



INFORMACIÓN DE CONTACTO	2
DESCRIPCIÓN GENERAL DEL HOTEL	2
DESCRIPCIÓN DEL ESTABLECIMIENTO	2
FACTORES DIFERENCIALES	2
REGÍMENES	3
INCLUSIONES EN “TODO INCLUIDO”	3
MEDIA PENSION.....	3
ALOJAMIENTO Y DESAYUNO	3
SÓLO ALOJAMIENTO – EUROPEAN PLAN	3
MÉTODOS DE PAGO	3
INFORMACIÓN DEL DESTINO.....	3
ALOJAMIENTO.....	5
INFORMACIÓN GASTRONÓMICA.....	6
RESTAURANTES.....	6
BARES	6
CÓDIGOS DE VESTIMENTA	7
ACTIVIDADES/ENTRETENIMIENTO.....	7
ACTIVIDADES INTERIORES/EXTERIORES	7
PISCINAS.....	7
ASTRO CLUB.....	7
INSTALACIONES Y SERVICIOS	8

INFORMACIÓN DE CONTACTO

DIRECTOR COMERCIAL

Javier Vázquez

javier.vazquez@amresortseu.com

DIRECCIÓN

Carrer Torrenova, 3-5

07181 Palmanova, Calvià

Mallorca – España

Teléfono +34 971. 68.36.21

Email: recepcion.palmanovabay@aluahotels.com

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL HOTEL

Reformado en 2017

Alua Palmanova Bay te propone unas vacaciones inolvidables en Palmanova, uno de los destinos más visitados de Mallorca. Palmanova está situada en la costa sureste de la isla, a sólo 25 minutos en coche de Palma, la capital de Mallorca, y del aeropuerto. Diseñado para familias, el Hotel Alua Palmanova Bay te ofrece todo lo que puedas necesitar para pasar unas vacaciones inolvidables con tu familia, con las vistas más impresionantes sobre la bahía de Palmanova.

Alua Palmanova Bay es uno de los hoteles mejor valorados para familias en Palmanova. Garantiza diversión, entretenimiento para todas las edades, gastronomía de calidad, seguridad para los más pequeños de la familia y habitaciones muy amplias.

TOTAL HABITACIONES: 170

DESCRIPCIÓN DEL ESTABLECIMIENTO

El hotel ofrece estudios y apartamentos, la mayoría de ellos con espectaculares vistas al mar. La cercanía de la piscina principal y la piscina de niños, el snack bar, lobby bar y restaurante, hacen de este hotel, ideal para familias que quieren relajarse sin tener que preocuparse por los más pequeños. Lo más sorprendente es que todas estas zonas tienen vistas sobre la bahía de Palmanova.

El servicio todo incluido incluye un buffet internacional con una variedad de noches temáticas.

Además, el hotel ofrece la opción de Self-catering, ya que los apartamentos están dotados de una amplia cocina bien equipada con utensilios para preparar comidas para toda la familia.

FACTORES DIFERENCIALES

- Fantásticas vistas al mar desde la mayoría de las habitaciones.
- Excelentes opciones gastronómicas.
- Estudios y apartamentos renovados, amplios y bien equipados.
- Experiencia todo incluido.
- Experiencia Self-Catering.
- Animación internacional durante todo el día y espectáculos en vivo por la noche.
- Miniclub e instalaciones para niños.
- Fantásticas vistas al mar desde prácticamente cualquier parte del hotel.
- Piscina de chapoteo para los más pequeños.

REGÍMENES

Alua Palmanova Bay ofrece diferentes opciones para satisfacer las necesidades de cada cliente. Elige el que mejor se adapte a tu estancia.

INCLUSIONES EN “TODO INCLUIDO”

Alua Palmanova Bay ofrece una experiencia todo incluido 24h para que puedas disfrutar de tus vacaciones sin tener que preocuparte de nada.

