



CONTACTOS EN EL HOTEL	3
DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA PROPIEDAD	3
NUMERO TOTAL DE HABITACIONES: 432	3
DESCRIPCIÓN DE LA PROPIEDAD	3
PUNTOS UNICOS DE VENTA	4
MÉTODOS DE PAGO.....	4
UBICACIÓN	5
INFORMACION DE DESTINO	6
INFORMACIÓN DE ALOJAMIENTO	6
PREFERRED CLUB.....	8
HABITACIONES Y SUITES SOLO PARA ADULTOS	10
BIENVENIDOS PERROS DE RAZAS PEQUEÑAS.....	10
RESTAURANTES Y BARES	11
RESTAURANTES.....	11
CÓDIGOS DE VESTIR.....	12
BARES.....	13
PROGRAMA SIP, SAVOR & SEE*	13
ACTIVIDADES / ENTRETENIMIENTO.....	14
ACTIVIDADES INTERNAS Y EXTERNAS	14
DEPORTES ACUÁTICOS.....	14
PISCINAS & PARQUE ACUÁTICO	14
EXPERIENCIAS ÚNICAS	15
EXPLORER'S CLUB PARA NIÑOS	15
GOLF.....	16
SPA/CENTRO DE ACONDICIONAMIENTO	16
DREAMS SPA BY PEVONIA®	16
CABINAS DE TRATAMIENTO HOLÍSTICAS Y EN LA JUNGLA.....	16
SUITE NUPCIAL.....	17
SPA PANTRY	17
CENTRO DE ACONDICIONAMIENTO	17
SERVICIOS Y FACILIDADES	17

RESPONSABILIDAD SOCIAL..... 18

ROMANCE..... 19

 ESPACIOS PARA CEREMONIAS/RECEPCIONES..... 19

 PAQUETED DE BODA 19

 PAQUETES DE LUNA DE MIEL Y ANIVERSARIO 22

 BODAS SUR ASIÁTICAS 23

GRUPOS Y CONVENCIONES 27

 PLANO DE LOS SALONES..... 27

 CAPACIDAD DE LOS SALONES..... 28

MAPA DEL RESORT 28

CONTACTOS EN EL HOTEL

DIRECTOR DE VENTAS

Adrian Valencia

avalencia@dreamsresorts.com

GERENTE DE VENTAS

Alejandra Alvarez

sales.dretu@dreamsresorts.com

TELÉFONO 52 984.871.3333

FAX 52 984.871.3353

DIRECCIÓN

Carretera Chetumal – Puerto Juarez KM 236.7

Tulum, Quintana Roo, Mexico C.P. 77760

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA PROPIEDAD

Entre acres de jardines tropicales y jungla, Dreams Tulum Resort & Spa se encuentra a solo minutos de las antiguas ruinas mayas y de la moderna y bohemia ciudad de Tulum. Dreams Tulum es un resort galardonado con un premio AAA Four Diamond, con todos los beneficios de Unlimited-Luxury® donde todo está incluido. La magnífica arquitectura colonial mexicana de Dreams Tulum se combina con buen gusto con un diseño contemporáneo de lujo donde cada habitación ofrece una terraza o balcón privado y amueblado, baño de mármol, minibar incluido y servicio a la habitación. Dreams Tulum también ofrece una sección aislada solo para adultos y suites con acceso directo a la piscina. El resort no solo es hermoso por fuera, sino también por dentro; este complejo ecológico promueve la educación, la cultura y la conservación en la comunidad local.

Dreams Tulum está ubicado sobre dos millas de fina arena blanca con actividades para hacer feliz a toda la familia, que incluyen una tienda de buceo y deportes acuáticos en el lugar, descuentos en Green fee para el Riviera Maya Golf Club y un Explorer's Club para niños. El Dreams Spa by Pevonia® ofrece una serena selva, cabañas de playa y un Pantry de spa para que los huéspedes creen sus propios productos de spa. Con opciones gastronómicas auténticas y gourmet, licores ilimitados de primera calidad y entretenimiento nocturno, los huéspedes pueden disfrutar de unas vacaciones de ensueño en Dreams Tulum Resort & Spa.

NUMERO TOTAL DE HABITACIONES: 432

DESCRIPCIÓN DE LA PROPIEDAD

Escondido entre acres de jardines tropicales y jungla a lo largo de una playa de arena blanca y azucarada, Dreams Tulum Resort & Spa se encuentra a solo minutos de las antiguas ruinas mayas y de la moderna y bohemia ciudad de Tulum. Dreams Tulum es un resort galardonado con un premio AAA Four Diamond, con todos los beneficios de *Unlimited-Luxury®*, donde todo está incluido. La magnífica arquitectura colonial mexicana de Dreams Tulum se combina con buen gusto con un diseño contemporáneo de primer nivel. Las 432 habitaciones y suites ofrecen una terraza o balcón privado y amueblado, baños de mármol, minibar incluido y servicio a la habitación. Dreams Tulum también ofrece una sección aislada solo para adultos con suites tranquilas y románticas. Las suites swimout cuentan con acceso directo a la piscina.

El complejo no solo es hermoso por fuera, sino también por dentro. Como fundadores de la Fundación Tulum éste resort ecológico promueve la educación, la cultura y la conservación a través de programas como becas para los hijos de los empleados y el apoyo a la preservación de la tortuga marina en peligro de extinción, Dreams Tulum tiene un impacto positivo en su comunidad.

Dreams Tulum se ubica sobre dos millas de fina arena blanca con actividades para hacer feliz a toda la familia. Los huéspedes pueden visitar el centro de deportes acuáticos del hotel para practicar snorkel, buceo, kayak y más. Los huéspedes de Dreams Tulum también reciben green fees con descuento en el cercano Riviera Maya Golf Club. El Explorer's Club para niños de temática maya, ofrece diversión supervisada para niños de 3 a 12 años con un parque acuático de última generación, que incluye 6 toboganes, 2 cubos y una zona de juegos húmeda al aire libre.

Una estadía en Dreams Tulum no está completa sin experimentar el Dreams Spa by Pevonia®. Rodeados e inspirados por la naturaleza y la cultura maya, los huéspedes pueden encontrar el rejuvenecimiento a través de tratamientos terapéuticos de spa. Los huéspedes pueden hacer sus propios productos de spa a partir de hierbas y plantas locales en el Spa Pantry y luego llevarlo de regreso a una cabaña en la jungla para un tratamiento relajante.

Una vez que esté completamente relajado y renovado, podrá disfrutar de deliciosas cenas gourmet y licores, vino, cerveza y cócteles elaborados de primera calidad ilimitados. Pruebe la autenticidad de los sabores de México con un montaje semanal de comida callejera en la Plaza Mexicana mientras se entretiene con bailes, disfraces y canciones tradicionales que muestran la herencia del país. Además, nunca se requieren reservaciones ni brazaletes y el servicio a la habitación está disponible sin costo adicional. Cada noche en Dreams Tulum está llena de actividades, entretenimiento y diversión con festivales gastronómicos, bandas de mariachis y bares, los huéspedes pueden divertirse hasta que salga el sol.

