



INFORMACIÓN DE CONTACTO	2
DESCRIPCIÓN GENERAL DEL HOTEL	2
DESCRIPCIÓN DEL ESTABLECIMIENTO	2
FACTORES DIFERENCIALES	2
REGÍMENES	3
INCLUSIONES EN “TODO INCLUIDO”	3
MEDIA PENSION	3
ALOJAMIENTO Y DESAYUNO	3
SÓLO ALOJAMIENTO – EUROPEAN PLAN	3
MÉTODOS DE PAGO	3
INFORMACIÓN GASTRONÓMICA	7
RESTAURANTES	7
BARES	7
CÓDIGOS DE VESTIMENTA	7
ACTIVIDADES/ENTRETENIMIENTO	8
ACTIVIDADES INTERIORES/EXTERIORES	8
PISCINAS	8
GIMNASIO	8
ASTRO CLUB	8
INSTALACIONES Y SERVICIOS	9

INFORMACIÓN DE CONTACTO

DIRECTOR COMERCIAL

Javier Vázquez

javier.vazquez@amresortseu.com

DIRECCIÓN

Carrer Torrenova, 1

07181 Palmanova, Calvià

Mallorca – España

Teléfono +34 971.68.11.50

Email: recepcion.hawaiimallorca@aluahotels.com

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL HOTEL

Reformado en 2018

Alua Hawaii Mallorca & Suites te invita a un hotel todo incluido en Palmanova, uno de los lugares más visitados de Mallorca. Palmanova está situada en la costa sureste de la isla, a sólo 25 minutos en coche de Palma, la capital de Mallorca, y del aeropuerto. Diseñado para familias y parejas, el Alua Hawaii Mallorca & Suites te ofrece todo lo que necesitas para pasar un tiempo inolvidable junto al mar, con la mejor ubicación y vistas impresionantes sobre la bahía de Palmanova.

Alua Hawaii Mallorca & Suites asegura diversión, entretenimiento para todas las edades, gastronomía fabulosa, y un ambiente muy relajado y seguro para los más pequeños de la familia, haciendo que te sientas como en casa cuando estás de vacaciones.

NÚMERO TOTAL DE HABITACIONES: 298

DESCRIPCIÓN DEL ESTABLECIMIENTO

El hotel ofrece habitaciones y apartamentos, la mayoría de ellos con espectaculares vistas al mar. La piscina principal está situada justo encima del mar. El acceso al mar no puede estar más cerca, permitiéndote sumergirte en aguas de color turquesa a sólo tres pasos después de salir de la piscina.

Con la experiencia todo incluido, puedes disfrutar de un buffet internacional con una gran variedad de noches temáticas. Además, el hotel ofrece la opción de Self-catering, ya que los apartamentos están dotados de una amplia cocina bien equipada con utensilios para preparar comidas para toda la familia.

FACTORES DIFERENCIALES

- Fantásticas vistas al mar desde la mayoría de las habitaciones.
- Excelentes opciones gastronómicas
- Habitaciones y apartamentos renovados, amplios y bien equipados.
- Experiencia todo incluido.
- Animación internacional durante todo el día y espectáculos en vivo por la noche.
- Miniclub e instalaciones para niños.
- Ubicación privilegiada con fácil acceso a la playa.
- Dos piscinas con espacios amplios y piscina de chapoteo para los más pequeños.

REGÍMENES

Alua Hawaii Mallorca & Suites ofrece diferentes opciones para satisfacer las necesidades de cada cliente. Elige el que mejor se adapte a tu estancia.

INCLUSIONES EN “TODO INCLUIDO”

Alua Hawaii Mallorca & Suites ofrece una experiencia todo incluido 24h para que puedas disfrutar de tus vacaciones sin tener que preocuparte de nada.

BUFFET INTERNACIONAL

- Tres comidas gourmet
 - Desayuno
 - Almuerzo
 - Cena
- Selección de bebidas nacionales e internacionales no alcohólicas.
- 3 bebidas alcohólicas por persona (vino, cerveza) durante almuerzo y cena.
- Snacks durante todo el día (excepto en los horarios de desayuno, almuerzo y cena).
- Zona **Snack Bar**, ubicada en el Restaurante buffet | 10:30 – 18:00
- Punto de servicio de snacks fríos y calientes, pastas dulces y saladas, té, café, refrescos, agua, zumos y fruta, desde el cierre de la cena en el restaurante principal hasta las 7:00h.