BUFFET INTERNACIONAL

- Tres comidas gourmet
 - Desayuno
 - Almuerzo
 - Cena
- Selección de bebidas nacionales e internacionales no alcohólicas.
- 3 bebidas alcohólicas por persona (vino, cerveza) durante almuerzo y cena.
- Snacks durante todo el día (excepto en los horarios de desayuno, almuerzo y cena).
- Zona Snack Bar, ubicada en el Restaurante buffet | 10:30 – 18:00
- Punto de servicio de snacks fríos y calientes, pastas dulces y saladas, té, café, refrescos, agua, zumos y fruta, desde el cierre de la cena en el restaurante principal hasta las 7:00h.

MEDIA PENSION

- Dos comidas buffet:
 - Desayuno
 - Cena

ALOJAMIENTO Y DESAYUNO

- Una comida buffet:
 - Desayuno

SÓLO ALOJAMIENTO – EUROPEAN PLAN

MÉTODOS DE PAGO

Efectivo

Tarjeta de Crédito

INFORMACIÓN DEL DESTINO

No hay que confundirla con la capital de Palma, Palma Nova está situada en el municipio mallorquín de Calvià y es un destino costero con una amplia bahía con aguas poco profundas, tres excelentes playas y un pequeño puerto deportivo en la zona de Palmanova. El destino se encuentra en el corazón de la popular región del suroeste y es un lugar perfecto para realizar excursiones por Mallorca. Palma Nova tiene la típica oferta de hoteles, restauración y ocio nocturno de los destinos vacacionales más populares para satisfacer las necesidades de los turistas amantes de la playa. Cuenta con una comunidad muy internacional, pero atrae principalmente a

turistas y residentes británicos. **Palmanova** se mantiene activa durante todo el año, lo que la convierte en una opción popular para los residentes.

Puntos de Interés

- **Puerto Portals**, (12min / 5,9 km) uno de los lugares más glamurosos de la isla. Puerto Portals es el lugar para ver y ser visto y **durante el verano** es más que probable que veas alguna **cara famosa**. Paris Hilton, Brad Pitt, Jim Carrey, Jenson Button y Bill Gates son algunos de los famosos que han pasado por Puerto Portals - a menudo se compara con Puerto Banús en Marbella. El puerto deportivo cuenta con **más de 600 amarres** y es donde los miembros de la jet-set amarran sus espléndidos barcos. Y es fácil ver por qué. A pocos minutos del embarcadero, hay muchas boutiques de diseño, impresionantes oficinas que albergan a los mejores agentes inmobiliarios y de yates, además de numerosos lugares para disfrutar de una copa o de algo de comer, mientras observas cómo pasa el mundo.
- **Palma** (25min / 16 Km) Palma es la capital de la isla mediterránea española y alberga a más de la mitad de la población de **Mallorca**. Palma es atractiva durante todo el año con una gran cantidad de restaurantes de moda, hoteles boutique de lujo, bares, gente en las terrazas de los cafés, boutiques internacionales y clubes nocturnos populares, por no mencionar su dinámica industria náutica, playas urbanas, paseo marítimo y una extensa oferta cultural que incluye museos y galerías de arte de alta calidad, festivales locales tradicionales y conciertos de música en vivo.
- **Es Trenc** (60 min / 70 km) Es Trenc es una de las playas más conocidas de la isla de Mallorca por sus azules aguas caribeñas y su arena blanca y brillante que se extiende a lo largo de 2 kilómetros a lo largo del sur de la isla. Situada entre la popular Colonia de San Jordi, el humedal llano de Ses Salines, donde se produce una de las mejores sales de Baleares, y Sa Rápita, Es Trenc, que se traduce como "barranco", es una playa para los amantes de la naturaleza, que apreciarán la sensación de lejanía y la belleza salvaje.
- **Western Waterpark en Magaluf** ofrece varios toboganes de todos los tamaños, ideales para todos los miembros de la familia. Gira en torno a El Látigo, o el Lasso, para la máxima emoción o lucha contra las olas en la enorme piscina de olas. El "Paraíso de los niños" es un imán para los niños durante su visita o déjalos chapotear en el parque Daky de Buffalo Bill. Los adultos pueden relajarse en la gran zona de baño con jacuzzis y bañeras de hidromasaje o tumbarse y observar las relajantes cascadas.
- *Mallorca ofrece una gran variedad de lugares muy interesantes para visitar. Nuestro equipo de recepción estará encantado de informarte sobre todas las posibilidades.*