PUNTOS UNICOS DE VENTA

- Resort galardonado con el premio AAA Four Diamond desde 2015
- Ubicado en la moderna ciudad costera de Tulum, a solo 1 hora y 25 minutos del Aeropuerto Internacional de Cancún
- Completamente aislado en una hermosa playa de arena blanca como el azúcar que se extiende por millas
- Considerado un resort ecológico con un impresionante jardín de 44 acres con más de 5,000 plantas autóctonas de toda la región.
- Con una ubicación ideal cerca de las ruinas históricas de Tulum y del parque de aventuras ecológicas de Xel-Há
- Amplias 432 habitaciones y suites bien equipadas, todas con una decoración mexicana contemporánea y amplios baños de mármol
- Con lujosas suites con acceso a la piscina, algunas designadas solo para adultos, con servicio de bar disponible
- Una capilla de bodas de estilo español tradicional y única que ofrece a las parejas de bodas ceremonias católicas
- Emocionante Explorer's Club de temática maya para niños de 3 a 12 años, con parque acuático, fuentes, muro de escalada, centro de Internet, sala de juegos y más
- El nuevo parque acuático para niños cuenta con seis toboganes de agua, 2 cubos de agua y más
- Dreams Spa by Pevonia® de clase mundial con más de 9 cabinas interiores, 3 cabinas exteriores de vidrio rodeadas de selva, 3 palapas exteriores con vista al mar Caribe y una suite nupcial
- En el Spa Pantry, los huéspedes pueden hacer sus propios productos de spa a partir de las hierbas y plantas locales con un miembro del personal del spa experimentado y luego llevarlo de regreso a una cabaña en la jungla para un tratamiento relajante
- Green fees con descuento en el cercano club de golf Riviera Maya

UNLIMITED-LUXURY®

Unlimited-Luxury® donde todo está incluido:

- Acceso ilimitado a opciones gastronómicas gourmet a la carta sin necesidad de reserva
- Licores de primera calidad nacionales e internacionales ilimitados
- Zumos de frutas naturales y refrescos ilimitados
- Servicio de conserje y a habitación las 24 horas
- Servicio de camareros en la piscina y la playa
- Minibar reabastecido todos los días con refrescos, zumos, agua embotellada y cerveza
- Servicio de camarera de pisos diario
- Actividades diurnas interminables y entretenimiento nocturno en vivo
- Fiestas temáticas, bares frente al mar y lugares de entretenimiento
- No se requieren brazaletes
- Todos los impuestos y propinas incluidos
- Disfrute de Wi-Fi gratis

Unlimited-Luxury® para parejas y parejas con niños.

MÉTODOS DE PAGO

- Tarjetas de crédito aceptadas: Visa, MasterCard & American Express
- El servicio de intercambio de divisas está localizado en la recepción.

- Cajero automático disponible en el área de Lobby para moneda USD y para moneda local (puede aplicar cargos por transacciones)

UBICACIÓN

La ubicación es impresionante, en un acantilado con vistas al Caribe. Su origen se remonta aproximadamente al año 564 d.C., siendo su período más importante de 1200 a 1521 d.C. Es el sitio de las pirámides mayas, estructuras ceremoniales y gubernamentales del centro principal de la ciudad amurallada. Las atracciones "imperdibles" más cercanas al resort son las antiguas ruinas de Tulum que consisten en pirámides y estructuras ceremoniales, todas a menos de 5 minutos de distancia. ¡La bulliciosa ciudad de Tulum está a solo 5 minutos! Ubicado en la Riviera Maya, al sur del Aeropuerto Internacional de Cancún a 124 millas del aeropuerto o a 80 minutos del aeropuerto.

Temperatura promedio

Mes	°F	°C
Enero	82/65	28/18
Febrero	87/65	29/18
Marzo	90/67	32/19
Abril	94/70	33/21
Mayo	92/71	34/22
Junio	91/73	33/23
Julio	91/73	33/23
Agosto	91/73	33/23
Septiembre	89/73	32/23
Octubre	88/71	31/22
Noviembre	87/68	29/20
Diciembre	82/64	28/18

Distancia a las propiedades cercanas:

Resort	Distancia (Millas)	Distancia (Minutos)
Secrets Tulum Resort & Beach Club	7.9	18
Dreams Aventuras Riviera Maya	20	20
Secrets Moxché Playa del Carmen	62.2	50
Secrets Impression Moxché Playa del Carmen	62.2	50
Secrets Maroma Beach Riviera Cancun	45	60
Secrets Aura Cozumel	50	137 (incluye el viaje en ferry)
Dreams Cozumel Cape Resort & Spa	50	137 (incluye el viaje en ferry)
Sunscape Sabor Cozumel	50	137 (incluye el viaje en ferry)
Dreams Jade Resort & Spa	59	75
Dreams Sapphire Resort & Spa	65	85
Dreams Riviera Cancun Resort & Spa	65	85
Breathless Cancun Soul Resort & Spa	82.6	120
Zoëtry Paraiso de la Bonita	71	95
Secrets The Vine Cancun	76	95
Dreams Sands Cancun Resort & Spa	87	106
Secrets Akumal Riviera Maya	9	15
Dreams Playa Mujeres Golf & Spa Resort	85	126
Secrets Playa Mujeres Golf & Spa Resort	85	126

INFORMACION DE DESTINO

Además de albergar la segunda barrera de coral más grande del mundo y estar muy cerca de ríos subterráneos, cuevas y selvas, la ciudad de Tulum también está cerca de las históricas ruinas mayas de Cobá, Xel-ha, Chichen-Itza, Playa del Carmen o un corto viaje en ferry a Cozumel. En nuestro mostrador de viajes pueden ayudarlo a organizar un recorrido, alquilar un automóvil o ayudarlo con otros arreglos.

Puntos de interés locales:

- **Centro de Tulum | 4 millas / 5 minutos**
Viaja a solo unos minutos de Dreams Tulum y descubrirás el centro de Tulum. Disfrute de una variedad de restaurantes y cafés, emocionantes bares y vida nocturna, compras, actividades y playas públicas. ¡Hay eventos durante todo el año para celebrar las fiestas internacionales y mexicanas!
- **Atracciones de Eco-Aventura en Xel-Há | 4 millas / 5 minutos**
Ubicado a poca distancia del resort, disfrute de esta aventura acuática a través de lagunas y cuevas mientras aprende de la antigua cultura maya, incluidos los artefactos intactos del pasado.
- **Ruinas Mayas de Tulum | 4 millas / 5 minutos**
Estas ruinas ubicadas en una de las ciudades más importantes de su época, se encuentran entre los sitios más populares para visitar, incluidos artefactos antiguos, pirámides, una playa e impresionantes vistas del Mar Caribe desde lo alto de un acantilado.
- **Tours a Cenotes | 5 millas / 20 minutos**
See two of the most magnificent Cenotes, or underground rivers or lakes, nearby. Dos Ojos is 10 minutes to the north and Gran Cenote 10 minutes west going to Coba.
- **Ruinas Mayas de Chichen-Itza | 75 millas / 130 minutos**
Cobá se encuentra en lo profundo de la jungla y cuenta con la pirámide más alta de la península de Yucatán.
- **Ruinas Mayas de Chichen-Itza | 75 millas / 130 minutos**
Estas ruinas mayas incluyen varias estructuras antiguas restauradas, pirámides y excelentes vistas de Chichén Itzá. Chichén Itzá es una de las ruinas mayas más impresionantes, nombrada como una de las 7 maravillas del mundo. La pirámide y otras ruinas históricas están ubicadas en medio de la selva y son parte de un extenso recorrido por la zona.
- **Parque temático ecoarqueológico X-Caret | 30 millas / 35 minutos**
Aprenda sobre la cultura maya y disfrute de varias actividades familiares en este parque temático ecológico / arqueológico.
- **Cozumel | 60 millas / 70 minutos**
Tome un ferry desde Playa del Carmen a esta isla que es un destino turístico para el buceo y el esnórquel.
- **Kohunlich | 135 millas / 180 minutos**
Mejor conocido por su Pirámide de las Máscaras, una de las estructuras más antiguas construidas antes del 500 d.C.

