables de limpiar los desechos de su mascota dentro de las instalaciones de la propiedad, y de tirar los desperdicios en las áreas establecidas.
- No se puede dejar a los perros solos en las habitaciones durante más de dos horas. El huésped debe notificar a la recepción y colgar el colgante de la puerta "Dog Friendly Room" cuando deje a su perro sin vigilancia en la habitación. El huésped debe responder al número de teléfono móvil proporcionado al complejo mientras su perro está desatendido en caso de que haya algún problema.
- Los perros nunca deben quedarse solos durante la noche. Póngase en contacto con la recepción si necesita recomendaciones de alojamiento.
- Los servicios de limpieza de las habitaciones no se llevarán a cabo a menos que el huésped esté presente. El propietario del perro debe estar en la habitación si el perro está presente cuando se limpie la habitación del huésped, para no asustar a la mascota y evitar el riesgo de que se escape. Póngase en contacto con la recepción para programar un horario de limpieza adecuado.
- El complejo se reserva el derecho de solicitar la retirada del perro si no se cumplen las directrices anteriores.
- Las restricciones, directrices y disponibilidad están sujetas a cambios en cualquier momento.

GASTRONOMÍA

RESTAURANTES

Deléitate con una gran variedad de cocina local e internacional, ya sea a la carta, estilo buffet o disfrutando de snacks en la zona de piscina.

Terra Café | Desayuno 7:00 – 10:00, Desayuno dormilón 10:00 – 11:30, almuerzo 13:00– 15:00 y cena 18:30 - 21:30 (invierno) 19:00 - 21:30 (verano)

- Desayuno: Oferta gastronómica con una amplia variedad de productos entre los que destacan los huevos preparados al gusto. Y para los que quieren cuidarse, también se ofrece un rincón saludable.
- Almuerzo: Los huéspedes podrán elegir entre especialidades nacionales e internacionales, incluyendo productos dietéticos y vegetarianos.
- La cena es un momento especial, y por ello disfrutará de diferentes buffets temáticos a lo largo de su estancia con especialidades locales e internacionales y, por supuesto, de nuestra cocina en vivo.
- Código de vestimenta: Casual y Smart Casual para la cena.

Kentia Pool Club | Snacks 11:30 – 13:00, 15:00 – 18:00 (verano)

- Bar junto a la piscina en el que se ofrecen una variedad de bebidas y snacks. Disfruta de nuestro menú al aire libre mientras tomas el sol.
- Código de vestimenta: Casual

Mare Nubium | Cena 19:00 – 21:30 (invierno)

- Restaurante de cena a la carta con oferta de cocina local e internacional. El más exclusivo de nuestros restaurantes. Disfruta de una agradable cena en un ambiente íntimo y sofisticado.
- Código de vestimenta: Formal

BARES

Completa oferta de bares, donde podrás desde refrescarte y relajarte hasta disfrutar de nuestros cócteles y dejarte llevar por los espectáculos nocturnos.

Kentia Pool Club | 09:00 - 18:00 (verano)

- Bebidas, cócteles, café y té junto a la piscina.
- Código de vestimenta: Casual

Agua Bar | 09:00 – 00:00 (invierno) 18:00– 24:00 (verano)

- Bar ideal para disfrutar desde un café a tu bebida favorita o el más sofisticado de nuestros cócteles. Por las noches, disfruta de los espectáculos en vivo.
- Código de vestimenta: Casual

Enyesque | 12:00 – 22:00 (de martes a sábado)

- Disfruta de una copa de vino y de la gastronomía canaria en nuestro bar de tapas, donde nos enfocamos en productos locales sostenibles y de KM0.
- Código de vestimenta: Casual

CÓDIGOS DE VESTIMENTA

Casual - Bermudas (pantalones hasta la rodilla o pirata), zapatillas de deporte o sandalias. Los caballeros no pueden llevar camisetas sin mangas. Las damas deben llevar una prenda de ropa que cubra el bañador.