MEDIA PENSION

- Dos comidas buffet:
 - Desayuno
 - Cena

ALOJAMIENTO Y DESAYUNO

- Una comida buffet:
 - Desayuno

SÓLO ALOJAMIENTO – EUROPEAN PLAN

MÉTODOS DE PAGO

Efectivo

Tarjeta de Crédito

INFORMACIÓN DEL DESTINO

No hay que confundirla con la capital de Palma, Palma Nova está situada en el municipio mallorquín de Calvià y es un destino costero con una amplia bahía con aguas poco profundas, tres excelentes playas y un pequeño puerto deportivo en la zona de Palmanova. El destino se encuentra en el corazón de la popular región del suroeste y es un lugar perfecto para realizar diversas excursiones por Mallorca. Palma Nova tiene la típica oferta de hoteles, restauración y ocio nocturno de los destinos vacacionales más populares para satisfacer las necesidades de los turistas amantes de la playa. Palma Nova empezó a desarrollarse como destino turístico en los años 60.

Puntos de Interés

- **Puerto Portals**, (12min / 5,9 km) uno de los lugares más glamurosos de la isla. Puerto Portals es el lugar para ver y ser visto y durante el verano es más que probable que veas alguna cara famosa. Paris Hilton, Brad Pitt, Jim Carrey, Jenson Button y Bill Gates son algunos de los famosos que han pasado por Puerto Portals - a menudo se compara con Puerto Banús en Marbella. El puerto deportivo cuenta con más de 600 amarres y es donde los miembros de la jet-set amarran sus espléndidos barcos. Y es fácil ver por qué. A pocos minutos del embarcadero, hay muchas boutiques de diseño, impresionantes oficinas que albergan a los mejores agentes inmobiliarios y de yates, además de numerosos lugares para disfrutar de una copa o de algo de comer, mientras observas cómo pasa el mundo.
- **Palma** (25min / 16 Km) Palma es la capital de la isla mediterránea española y alberga a más de la mitad de la población de Mallorca. Palma es atractiva durante todo el año con una gran cantidad de restaurantes de moda, hoteles boutique de lujo, bares, gente en las terrazas de los cafés, boutiques internacionales y clubes nocturnos populares, por no mencionar su dinámica industria náutica, playas urbanas, paseo marítimo y una extensa oferta cultural que incluye museos y galerías de arte de alta calidad, festivales locales tradicionales y conciertos de música en vivo.
- **Es Trenc** (60 min / 70 km) Es Trenc es una de las playas más conocidas de la isla de Mallorca por sus azules aguas caribeñas y su arena blanca y brillante que se extiende a lo largo de 2 kilómetros a lo largo del sur de la isla. Situada entre la popular Colonia de San Jordi, el humedal Llano de Ses Salines, donde se produce una de las mejores sales de Baleares, y Sa Ràpita, Es Trenc, que se traduce como "barranco", es una playa para los amantes de la naturaleza, que apreciarán la sensación de lejanía, la belleza salvaje y el calor.
- **Western Waterpark** en Magaluf ofrece varios toboganes de todos los tamaños, ideales para todos los miembros de la familia. Gira en torno a El Látigo, o el Lasso, para la máxima emoción o lucha contra las olas en la enorme piscina de olas. El "Paraíso de los niños" es un imán para los niños durante su visita o déjalos chapotear en el parque Daky de Buffalo Bill. Los adultos pueden relajarse en la gran zona de baño con jacuzzis y bañeras de hidromasaje o tumbarse y observar las relajantes cascadas.
- *Mallorca ofrece una gran variedad de lugares muy interesantes para visitar. Nuestro equipo de recepción estará encantado de informarte sobre todas las posibilidades.*

Temperaturas medias

Mes	°F	°C
Enero	57 / 26	15 / 7
Febrero	57 / 26	15 / 7
Marzo	64 / 30	17 / 8
Abril	72 / 28	19 / 10
Mayo	83 / 53	22 / 14
Junio	98 / 68	26 / 18
Julio	110 / 76	29 / 20
Agosto	114 / 79	30 / 21
Septiembre	102 / 68	27 / 18
Octubre	87 / 57	23 / 15
Noviembre	72 / 41	19 / 11
Diciembre	71 / 39	16 / 8

ALOJAMIENTO

Alua Hawaii Mallorca & Suites ofrece 298 habitaciones, suites y apartamentos renovados con terraza amueblada, una cama doble o dos camas individuales y un amplio cuarto de baño. El establecimiento está compuesto de dos edificios diferentes.