INFORMACIÓN DE ALOJAMIENTO

Nuestras 432 elegantes habitaciones y suites ofrecen comodidades de lujo que imaginaría en sus sueños más salvajes. Estas habitaciones y suites son espaciales y ofrecen baños bien equipados, áreas de estar, terrazas o balcones privados y hermosas vistas de los exuberantes jardines del resort o del cristalino mar Caribe. Las habitaciones y suites swim out brindan un nivel aún mayor de lujo, ya que otorgan a los huéspedes acceso a una piscina desde su terraza. Las habitaciones y suites solo para adultos están disponibles en una sección aislada del jardín del complejo para adultos que desean una escapada tranquila.

Categoría de habitación	Vista	Dimensiones	Camas	Ocupación Máxima	Adultos Max	Cantidad Total
Deluxe Garden View	Jardín	451 ft. ² / 42 m ²	1 king	3	2	32
			2 dobles	4	3	36
Deluxe Garden View (Solo Adultos)	Jardín	451 ft. ² / 42 m ²	1 king	2	2	16
			2 dobles	3	3	8
Deluxe Junior Garden View	Jardín	515 sq.ft/48 sq.mt	1 king	3	2	36
Junior Suite Garden View	Jardín	547 ft. ² / 51 m ²	1 king	4	2	56
			2 dobles	4	3	67
Family Suite Deluxe Garden View	Jardín	966 ft. ² / 90 m ²	1 king & 2 dobles	7	5	8
Preferred Club Junior Suite Garden View	Jardín	547 ft. ² / 51 m ²	1 king	4	2	34
			2 dobles	4	3	8
Deluxe Ocean View	Océano	451 ft. ² / 42 m ²	1 king	3	2	13
			2 dobles	4	3	20
Preferred Club Junior Suite Ocean View	Océano	547 ft. ² / 51 m ²	1 king	4	2	22
			2 dobles	4	3	2
Preferred Club Deluxe Garden Swim Out	Jardín	451 ft. ² / 42 m ²	1 king	3	2	14
			2 dobles	4	3	8
Preferred Club Deluxe Garden Swim Out (Solo Adultos)	Jardín	451 ft. ² / 42 m ²	1 king	2	2	14
			2 dobles	3	3	8
Preferred Club Junior Suite Ocean Front	Frontal al Océano	547 ft. ² / 51 m ²	1 king	3	3	17
			2 dobles	4	3	4
Preferred Club Honeymoon Suite Ocean Front	Océano	627 ft. ² / 60 m ²	1 king	2	2	4
Preferred Club Hacienda Suite	Piscina/Océano	623 ft. ² / 58 m ²	1 king	4	2	2
						3
Preferred Club Hacienda Presidential Suite	Piscina/Océano	1148 ft. ² / 107 m ²	1 king	4	2	1
TOTAL HABITACIONES						432

Todas las suites ofrecen las siguientes comodidades:

- Cama king size o dos camas dobles
- Patio o balcón privado amueblado
- Pisos de mármol
- Espejo Vanity
- Baños de mármol (Algunas habitaciones con bañera de hidromasaje)
- Báscula
- Batas y pantuflas
- Secador de cabello
- Servicio de camarera dos veces al día
- Servicio a cuarto 24 horas
- TV por cable de 42" con canales de alta definición
- Aire acondicionado con control individual
- Ventilador de techo
- Teléfono de marcación directa y escritorio
- Minibar reabastecido diariamente con refrescos, agua embotellada, jugos y cerveza.
- Caja de seguridad electrónica
- Cafetera y tetera
- Servicio de concierge, ubicado junto al lobby
- Plancha de vapor
- Voltaje de salida eléctrica: 110 vatios
- Tabletillas electrónicas
- Todas las habitaciones son No-Fumar

DESCRIPCIONES DE HABITACIONES

Deluxe Garden View

La habitación estándar tiene una decoración contemporánea. Además de todas las comodidades anteriores, ésta habitación ofrece una cama king size o dos camas dobles, baño con ducha, vista al jardín, balcón o terraza privada con hamaca. Ubicado en los edificios 16, 17 y 18 y construido en forma de haciendas centrando los hermosos y exuberantes jardines.

Deluxe Garden View (Solo adultos)

Esta habitación presenta una decoración contemporánea en una sección del complejo solo para adultos. Además de todas las comodidades anteriores, esta habitación ofrece una cama king size o dos camas dobles, baño con ducha, balcón privado o terraza con hamaca. Los adultos pueden disfrutar de una sección pintoresca del complejo con vistas a los hermosos y exuberantes jardines. Ubicado en el edificio 15.

Deluxe Junior Garden View

Esta habitación ofrece una decoración contemporánea, una cama King y un área separada con sofá, baño con bañera, vista al jardín y balcón o terraza privada con hamaca. Ubicado en los edificios 16 y 18 de habitaciones construidas en forma de haciendas centradas en los hermosos y exuberantes jardines.

Family Suite Deluxe Garden View

Esta habitación ofrece una decoración contemporánea. Esta categoría de habitación ofrece 2 espaciosas habitaciones comunicadas Deluxe con vistas al jardín y Deluxe Junior Suite con vistas al jardín, una con una cama king size y otra con dos camas dobles, dos baños con ducha, vistas al jardín y balcón o terraza privados con hamaca. Cada habitación está construida en forma de haciendas centradas en los hermosos y exuberantes jardines del complejo.

Junior Suite Garden View

Además de todas las comodidades anteriores, esta habitación ofrece una decoración contemporánea, cama King o dos camas dobles, sala de estar separada con sofá, baño de mármol con ducha e hidromasaje, extensión de teléfono en el baño, lavabo doble y vista al jardín. Ubicado en los edificios 35 A, B, C, D, E y F, de habitaciones distribuidas en tres pisos separados. Muy cerca del lobby principal, así como de la zona del restaurante y con vista a las fuentes principales.

Deluxe Ocean View

Además de todas las comodidades anteriores, esta habitación estándar ofrece una decoración contemporánea, una cama King o dos camas dobles, baño con bañera, vista al mar y balcón privado con hamaca (excepto las habitaciones del tercer piso). Ubicado en los edificios 36 A y B, la sección más apartada del resort, ofrece una vista impecable del Mar Caribe.

PREFERRED CLUB

Todas las suites Preferred Club ofrecen las siguientes comodidades y servicios adicionales:

- Check in y Check out personalizado con servicio de Concierge
- Status y amenidades Preferred
- Lounge privado Preferred Club

- Área Preferred en la playa
- Tina de hidromasaje (habitaciones seleccionadas) y lavabo doble con espejo vanity
- Sala de estar separada
- Mini-bar mejorado y amenidades de baño
- Base de conexión para Ipod
- Acceso a computadoras de cortesía en el Preferred Club Lounge
- Servicio diario de desayuno continental, por la tarde variedad de canapés, exquisitos postres y licores finos en el Preferred Club Lounge
- Servicio de bar en la piscine (exclusivo para huéspedes que se alojen en habitaciones y suites con acceso directo a la piscina)

Preferred Club Junior Suite Garden View

Además de todas las comodidades anteriores, esta habitación ofrece una decoración contemporánea, cama King o dos camas dobles, sala de estar separada con sofá, baño de mármol con ducha e hidromasaje, extensión de teléfono en el baño, lavabo doble y vista al jardín. Ubicado en los edificios 35 A y F, de habitaciones repartidas en tres plantas independientes. Muy cerca del lobby principal, así como de la zona del restaurante y da a las fuentes principales.

Preferred Club Junior Suite Ocean View

Además de todas las comodidades anteriores, esta habitación ofrece una decoración contemporánea, una cama King o dos camas dobles, sala de estar separada con sofá, baño de mármol con ducha e hidromasaje, lavabo doble, vista al mar y extensión de teléfono en el baño y baño privado. Balcón o terraza. Ubicado en los edificios 35 A y F.