Temperaturas medias

Mes	°F	°C
Enero	57 / 26	15 / 7
Febrero	57 / 26	15 / 7
Marzo	64 / 30	17 / 8
Abril	72 / 28	19 / 10
Mayo	83 / 53	22 / 14
Junio	98 / 68	26 / 18
Julio	110 / 76	29 / 20
Agosto	114 / 79	30 / 21
Septiembre	102 / 68	27 / 18
Octubre	87 / 57	23 / 15
Noviembre	72 / 41	19 / 11
Diciembre	71 / 39	16 / 8

ALOJAMIENTO

Alua Palmanova Bay ofrece 170 estudios y apartamentos renovados con balcón amueblado, una cama doble o dos camas individuales y un amplio cuarto de baño.

Nombre de la Categoría de Habitación	Vista	Dimensiones	Camas	Ocupación máxima	Cantidad Total
Estudio	Jardín	25 m²	2 camas + 1 sofá cama	3	13
Estudio Vista Mar	Mar	25 m²	2 camas + 1 sofá cama	3	48
Apartamento I dormitorio	Calle	29 m²	2 camas + 2 sofás camas	4	23
Apartamento I dormitorio vista mar	Mar	29 m²	2 camas + 1 sofá cama	4	73
Apartamento Superior I dormitorio	Calle	39 m²	2 camas + 3 sofás camas	3 + 2	13
NÚMERO TOTAL DE HABITACIONES					170

6 habitaciones adaptadas

Todos los estudios y apartamentos cuentan con las siguientes instalaciones:

- Dos camas individuales
- Aire acondicionado
- TV vía satélite
- Teléfono
- Wi-Fi gratuito
- Caja fuerte
- Secador de pelo
- Espejo de maquillaje
- Facilidades para preparar té y café
- Cuna de cortesía (bajo petición)

DESCRIPCIONES DE LAS CATEGORÍAS DE HABITACIÓN

Estudio

Los estudios de Alua Palmanova Bay, son cómodos y perfectos para estancias en pareja o en familia. Disponen de una sala de estar con 2 camas y un sofá cama, así como de una cocina totalmente equipada (nevera-congelador, microondas y tostadora), balcón y baño privado. Con una ubicación inmejorable en primera línea de mar y con un diseño moderno, nuestro hotel ofrece habitaciones ideales para relajarse.

Estudio Vista Mar

Los **Estudios vista mar**, son la mejor fórmula para pasar unas vacaciones agradables con esa persona tan especial; disfrutando de las increíbles vistas al mar sentados en la cómoda mesa y sillas. Estos cómodos estudios disponen de una sala de estar con 2 camas, un sofá cama y una cocina totalmente equipada (nevera-congelador, microondas y tostadora), balcón y un baño completo.

Apartamento 1 dormitorio

Los **apartamentos de 1 dormitorio**, amplios, modernos y recién renovados ofrecen dos áreas separadas: un amplio dormitorio, salón y cocina totalmente equipada con nevera-congelador, tostadora y microondas. Estos apartamentos son perfectos para disfrutar con niños o en pareja y te ofrecen una garantía de descanso durante tu estancia en Palmanova. Están perfectamente situados junto a la playa en la zona residencial de Torrenova. Todos estos apartamentos incluyen un dormitorio con 2 camas y un salón con otros 2 sofás-cama.

Apartamento 1 dormitorio Vista Mar

Los **apartamentos de 1 dormitorio con vistas al mar** son el lugar idílico para despertarse y dormir disfrutando de la increíble luz natural y la magia del mar Mediterráneo. Con estos relajantes y modernos apartamentos con vistas al mar, podrás disfrutar de un dormitorio principal de 2 camas, sofá cama en el salón, baño privado, cocina totalmente equipada con nevera-congelador, tostadora y microondas, tetera, cafetera, y, por supuesto, unas impresionantes vistas al mar.