EDIFICIO PRINCIPAL

Nombre de la Categoría de Habitación	Vista	Dimensiones	Camas	Ocupación máxima	Cantidad Total
Individual	Mar	17 m ²	Cama individual / Cama doble	1	5
Doble	Mar	24 m ²	Cama doble + sofá cama	3	54
Doble vista mar	Mar	24 m ²	Cama doble + sofá cama	3	41
Doble vista mar piso alto	Mar	24 m ²	Cama doble + sofá cama	3	61
Doble superior vista mar	Mar	32 m ²	Cama doble + 2 sofá camas	4	52
Junior Suite vista mar	Mar	37 m ²	2 camas individuales + 2 sofá camas	4	6
Suite vista mar	Mar	35+7 m ²	Cama doble / 2 camas individuales + 2 sofá camas	5	10

EDIFICIO SUITES

Nombre de la Categoría de Habitación	Vista	Dimensiones	Camas	Ocupación máxima	Cantidad Total
Apartamento 1 dormitorio	Jardín	35 m ²	2 camas individuales + 2 sofá camas	2 + 2	69
NÚMERO TOTAL DE HABITACIONES					298

10 habitaciones adaptadas: 5 Habitaciones Dobles (2 pax), 3 Habitaciones Dobles vista Mar (3 pax), 2 Apartamentos 1 dormitorio (4 pax)

Todas las habitaciones cuentan con las siguientes instalaciones:

- Camas individuales o cama doble
- Aire acondicionado
- TV VÍA satélite
- Teléfono
- Wi-Fi gratuito
- Caja fuerte
- Secador de pelo
- Espejo de maquillaje
- Amenidades de baño
- Mini nevera
- Hervidor de agua
- Facilidades para preparar té y café
- Cuna de cortesía (bajo petición)
- Los Apartamentos tienen cocina y terraza amueblada

Las habitaciones Superiores, Junior Suites y Suites cuentan con las siguientes instalaciones:

- Regalos de bienvenida (aperitivos y vino)
- Selección de almohadas
- Albornoz y zapatillas

DESCRIPCIONES DE LAS CATEGORÍAS DE HABITACIÓN

Doble – Doble Vista Mar – Doble Vista Mar Piso Alto

Las **habitaciones Dobles** del Alua Hawaii Mallorca & Suites ofrecen habitaciones de alta calidad a precios asequibles situadas a un paso de la playa. Con un estilo funcional y moderno, estas habitaciones disponen de una variedad de servicios. Son luminosas y muy amplias, con capacidad para hasta 3 adultos y un bebé o 2 adultos, 1 niño y un bebé. Y para los amantes del mar, existen las **habitaciones dobles vista mar**, que cuentan con espectaculares vistas al mar y sus aguas cristalinas, y aún más, las **habitaciones dobles vista mar piso alto**, con unas inmejorables vistas al mar Mediterráneo.

Individual

Privacidad, confort y mucho espacio es lo que encontrarás en las **habitaciones individuales** del Alua Hawaii Mallorca & Suites. Estas habitaciones son perfectas para aquellos que desean estancias remotas y relajantes con un diseño encantador y todos los servicios personalizados, dormitorio y baño completo y muchas otras comodidades en las inmediaciones de la playa.

Doble Superior Vista Mar

Las **habitaciones Doble Superior Vista Mar** destacan por su luminosidad y su ambiente mediterráneo. Incluyen un amplio dormitorio con cama doble, un cuarto de baño privado con ducha efecto lluvia y unos servicios especiales, como regalos de bienvenida (aperitivos y vino), menú de almohadas, y albornoz y zapatillas para que te puedas relajar y desconectar de la forma que más te guste.

Junior Suite Vista Mar

Las habitaciones **Junior Suite con vistas al mar** ofrecen un espacio amplio y servicios exclusivos con una decoración moderna al estilo mediterráneo. Estas junior suites son ideales para parejas con o sin hijos y ofrecen excelentes zonas de descanso en sus dormitorios o salones con balcón privado para tomar el sol y con impresionantes vistas al mar Mediterráneo.

Suite Vista Mar

Las habitaciones **Suites con vistas al mar** son algunas de las habitaciones más prestigiosas que ofrecemos en nuestro hotel en Palmanova. Estas habitaciones versátiles y amplias han sido diseñadas para las familias más numerosas, ya que son las habitaciones con mayor dimensión. Estas habitaciones ofrecen un amplio dormitorio con

cómodas camas y una excelente ubicación justo enfrente de la playa, que puede disfrutarse desde su balcón privado con espectaculares vistas al mar Mediterráneo.