Preferred Club Deluxe Garden Swim Out

Además de todas las comodidades anteriores, esta habitación ofrece una decoración contemporánea, cama king o dos camas dobles, baño de mármol, lavabo doble, terraza privada y un hermoso acceso directo a una refrescante piscina que desemboca en un patio privado. Ubicado en el edificio de habitaciones 12 C y construido con la forma de las antiguas haciendas centrando el jardín y la plaza con una fuente y bancos que crean un sentido del México antiguo. Servicio de bar junto a las piscinas.

Preferred Club Deluxe Garden Swim Out (Solo Adultos)

Esta habitación en la sección solo para adultos cuenta con una decoración contemporánea, cama king o dos camas dobles, baño, lavabo doble, terraza privada y un hermoso acceso directo a una refrescante piscina que fluye hacia cada patio privado. Ubicado en el edificio de 17 habitaciones, y centrado en los hermosos y exuberantes jardines. Construido en forma de antiguas haciendas centrando el jardín y la plaza con una fuente y bancos que crean una sensación del México antiguo. Servicio de bar junto a las piscinas.

Preferred Club Junior Suite Ocean Front

Además de todas las comodidades anteriores, esta Junior Suite ofrece una decoración contemporánea, cama King, área de estar separada con sofá, baño de mármol con regadera e hidromasaje, lavabo doble y extensión de teléfono en el baño, servicio de conserje privado, vista al mar, baño privado. Balcón o terraza. Estas habitaciones se encuentran en los edificios 35A & F y 36 A de habitaciones que dan a la piscina y la playa. Esta sección está al lado de la plaza principal y el área de restaurantes.

Preferred Club Honeymoon Suite Ocean Front

Además de todas las comodidades anteriores, esta Preferred Club Honeymoon Suite ofrece una decoración contemporánea, cama king size y sala de estar separada con sofá, ya sea con vista al mar o al jardín, baño de mármol con regadera e hidromasaje y extensión de teléfono en el baño, armario con vestidor, doble lavabo, servicio de conserje privado, balcón o terraza privada. Ubicado en el edificio 35 A y F de habitaciones frente a la alberca y la playa, ésta sección se encuentra junto a la plaza principal y el área del restaurante.

Preferred Club Hacienda Suite

Además de todas las comodidades anteriores, esta Suite Hacienda, ofrece pisos de madera y decoración contemporánea, una cama King o cama doble, baño con regadera e hidromasaje, servicio de conserje privado y vista parcial al mar. Estas suites se encuentran en el edificio de 33 idealmente encima del Coco Café y el Preferred Club, junto a la plaza principal y el área del restaurante.

Preferred Club Hacienda Presidential Suite Ocean or Pool View

Además de todas las comodidades anteriores, esta Suite Hacienda Presidential ofrece pisos de madera, decoración contemporánea, un dormitorio con cama King y una sala de estar con sofá cama, baño grande con regadera e hidromasaje, lavabo doble, servicio de concierge privado, alberca y vista al mar, amplio balcón privado. Estas suites se encuentran en el edificio 33 * sobre el Coco Café y el Preferred Club, junto a la plaza principal y el área del restaurante.

HABITACIONES Y SUITES SOLO PARA ADULTOS

Dreams Tulum presenta una sección exclusiva solo para adultos con lujosas habitaciones. Los adultos pueden obtener la máxima experiencia de relajación y disfrutar de su habitación con impresionantes vistas de los hermosos y exuberantes jardines. Las categorías de habitaciones disponibles incluyen:

- Deluxe Garden View
- Preferred Club Deluxe Garden Swim Out

PREFERRED CLUB SWIMOUT HABITACIONES Y SUITES

Stay in any Preferred Club Swim Out rooms or suites, and you'll be able to walk out on your private terrace and immediately access a refreshing swimming pool. Guests who stay in these room categories will be granted exclusive bar service by the pool!

Hospédese en cualquiera de las habitaciones o suites Preferred Club Swim Out, y podrá caminar a su terraza privada y acceder de inmediato a una refrescante piscina. Los huéspedes que se alojen en estas categorías de habitaciones recibirán un servicio de bar exclusivo junto a la piscina.

También disponible bajo pedido:

- 44 habitaciones Deluxe Garden View comunicadas
- 10 habitaciones Junior Suite Garden View comunicadas
- 14 habitaciones Deluxe Ocean View comunicadas
- 16 habitaciones Preferred Club Deluxe Garden Swim Out comunicadas
- 6 habitaciones Preferred Hacienda Suite comunicadas
- 4 habitaciones accesibles en los edificios 16 y 18 con rampa de entrada: baño estándar y baño accesible adicional
- Cama extra y cuna

BIENVENIDOS PERROS DE RAZAS PEQUEÑAS

Dreams Tulum ahora da la bienvenida a perros pequeños (de menos de 22 libras o 10 kg) en sus alojamientos y en la propiedad. Este servicio está disponible por \$65 USD en la categoría de habitación requerida. Póngase en contacto directamente con el complejo para confirmar la categoría de habitación necesaria. Para reservar una habitación para un huésped con un perro, comuníquese con reservas enviando un correo electrónico a reservations.dretu@dreamsresorts.com. Para comprobar la disponibilidad, puede ponerse en contacto con reservas antes de reservar. Para conocer todos los detalles y las restricciones, visite la página de alojamiento de Dreams Tulum.

Las habitaciones que admiten perros incluyen lo siguiente:

- Carta de bienvenida con lineamientos y restricciones
- Cama para perro
- Platos para agua y comida
- Tapete de platos
- Juguete de cuerda
- Hueso pequeño de plástico para perros
- Bolsas para desechos
- Colgante para puerta indicando que hay un perro adentro de la habitación

Los lineamientos, restricciones y disponibilidad están sujetos a cambio o modificación en cualquier momento.

Para información acerca de perros de servicio, favor de contactar reservations.dretu@dreamsresorts.com.

Términos & Condiciones:

- La política de Dreams Tulum solo permite perros de menos de 22lbs (10kgs) por \$65 USD por noche, en categorías de habitación específicas.
- **Consulte a su aerolínea para obtener información sobre viajes con mascotas, incluidas las pautas de seguridad y TSA**
- Solo se permiten perros pequeños.
- Se requiere al check-in:
 - Nombre del perro, peso, edad, color y raza para efectos de identificación durante su estancia
 - Certificado de vacunación del veterinario donde se comprueben vacunas contra Bordetella y Rabia dentro de los últimos 12 meses
 - Evidencia de tratamiento continuo contra las pulgas y garrapatas
- No se permite a más de un perro por habitación. La mascota solo podrá estar en áreas designadas dentro de las instalaciones del hotel. Los perros no están permitidos en la piscine, centro fitness, spa, tiendas e instalaciones de golf.
- Debido a regulaciones locales, los perros no están permitidos en la playa.
- El perro debe contar con correa en todo momento o en bolso para mascota cuando no se encuentre en la habitación. Los huéspedes serán los responsables de limpiar después de su mascota dentro de las instalaciones de la propiedad y despojar los desperdicios en las áreas designadas.
- Los perros no pueden dejarse solos en la habitación por períodos de más de dos horas. Los huéspedes deberán notificar a recepción y colocar el letrero de “Habitación para perros” cuando salgan y dejen a su mascota en la habitación. El huésped deberá dejar su número de celular y responder en todo momento cuando deje a su mascota sola en la habitación en caso de alguna situación.
- La mascota no se debe dejar sola por las noches. Favor de contactar a conserje en caso de que necesite recomendaciones de embarque.
- Los servicios de limpieza de la habitación no se llevarán a cabo a menos que el huésped se encuentre presente. El dueño deberá estar en la habitación si la mascota o la mascota está presente al momento de la limpieza, para evitar asustar a la mascota o evitar que escape de la habitación. Favor de contactar a conserje para establecer los horarios de limpieza a su habitación.
- El resort se reserva el derecho de solicitar la salida de la mascota en caso de que alguno de los lineamientos especificados anteriormente no se cumpla.
- Restricciones, lineamientos y disponibilidad están sujetos a cambios en cualquier momento.