Smart Casual - Zapatillas de deporte/zapatillas de tenis o sandalias de vestir, camisas de vestir con mangas cortas o camisas con cuello. No se permiten camisas sin mangas ni chanclas. Pantalones largos obligatorios para los hombres.

Formal - Pantalones largos, camisas de cuello y zapatos de vestir para los caballeros. Blusas, faldas o vestidos y zapatos de vestir para las damas.

ACTIVIDADES / ANIMACIÓN

Alua Tenerife ofrece un servicio excelente e instalaciones ideales para el entretenimiento. Disfruta de actividades culturales y deportivas desarrolladas por nuestro equipo interactivo de animación y de impactantes actuaciones profesionales.

ACTIVIDADES INTERIORES / EXTERIORES

- Entretenimiento diurno y nocturno
- Shows y actuaciones musicales en directo
- Aerobic y Aqua Gym
- Estiramientos
- Actividades deportivas (water polo, tenis de mesa, petanca, ...)
- Juegos.
- Shuffleboard
- Dardos
- Astro Miniclub, Astro Maxi Club y Teens Club, con animación adaptada a cada edad (en vacaciones escolares)

Además, Tenerife es un lugar en el que se puede practicar una multitud de actividades como surf, kitesurf, kayak, vela, paracaidismo, buceo, golf, excursiones, y muchas más, en las mejores condiciones. Consulta con Recepción para obtener información sobre precios y otros detalles.

ASTRO CLUB (KIDS CLUB)

Astro Club es el club infantil de Alua Hotels & Resorts y es parte de los miniclubs para niños de diferentes edades (desde 4 hasta 12 años). Esto asegura la mejor atención y programación de actividades apropiadas para cada edad. Astro Family garantiza momentos mágicos llenos de actividades y juegos que están especialmente pensados para los niños. Nuestro Astro Club es definitivamente uno de los favoritos entre nuestros huéspedes más pequeños. Nuestro cualificado equipo de animación ha desarrollado un completo programa de actividades, desde “face painting” hasta cantar, bailar y juegos de agua, donde los niños se lo pasan en grande. Además, los niños también pueden disfrutar de un parque infantil exterior totalmente equipado.

En definitiva, el lugar ideal para divertirse todos los días desde la mañana hasta la noche.

(*) Servicio disponible en periodo de vacaciones escolares.

PISCINAS

Horario: 10:00 - 18:00

- 2 piscinas exteriores, una de ellas para niños.
- 1 piscina cubierta. *
- Toallas disponibles (se requiere depósito).

(*) Aplica cargo adicional.

****Nota:** El uso de drones o artefactos que vuelan o flotan en o sobre las instalaciones de los hoteles de Hyatt Inclusive Collection está completamente prohibidos, salvo en aquellos casos en los que haya sido expresamente autorizado por escrito por la Dirección del hotel.

ZONA WELLNESS / GIMNASIO

ZONA WELLNESS *

Horario: 8:30 – 19:00 (invierno) 8:30 – 20:00 (verano)

El lugar perfecto en el que relajarse. Desconecta y descansa adentrándote en una atmósfera única de calma.

Instalaciones Wellness:

- Sauna
- 2 salas de tratamientos. Ofrecemos tratamientos de fisioterapia.
- Piscina cubierta

GIMNASIO *

Horario: 8:30 – 19:00 (invierno) 8:30 – 20:00 (verano)

- Cintas para correr
- Bicicletas estáticas y elípticas
- Máquinas profesionales
- Bancos
- Pesas

(*) Los horarios pueden variar según temporada y estos servicios conllevan cargos adicionales.