Apartamento Superior 1 dormitorio

Los **apartamentos superiores de 1 dormitorio** han sido diseñados especialmente para familias numerosas (máximo 3 adultos y 2 niños). Son muy amplios y cuentan con una amplia gama de servicios y comodidades para adultos y niños. Destaca por ser un complejo de apartamentos muy tranquilo de la zona de Palmanova, en primera línea de playa y rodeado de una impresionante agricultura mediterránea, que ofrece un dormitorio con 2 camas, un salón con 3 sofás-cama, cocina totalmente equipada con nevera-congelador, hervidor, tostadora y microondas y una impresionante luz natural.

INFORMACIÓN GASTRONÓMICA

RESTAURANTES

Restaurante Buffet | Desayuno 07:30 – 10:30, almuerzo 13:00 – 15:00 y cena 18:30 – 21:30.

- Desayuno, almuerzo y cena.
- Un restaurante estilo buffet que sirve una gran variedad de cocina local e internacional.
- Cenas temáticas (asiática, italiana, española, etc.)
- Código de vestimenta: Casual

BARES

Bar Salón | 19:00 – 23:30

- Un lugar muy animado donde se celebran nuestros espectáculos todas las noches. Vistas de la bahía de Palmanova.
- Código de vestimenta: Casual

Snack Bar Piscina | 11:00 – 17:30

- Abierto todo el día. Gran variedad de bebidas, aperitivos y snacks, ubicado muy cerca de la piscina principal y piscina de chapoteo.
- Código de vestimenta: Casual

Bar Lobby | 20:00 – 00:00

- Bar interior ubicado al lado de la recepción dónde los clientes pueden disfrutar tranquilamente de un cocktail u otro tipo de bebida.

- Zona sólo para adultos.
- Código de vestimenta: Casual

CÓDIGOS DE VESTIMENTA

Casual - Bermudas (pantalones hasta la rodilla o pirata) zapatillas de deporte o sandalias. No se permiten camisas sin mangas para hombres. Las mujeres deben usar un pareo o cubrirse.

Formal - Pantalones largos, camisas con cuello y zapatos de vestir para hombres. Blusas, faldas, pantalones o vestidos, y zapatos de vestir para mujeres.

ACTIVIDADES/ENTRETENIMIENTO

Alua Palmanova Bay ofrece un servicio excelente e instalaciones ideales para una verdadera experiencia de entretenimiento. Disfruta de las actividades culturales y deportivas y de las actuaciones de nuestro equipo interactivo de animación.

ACTIVIDADES INTERIORES/EXTERIORES

- Actuaciones musicales en directo
- Animaciones y actividades deportivas
- Tiro con arco

PISCINAS

Horario: 10:00h – 18:00h

- Piscina exterior
- Zona de chapoteo para niños
- Toallas disponibles (se requiere un depósito)

***Nota: El uso de drones u otros artefactos que vuelan o flotan en las instalaciones de los hoteles de Alua está estrictamente prohibido, excepto aquellos que tengan autorización escrita de la Dirección General del hotel.*

ASTRO CLUB

Horario: 10:30h – 13:00h y 15:30h – 17:00h

- Edades: 4 – 12
- Miniclub de animación infantil

Nuestro Kids Club es sin duda uno de los favoritos entre nuestros huéspedes más pequeños. Nuestro equipo de animadores cualificados ha desarrollado un programa de actividades, desde pintar la cara hasta cantar, bailar y realizar actividades acuáticas.

Nuestra Astro Family asegura momentos mágicos llenos de actividades, juegos y pasatiempos que están siempre preparados para los niños. En definitiva, ¡el lugar ideal para divertirse durante todo el día!

INSTALACIONES Y SERVICIOS

- Recepción 24 horas
 - Check-in: 15:00h
 - Check-out: 10:00h
- Caja fuerte*
- Jardín
- Piscina
- Servicio de lavandería*
- Cambio de divisas
- Consigna de maletas
- Miniclub para niños
- Supermercado
- Wi-Fi gratuito en todo el resort
- Parking exterior del hotel*
- Parking público gratuito (en las inmediaciones)

**Pueden aplicarse cargos adicionales.*