RESTAURANTES Y BARES

RESTAURANTES

Dreams Tulum Resort & Spa ofrece nueve restaurantes: seis a la carta, buffet, cafetería y grill. No se requieren reservaciones. Las opciones gastronómicas las 24 horas permiten a los huéspedes disfrutar de bocadillos nocturnos en el Sky Bar. O quédese y solicite el servicio de habitaciones. Todo está disponible a cualquier hora del día o de la noche. Todas las aperturas de restaurantes rotan durante la semana. La cantidad de restaurantes abiertos para cada comida depende de los niveles de ocupación.

Barefoot Grill | Almuerzo | 11:00 a.m. – 5:00 p.m.

- Deliciosos platillos a la parrilla servidos junto a la playa
- No fumadores

Bordeaux | Cena 6:00 p.m. – 10:30 p.m.

- Disfrute exquisitos platillos de la cocina francesa a la luz de las velas.
- Capacidad aproximada de asientos: 52
- Código de vestir: Formal
- No fumadores
- Sólo adultos (terraza abierta para familias)

Coco Café | Horario 7:30 a.m. – 11:00 p.m.

- Café premium y aperitivos en un ambiente informal y relajado

- Código de vestir: Casual
- No fumadores

El Patio | Desayuno (Preferred Club) 08:00 a.m. – 11:30 a.m. and Cena 6:30 p.m. – 10:30 p.m.

- Restaurante que ofrece auténtica comida Mexicana a la carta
- Capacidad aproximada de asientos: 90
- Código de vestir: Casual; Casual Elegante para cena
- No fumadores

Gohan | Cena 6:00 p.m. – 10:30 p.m.

- Disfrute de sushi gourmet en este restaurant a la carta
- Capacidad aproximada de asientos: 24
- Código de vestir: Casual Elegante
- No fumadores

Himitsu | Cena 6:00 p.m. – 10:30 p.m.

- Restaurante a la carta especializado en cocina Asiática
- Dos mesas de Teppanyaki disponibles con reserva. Hasta 10 personas por mesa. Tres horarios de asientos a partir de las 6:00 p.m.
- Capacidad aproximada de asientos: 98
- Código de vestir: Casual Elegante

Portofino | Cena 6:00 p.m. – 10:30 p.m.

- Restaurante a la carta que ofrece los auténticos sabores del mediterráneo e italia
- Hermosa Cava ubicada dentro del restaurant (capacidad par 30 personas)
- Capacidad aproximada de asientos: 102
- Código de vestir: Formal
- No fumadores

Seaside Grill | Almuerzo 12:00 p.m. – 5:00 p.m. and Cena 6:30 p.m. – 10:30 p.m.

- Desayuno: Americano continental a la carta
- Almuerzo: Ensaladas y platillos a la parrilla
- Cena: Cortes de carne y especialidades de pescado
- Capacidad aproximada de asientos: 80
- Código de vestir: Casual; Casual Elegante para cena
- No fumadores
- Terraza Sunset

La lujosa Terraza Sunset ofrece un área de relajación premium para los huéspedes que buscan un placer absoluto con algo extra especial. Con una vista elevada del Mar Caribe, garantizamos las mejores vistas para bodas, eventos y cenas románticas. Nuestro equipo culinario y servicio de meseros están a su disposición para que su visita sea lo más especial posible. No hay mejor lugar para ver la puesta de sol que nuestra Terraza Sunset.

World Café | Desayuno 7:00 a.m. – 11:00 a.m., Almuerzo 12:30 p.m. – 4:00 p.m. y Cena 6:00 p.m. – 10:30 p.m.

- Restaurante tipo buffet que sirve especialidades Internacionales y Nacionales
- Capacidad aproximada de asientos: 340
- Código de vestir: Casual; Casual Elegante para cena
- No fumadores

Opciones gastronómicas libres de gluten

Dreams Tulum Resort & Spa ofrece un menú vegetariano y sin gluten en cada uno de sus restaurantes. Si es alérgico al gluten, notifique al complejo con anticipación, así como a su camarero, para que se puedan personalizar sus comidas de acuerdo con sus gustos.

CÓDIGOS DE VESTIR

Casual –

- Bermudas, pantalones largos o capri, zapatos deportivos o sandalias
- Mujeres: no está permitida la entrada en traje de baño
- Hombres: no está permitido usar playeras sin mangas

Casual Elegante –

- Zapatos casuales, zapatillas o sandalias (no zapatos deportivos), camisas de vestir con mangas.
- No están permitidas camisas sin mangas y sandalias de baño
- Caballeros deben vestir pantalón.

Formal–

- Caballeros deben vestir pantalón largo, camisa con cuello y zapatos de vestir.
- Mujeres deben vestir blusa, falda y/o vestidos con zapatos de vestir.

BARES

Ofrece 7 bares con servicio de vinos y licores nacionales e internacionales, desde un bar en la piscina hasta un salón de música todas las noches. Todos los bares están abiertos en diferentes días durante la semana.

Manatees | Abierto 10:00 a.m. – 11:00 p.m.

- Disfrute de cócteles y bebidas tropicales en la piscina principal con servicio de meseros.

Rendezvous | Abierto 10:00 a.m. – 1:00 a.m.

- Ubicado en el lobby principal, disfrute bebidas en un encantador ambiente y música en vivo cada Viernes por la noche.

Revive | Abierto 9:00 a.m. – 8:00 p.m.

- Los huéspedes pueden disfrutar de bebidas frescas y naturales mientras se relajan después de un agradable tratamiento de spa.

Sky Sports Bar | Abierto 11:30 a.m. – 6:00 a.m.

- Los huéspedes pueden ver su evento deportivo favorito en un ambiente relajado mientras disfrutan de servicio de bar internacional.
- 11:30 a.m. – 11 p.m. Snack bar, cervezas, refrescos y bebidas internacionales
- 11 p.m. – 6 a.m. – Buffet nocturno, cervezas y refrescos

Smoothie Bar | Abierto 12:00 pm – 6:00 p.m.

- Disfrute más de 30 variedades de batidos helados, smoothies y jugos de distintas mezclas frutales.

Sugar Reef | Open 10:00 a.m. – 1:00 a.m.

- Relájese bajo el sol o la sombra en el bar principal mientras disfruta de cócteles frescos que incluyen marcas internacionales o nacionales, jugos y refrescos.

The Lounge | Open 6:00 p.m. – 10:30 p.m.

- Ubicado entre los restaurantes Himitsu y Bordeaux, los huéspedes pueden disfrutar una variedad de bebidas antes o después de su cena en un ambiente agradable.

PROGRAMA SIP, SAVOR & SEE*

Como parte de los beneficios del concepto Unlimited-Luxury®, ofrecemos a los huéspedes de Dreams Tulum Resort & Spa la oportunidad de visitar las propiedades para experimentar el programa “Sip, Savor & See.” Disfrute de cenas y entretenimiento en vivo en una de Dreams Puerto Aventuras Resort & Spa, Dreams Sands Cancún Resort & Spa, Dreams Riviera Cancún Resort & Spa, Dreams Playa Mujeres Golf Resort & Spa, Now Jade Riviera Cancún, Now Sapphire Riviera Cancún y Sunscape Sabor Cozumel, incluyendo degustación de cocteles, saborear deliciosos platillos en el restaurante de su elección y la oportunidad de disfrutar de entretenimiento en vivo.