Apartamento I Dormitorio

En un entorno tranquilo, estos **Apartamentos de 1 dormitorio** garantizan una tranquilidad total para toda la familia con capacidad para 4 personas, para aquellos que buscan algo más en sus vacaciones familiares: más espacio, más instalaciones y más tranquilidad. Todos los Apartamentos son modernos y prácticos y constan de un amplio dormitorio con 2 camas, salón comedor con 2 sofá camas y con cocina totalmente equipada (nevera con congelador, microondas, tostadora, kitchenette con 2 fogones).

INFORMACIÓN GASTRONÓMICA

RESTAURANTES

Restaurante Buffet | Desayuno 07:30 – 10:30, almuerzo 13:00 – 15:00 y cena 18:30 – 21:30.

- Desayuno, almuerzo y cena.
- Un restaurante estilo buffet que sirve una gran variedad de cocina local e internacional.
- Cenas temáticas (asiática, italiana, española, etc.)
- Snack buffet para clientes de régimen todo incluido. Abierto durante el horario de piscina. Amplia gama de aperitivos y bebidas durante el horario de apertura de la piscina. | 10:30 – 17:30
- Código de vestimenta: Casual

BARES

Bar Salón | 16:00 – 23:30

- Un lugar muy animado donde se celebran nuestros espectáculos todas las noches. Vistas de la bahía de Palmanova.
- Código de vestimenta: Casual

Bar Piscina | 10:00 – 19:00

- Abierto todo el día. Gran variedad de bebidas, muy cerca de la piscina principal y piscina de chapoteo.
- Código de vestimenta: Casual

Bar Suites | 10:00 – 18:00

- Bar ubicado en el edificio suites, abierto todo el día. Ofrece una gran variedad de bebidas, muy cerca de la piscina y del snack buffet.
- Código de vestimenta: Casual

CÓDIGOS DE VESTIMENTA

Casual - Bermudas (pantalones hasta la rodilla o pirata) zapatillas de deporte o sandalias. No se permiten camisas sin mangas para hombres. Las mujeres deben usar un pareo o cubrirse.

Formal - Pantalones largos, camisas con cuello y zapatos de vestir para hombres. Blusas, faldas, pantalones o vestidos, y zapatos de vestir para mujeres.

ACTIVIDADES/ENTRETENIMIENTO

Alua Hawaii Mallorca & Suites ofrece un servicio excelente e instalaciones ideales para una verdadera experiencia de entretenimiento. Disfruta de las actividades culturales y deportivas y de las actuaciones de nuestro equipo interactivo de animación.

ACTIVIDADES INTERIORES/EXTERIORES

- Actuaciones musicales en directo
- Animaciones deportivas
- Miniclub para la animación infantil (Astro Club)
- Tiro con arco
- Actividades en la piscina

PISCINAS

Horario: 9:00 – 18:00 (Piscina hotel) / 10:00 – 18:00 (Piscina Suites)

- Dos piscinas exteriores, una ubicada en el edificio principal y otra en el edificio suites.
- Zona de chapoteo para niños.
- Toallas disponibles (se requiere un depósito)

***Nota: El uso de drones u otros artefactos que vuelan o flotan en las instalaciones de los hoteles de Alua está estrictamente prohibido, excepto aquellos que tengan autorización escrita de la Dirección General del hotel.*

GIMNASIO

Horario: 08:00h – 20:00h

Uso exclusivo para clientes +16. En el caso de ser más pequeños deben estar acompañados de un adulto.

- Cinta de correr
- Bicicletas estáticas
- Pesas

ASTRO CLUB

Horario: 10:30h – 13:00h y 15:30h – 17:00h

- Edades: 4 – 12, 13 – 17
- Miniclub de animación infantil

Nuestro Kids Club es sin duda uno de los favoritos entre nuestros huéspedes más pequeños. Nuestro equipo de animadores cualificados ha desarrollado un programa de actividades, desde pintar la cara hasta cantar, bailar y realizar actividades acuáticas.

Nuestra Astro Family asegura momentos mágicos llenos de actividades, juegos y pasatiempos que están siempre preparados para los niños. En definitiva, ¡el lugar ideal para divertirse durante todo el día!

INSTALACIONES Y SERVICIOS

- Aparcamiento exterior
- Recepción 24 horas
 - Check-in: 14:00h
 - Check-out: 12:00h
- Servicio de atención al cliente
- Caja fuerte*
- Jardín
- Piscina
- Servicio de lavandería*
- Baby room* (zona de cambiador y lavadora)
- Wi-Fi gratuito en todo el resort*