GRUPOS Y EVENTOS

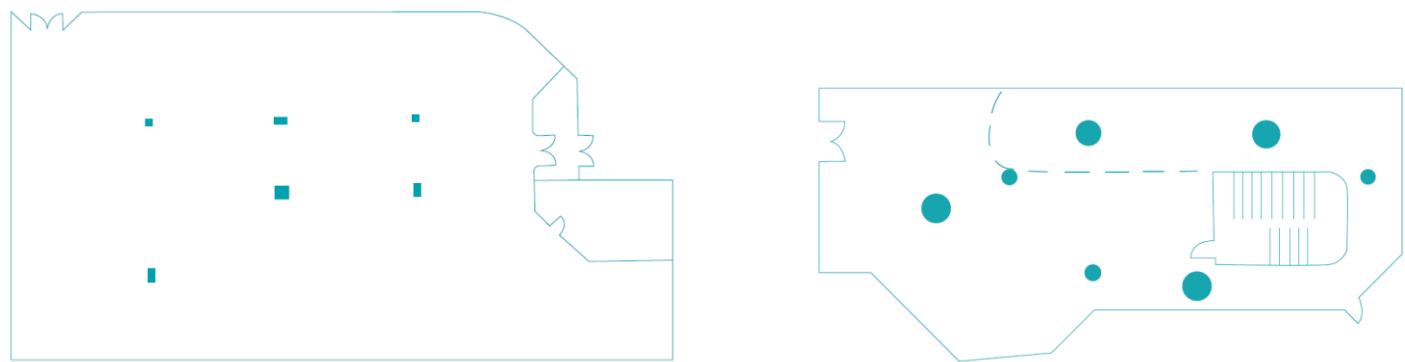
Abierto todo el año, el hotel Alua Tenerife dispone de 2 salas de reuniones. *Salón Turquesa*, 300 m² ideal para eventos más grandes y *Salón Mandayona* de 30 m², un espacio más pequeño y acogedor para aquellas reuniones, eventos o formaciones con un número de asistentes más reducido.

Las instalaciones incluyen:

- Wi-Fi
- Aire acondicionado
- Menús especiales para eventos
- Alquiler de servicios audiovisuales*

(*) Aplica cargo adicional.

CONFIGURACIÓN Y CAPACIDAD DE SALONES



	M2	Altura	Teatro	Escuela	Banquete	Cocktail
<i>Turquesa</i>	300	2.60 m	300	200	150	230
<i>Mandayona</i>	30	2.60 m	40	20		

INSTALACIONES & SERVICIOS

HYATT APP

Hyatt App es una herramienta digital que conecta a staff y huéspedes, que acerca nuestros servicios al móvil de nuestros clientes, y que nos permite ofrecer una experiencia única e inolvidable.

Con ella, se puede acceder a toda la información del hotel, desde los horarios de los servicios hasta los menús de nuestros restaurantes, mapas y programas de eventos. Además, gracias a la función de chat, los huéspedes podrán ponerse en contacto con la recepción del hotel desde sus teléfonos móviles. Asimismo, los huéspedes podrán solicitar cualquier tipo de servicio, como room service o amenidades, o incluso reservar una mesa en uno de nuestros restaurantes. Por su parte, nuestros empleados pueden gestionar todas las peticiones de nuestros clientes desde una misma plataforma, lo que acorta tiempos de espera y colas y permite un mayor control sobre lo que está ocurriendo en nuestras instalaciones y en tiempo real.

Además, con nuestra Hyatt App, eliminamos toneladas de papel, y conseguimos una gestión de servicios más ágil y eficiente.

OTROS SERVICIOS

- Parking privado*
- Recepción 24 horas
 - Check-in: 14:00
 - Check-out: 12:00
- Servicio de atención al huésped
- Habitaciones Dog-friendly
- 2 piscinas
- Zona My Favorite Club
- 2 restaurantes
- 3 bares
- Piscina interior* (servicio externo)
- Gimnasio* (servicio externo)
- Salas de reuniones*
- Jardín
- Solárium
- Astro Club: club infantil
- Wi-Fi gratuito en todo el resort
- Alquiler de bicicletas y motos*
- Servicio de lavandería*

(*) *Aplica cargo adicional.*