El programa Sip, Savor & See aplica únicamente para la cena y no es un pase para todo el día. Los huéspedes deben hacer los arreglos pertinentes por medio del concierge antes de las 3 p.m. Asimismo, serán responsables de los gastos

de traslado al hotel de su elección y del regreso. Se permitirá un máximo de cuatro personas por mesa. Aplican restricciones para las fechas de Navidad y Año Nuevo, así como en caso de eventos especiales. Los huéspedes podrán utilizar las instalaciones del hotel que visitan desde las 6 p.m. hasta las 1 a.m., incluyendo los bares y los teatros.

**Sip, Savor & See Puede ser limitado cuando se tiene eventos privados y buyouts en el hotel.*

**Sip, Savor & See Puede no estar disponible temporalmente o estar limitado.*

EXPERIMENTE CENAS ROMÁNTICAS

Para su luna de miel, aniversario de bodas o cuando simplemente decida tener una cena muy especial con su pareja o amigos, podemos programar una cena privada espectacular con un delicioso menu servido exclusivamente en uno de nuestros lugares designados. Esta cena especial se sirve solo con reserva previa a través de nuestro concierge. *

**La experiencia de cena romántica es válida en todas las reservas nuevas en resorts seleccionados.. El costo y la disponibilidad varían según la ubicación. Con este paquete, los huéspedes recibirán una experiencia de Cena Romántica durante su estadía. La experiencia de cena romántica se puede organizar con el concierge al momento del check in. Se pueden aplicar fechas restringidas y restricciones. Esta oferta es combinable con otras promociones. No aplicable a reservas de grupos.*

ACTIVIDADES / ENTRETENIMIENTO

ACTIVIDADES INTERNAS Y EXTERNAS

- Cenas temáticas
- Fiestas semanales en la piscina
- Tenis / clínicas de tenis*
- Ping-pong
- Juegos de mesa
- Clases de baile
- Volleyball de playa y acuático
- Senderismo de playa
- Pesca deportiva*
- Clases de español
- Clases de cocina y coctelería*
- Fútbol de playa
- Películas en la playa en pantalla grande
- Sports bar
- Clases de yoga y estiramiento en la playa
- Explorer's Club para niños
- Aerobics acuáticos

DEPORTES ACUÁTICOS

- Curso de introducción al buceo en piscina
- Aerobic acuático
- Pesca de mar profundo*
- Deportes acuáticos no motorizados
- Kayak
- Snorkeling*
- Catamaranes**
- Scuba diving*

** Pueden aplicar costos adicionales*

*** \$10 costo del entrenamiento. El entrenamiento es obligatorio para usar el catamaran*

Nota: Está estrictamente prohibido el uso de drones o artefactos que vuelen o floten en o sobre las instalaciones, excepto aquellos que cuenten con autorización por escrito de la Gerencia General del hotel.

PISCINAS & PARQUE ACUÁTICO

Dreams Tulum tiene dos piscinas en la propiedad a las que pueden acceder todos los huéspedes. También hay dos piscinas exclusivas del Preferred Club para uso de los huéspedes que se alojen en esas categorías de habitaciones. Además, hay un parque acuático para niños ubicado cerca del Explorer's Club. Las piscinas se calientan entre diciembre y marzo dependiendo de las condiciones climáticas.

Piscinas	Climatizadas	Notas
Piscina de relajación	Si	
Piscina de actividades	Si	
Piscina Swim Out	Si	Disponible solo para huéspedes con categorías Preferred Club Swim Out
Piscina Swim Out solo Adultos	Si	Disponible solo para huéspedes con categorías Preferred Club Swim Out
Explorer's Club Parque Acuático	N/A	

EXPERIENCIAS ÚNICAS

- *Spa*
 - *Spa Pantry* – Los huéspedes pueden aprender a elaborar sus propios productos de spa con flores, ingredientes naturales y aceites locales de México. Pueden llevarse a casa los productos y el conocimiento, así como utilizar su producto en una sesión de masajes en el spa de Dreams Tulum.
 - *Experiencias en la naturaleza*
 - *Tour por la jungla* - Una visita guiada interactiva que cubre la variedad de árboles, flores y aves exóticas locales que viven en toda la propiedad y sus alrededores.
 - *Hecho en México, arte con sentido* - Brinda a los huéspedes acceso a arte, joyería y moda sostenibles y de calidad creados por artistas de la comunidad.
 - *Programa de protección a tortugas* - Durante los meses de mayo a noviembre, en las playas de Quintana Roo arriban 4 especies de tortugas en nuestras playas, la tortuga blanca, tortuga caguama, tortuga laúd y tortuga carey, para desovar. Como parte de la conservación de las tortugas marinas, Dreams Tulum se compromete a educar a los huéspedes y a la comunidad circundante sobre las precauciones de seguridad que se deben tomar durante los meses de anidación más frágiles de las tortugas marinas.
 - Centro de buceo PADI
- *Los eventos están sujetos a cambios sin previo aviso*

EXPLORER'S CLUB PARA NIÑOS

Horario: 9:00 a.m. – 10:00 p.m.

Edades: 3 – 12

En el Explorer's club de temática maya los niños disfrutarán de un programa de actividades supervisado entre las que se incluyen:

- Artes y artesanías
- Zona de juegos
- Fuente
- Búsqueda del tesoro
- Concursos de castillos de arena
- Teatro para niños
- Tours para conocer la flora y fauna del resorts
- Juegos de mesa y videojuegos
- Muro para escalar
- Campamentos semanales
- Películas en la playa en pantalla grande
- Cenas para niños
- Área húmeda de juegos al aire libre

Explorer's Club Parque acuático

Horarios: 10:00 a.m. – 12:30 p.m. y 3:00 p.m. – 5:30 p.m. todos los días

Un parque acuático totalmente nuevo y de última generación ubicado en el Explorer's Club que incluye:

- 6 toboganes
- 2 cubos que se llenan de agua y salpican la piscine de abajo
- Xbox One® y PlayStation 4®
- Programa de actividades diarias.

Nota: Está estrictamente prohibido el uso de drones o artefactos que vuelen o floten en o sobre las instalaciones, excepto aquellos que cuenten con autorización por escrito de la Gerencia General del hotel.

**Los menores deben estar completamente entrenados para ir al baño para ser admitidos en el Explorer's Club.*

TIENDA DE BUCEO*

Dreams Tulum Resort & Spa cuenta con una tienda de buceo en la propiedad que ofrece los siguientes servicios:

- **Buceo** - Tenemos una amplia variedad de sitios de buceo en el océano que visitamos, todos a quince minutos en bote desde el hotel. Los arrecifes locales son saludables con muchos corales duros y blandos, así como una variedad de vida marina. Bucea en las cavernas de agua dulce o cenotes de la zona.
- **Snorkeling** - Máscaras y aletas gratis para uso de los huéspedes durante dos horas al día, está diseñado para su uso en la propiedad o cerca. Bucear desde la playa en frente es bueno dependiendo del clima; hay un arrecife a unos 10 minutos de la playa. Hay dos excelentes tours de snorkel (costo adicional) donde los huéspedes toman un bote a un arrecife cercano durante aproximadamente dos horas dos veces al día a las 11:15 am y 2:15 pm, que duran aproximadamente dos horas. El arrecife es muy saludable y está protegido de las olas del océano por una barrera de coral poco profunda y amplia. El guía va al agua con los invitados y les muestra muchas criaturas y características que normalmente no ven.
- **Pesca** - Se ofrecen excursiones de pesca en alta mar. Hay viajes de 2, 3 o 4 horas y los precios varían según la cantidad de horas con un número máximo de cuatro pasajeros. Para grupos más grandes o para aquellos interesados en pescar desde barcos más grandes, también podemos hacer los arreglos necesarios.

* Pueden aplicar costos adicionales.

GOLF

Descuentos en Green Fees en Riviera Maya Golf Club

Dreams Tulum Resort & Spa ofrece green fees con descuento en el Riviera Maya Golf Club.

**Para obtener más información, consulte el equipo de Concierge*

SPA/CENTRO DE ACONDICIONAMIENTO

DREAMS SPA BY PEVONIA®

Horario: 8:00 a.m. – 8:00 p.m.

El Spa Dreams by Pevonia® está rodeado e inspirado por la naturaleza. Con una superficie de 12,916 pies cuadrados / 1,200 m², el spa ofrece hidroterapia y cabinas de tratamiento en la jungla y la playa. Los huéspedes pueden incluso hacer sus propios productos de spa a partir de las plantas y hierbas locales en el Spa Pantry, y luego llevarlo de regreso a una cabaña en la jungla para un tratamiento relajante.

Hay disponibles duchas privadas Vichy y suizas, bañeras de hidromasaje y salas de tratamiento, una sala de relajación, saunas, baños de vapor y duchas privadas, así como pedicuras, manicuras, tratamientos faciales y un salón de belleza de servicio completo. Todo el personal recibe una formación y certificación especial de Pevonia®. Hay más de 89 tratamientos de masaje y tratamientos exclusivos disponibles en el spa.

Las instalaciones del Spa incluyen:

- Área de hidroterapia
- Salón de belleza
- 9 cabinas interiores – incluyendo la sala de tratamiento para parejas
- Hidromasaje
- Suite nupcial
- Cold-plunge
- Duchas regulares y suizas
- Palapas exteriores
- 3 cabañas de playa, 2 cabañas en la jungla y una cabaña holística
- Servicios de la marca Pevonia®
- Tratamientos de spa especiales para niños y adolescents
- Spa Pantry

CABINAS DE TRATAMIENTO HOLÍSTICAS Y EN LA JUNGLA

Nuestro spa de clase mundial le da la bienvenida a un santuario para la relajación y el bienestar. Vive la energía y sanación de la Selva Maya. Nuestras Jungle Spa Suites están diseñadas para mejorar su sensación de reconexión con la naturaleza;

Selva; La jungla y la cabaña holística están rodeadas por la poderosa energía de la jungla maya, que arroja su energía mística en la curación interior del huésped.

Disfrute de una combinación de antiguas técnicas de masaje de aplicar una suave presión en los puntos energéticos de los pies, la cabeza, las manos y la espalda. Puede elegir entre un ritual de reflejos de pies, manos, cabeza o un masaje de cuello, espalda y hombros profundamente relajante para aliviar la tensión muscular, altamente relajante y energéticamente poderoso. Viva la energía de la Selva Maya y permita que nuestro equipo de terapeutas profesionales lo lleve a un próximo estado de ánimo y se relaje.

SUITE NUPCIAL

Área privada especialmente diseñada para satisfacer las necesidades de la novia y la familia a lo largo de sus servicios de spa. Cuenta con un exclusivo lounge en el que familiares y amigos pueden compartir cómodamente canapés y bebidas mientras se admira el vestido de novia, tocados, flores y velo que se exhiben en un hermoso maniquí. En el área del salón de belleza se pueden atender tres personas cerca de la novia y compartir este momento único durante los servicios de peluquería y maquillaje. La novia tiene un área exclusiva donde puede ser mimada con manicura, pedicura, peinado y maquillaje. Y un vestidor glamoroso en el que cuidamos cada detalle para conseguir las mejores fotografías de este momento único en la vida.

SPA PANTRY

El Spa Pantry es un área en el spa donde los huéspedes pueden hacer sus propios productos de spa. Un miembro del personal del spa mostrará a los huéspedes cómo usar plantas y hierbas locales para crear cosas como exfoliantes corporales y faciales que luego se pueden llevar a una cabaña en la jungla para un tratamiento relajante.

CENTRO DE ACONDICIONAMIENTO

Horario: 6:30 am – 8:00 pm

*Los huéspedes también pueden disfrutar de una experiencia de acondicionamiento físico al aire libre en el nuevo Mayan Jungle Gym

- Caminadoras
- Elípticas
- Máquinas de pasos

SERVICIOS Y FACILIDADES

- | | | |
|---|---|--|
| • 2 piscinas | • Spa Dreams by Pevonia®* | • Tienda de fotografía |
| • Centro de acondicionamiento | • Centro de belleza* | • Servicio de concierge |
| • Capilla de bodas tradicional Española | • Agencia de viajes* | • Tour y excursiones* |
| • Camas balinesas en la piscina y la playa* | • Consultorio médico* | • Teatro |
| • Ascensores ubicados en los edificios 33, 35A, 35B, 35C, 35D, 35E & 35F) y habitaciones accesibles | • Tienda de buceo* | • Explorer's Club para niños |
| • Showroom de Bodas* | • Renta de autos* | • Salones para reuniones |
| • Suite nupcial | • • Servicio de lavandería y limpieza en seco *** | • Paquetes para bodas y luna de miel |
| • Boutique* | • Servicio de niñera** | • Cambio de divisas |
| | • Centro de convenciones | • Coordinadores de reuniones / bodas / eventos en el lugar * |
| | • Tienda de conveniencia y revistas | |
| | • Servicio a cuarto 24 horas**** | |

* Aplican costos adicionales

** Los servicios de cuidado de niños cuestan \$ 18 / hora por el primer niño y \$ 12 / hora por cada niño adicional. Los arreglos deben hacerse con el mostrador de conserjería.

*** Servicio de lavandería y tintorería disponible de lunes a sábado: regreso las 24 horas.

**** Disponible temporalmente con horario limitado de 7 a.m. a 11 p.m.

POLITICA DE FUMAR EN LA PROPIEDAD

El bienestar y la comodidad de nuestros huéspedes y colegas es una prioridad máxima. De acuerdo con los requisitos gubernamentales, las personas alojadas pueden fumar o usar cigarrillos, cigarrillos electrónicos, puros, bolígrafos de vaporizador y pipas de tabaco únicamente en las áreas designadas para fumadores. Los huéspedes que deseen más información pueden preguntar en la recepción.

RESPONSABILIDAD SOCIAL

Dreams Tulum Resort & Spa se compromete a hacer del mundo un lugar más verde. El personal del complejo trabaja en conjunto para promover un entorno socialmente responsable para los huéspedes. Para mostrar aún más su compromiso, Dreams Tulum está involucrado en varios programas e iniciativas verdes:

Fundación Tulum

Como fundadores de la Fundación Tulum, este complejo ecológico promueve los valores de la unidad familiar, contribuye a la conservación de los recursos naturales y las prioridades culturales, promueve y desarrolla actividades artísticas y culturales en el área de Tulum. A través de programas como becas para los hijos de los empleados y el apoyo a la preservación de la tortuga marina en peligro de extinción, Dreams Tulum tiene un impacto positivo en su comunidad. Para obtener más información sobre la Fundación Tulum, visite <http://www.fundaciontulum.org/en/home/>.

Preferred by Nature

Dreams Tulum tiene el compromiso de reducir el impacto de sus actividades en el planeta, adoptando hábitos que salvan guardan los valores sociales y ambientales, con una mejor gestión del uso de los recursos y las prácticas empresariales que benefician a las personas y el ecosistema. Como parte de esta alianza, Dreams Tulum ha implementado un programa de agua inteligente y se ha involucrado en la comunidad local. El desarrollo de un programa integral para la extracción, uso, tratamiento y descarga de agua en el resort ha ayudado a proporcionar agua de la mejor calidad para los huéspedes y empleados.

Los empleados de Dreams Tulum apoyan a las comunidades vecinas haciendo donaciones monetarias, mejoras estructurales a una escuela local necesitada, fomenta la preservación de la cultura apoyando a una iglesia maya y becas a 80 estudiantes en las universidades cercanas. Junto a esto, crearon la Fundación Tulum, que brinda becas universitarias completas a jóvenes de familias de bajos ingresos.

Distintivo “S”

Reconocido por sus mejores prácticas en el desarrollo de proyectos turísticos que involucran programas ambientales, eco-prácticas y autosostenibilidad por la Secretaría de Turismo de México.

Reconocimiento de la iniciativa de Turismo de Arrecifes Mesoamericanos(MARTI)

Reconocido por la implementación de un sistema de gestión ambiental.

Nivel GreenLeaders Gold en TripAdvisor

Reconocido por TripAdvisor por las prácticas ecológicas realizadas en el resort.

Hecho en México, Arte con sentido

Brinda a los huéspedes acceso a arte, joyería y moda sostenibles y de calidad creados por artistas de la comunidad.

Programa de protección de tortugas

Durante los meses de mayo a noviembre, en las playas de Quintana Roo arriban 4 especies de tortugas en nuestras playas, la tortuga blanca, tortuga caguama, tortuga laúd y tortuga carey, para desovar. Como parte de la conservación de las tortugas marinas, Dreams Tulum se compromete a educar a los huéspedes y a la comunidad circundante sobre las precauciones de seguridad que se deben tomar durante los meses de anidación más frágiles de las tortugas marinas.

Estas medidas de precaución incluyen:

- Evitar los paseos nocturnos por la playa
- Mantener intacta la vegetación nativa
- Abstenerse de obstruir el paso de las tortugas lo cual incluye el uso de sillas de playa y mantas.
- Evitar el uso de luz artificial

Todas las tortugas marinas se encuentran en peligro de extinción por lo que es muy importante su conservación

ROMANCE

ESPACIOS PARA CEREMONIAS/RECEPCIONES

Capacidad hasta 250 invitados para ceremonia y recepción.

Locaciones para ceremonias:

- ♥ Capilla
- ♥ Playa
- ♥ Terraza Centro de Convenciones
- ♥ Gazebo en Jardín Secreto
- ♥ Terraza Sunset (aplican cargos adicionales)

Locaciones para recepción:

- ♥ Playa
- ♥ Terraza en piscina de relajación
- ♥ Terraza en piscina Delfines
- ♥ Plaza mexicana
- ♥ Salón de baile
- ♥ Jardín Secreto
- ♥ Jardín Dreams
- ♥ Terraza Sunset (aplican cargos adicionales)
- ♥ Palapa Tulum

PAQUETED DE BODA

Paquete Dreams Wedding in Paradise

Este paquete es de cortesía al reservar al menos 7 noches en una categoría de habitación Preferred Club Junior Suite Ocean Front o superior o si se reservan 5 habitaciones, de cualquier categoría, por al menos 3 noches. Este paquete también se aplica a la ceremonia de renovación de votos.

El paquete incluye:

- ♥ Ceremonia simbólica*
- ♥ Organización y personalización de la celebración por parte de nuestro coordinador de bodas.
- ♥ Preparación y planchado del atuendo del día de la boda de los novios
- ♥ Habitación de cortesía para un miembro de los novios la noche anterior a la boda (según disponibilidad y previa solicitud)
- ♥ Ramo (s) y / o boutonniere (s) para los novios
- ♥ Pastel de bodas y brindis con vino espumoso (hasta 10 invitados)
- ♥ Servicio de cortesía especial nocturna
- ♥ 15% de descuento en tratamientos de Spa (no aplica en compra de productos)
- ♥ Paquete de luna de miel
 - Carta de bienvenida
 - Fruta fresca
 - Botella de vino espumoso
 - Desayuno en su habitación con mimosas (Se requiere reservación a través de Concierge)
- ♥ Late check-out para los novios (sujeto a disponibilidad)
- ♥ Noches de aniversario en cortesía (quédese un mínimo de 5 noches pagas durante la fecha del primer aniversario y reciba 2 noches adicionales gratis o quédese 4 noches pagas durante la fecha del primer aniversario y reciba 1 noche adicional gratis)

Precio 2023/2024 \$999 USD

Restricciones / exclusiones: Todas las bodas, independientemente del tamaño, deben reservarse con un mínimo de 30 días de anticipación a la fecha de la boda. Sujeto a disponibilidad y ocupación doble únicamente. Los precios y el paquete están sujetos a cambios sin previo aviso. Este paquete no se puede combinar con el paquete Dreams Eternity Honeymoon porque ambos se

recibirán de forma gratuita y el paquete de boda gratuito no se puede deducir al comprar otros paquetes. El 15% de descuento en tratamientos de spa no puede aplicarse a paquetes de spa ni combinarse con ninguna otra promoción u oferta de spa. Tenga en cuenta que se aplican restricciones al combinar el paquete de bodas de cortesía con la promoción Grupos, reuniones y escapadas. Consulte los términos y condiciones de la promoción para obtener más detalles.

Una vez que se confirma la boda, no se puede cancelar dentro de los 6 meses posteriores a la fecha de la boda sin cargo. Para bodas reservadas dentro de los 6 meses posteriores a la fecha de la boda, la boda no se puede cancelar sin penalización. La multa por cancelación es de \$ 100. El paquete de bodas de cortesía puede no estar disponible durante todas las fechas y horarios a discreción del resort.

* Se aplican tarifas adicionales por el servicio de un juez o ministro. Estas tarifas varían según el resort y serán confirmadas por el coordinador de bodas.

Paquete Dreams of Love

El paquete incluye:

- ♥ Servicio de juez o ministro
- ♥ Organización de bodas y toque personal del coordinador de bodas en el lugar.
- ♥ Preparación y planchado del atuendo del día de la boda de los novios.
- ♥ Habitación de cortesía para un miembro de los novios la noche anterior a la boda (según disponibilidad y previa solicitud)
- ♥ Bouquet(s) y/o boutonniere(s) para la pareja de novios
- ♥ Dos boutonnieres y dos ramilletes para banquete de boda
- ♥ Peinado y maquillaje de la novia el día de la ceremonia.
- ♥ Pastel de bodas y vino espumoso (hasta 20 invitados)
- ♥ Cóctel privado con canapés por una hora (menu plata, 20 invitados)
- ♥ Cena de recepción privada (menú plateado, hasta 20 comensales)
- ♥ Arreglo floral natural para mesa de novios (1)
- ♥ 36 fotos a todo color y álbum de boda (tomadas durante la ceremonia)
- ♥ Servicio de cortesía especial la noche de bodas
- ♥ 15% de descuento en todos los tratamientos de spa (no aplica en compras de productos)
- ♥ Paquete de luna de miel
 - Carta de bienvenida
 - Fruta fresca
 - Botella de vino espumoso
 - Desayuno en su habitación con mimosas (Se requiere reservación a través de Concierge)
- ♥ Late check-out para los novios (sujeto a disponibilidad)
- ♥ Noches de aniversario en cortesía (quédese un mínimo de 5 noches pagas durante la fecha del primer aniversario y reciba 2 noches adicionales gratis o quédese 4 noches pagas durante la fecha del primer aniversario y reciba 1 noche adicional gratis)

Precio 2023/2024: \$3,399 USD

Precio en Agosto, Septiembre y Octubre: \$3,199 USD

Restricciones / exclusiones: Todas las bodas, independientemente del tamaño, deben reservarse con un mínimo de 30 días de anticipación a la fecha de la boda. Sujeto a disponibilidad y ocupación doble únicamente. Los precios y el paquete están sujetos a cambios sin previo aviso. El 15% de descuento en tratamientos de spa no puede aplicarse a paquetes de spa ni combinarse con ninguna otra promoción u oferta de spa.

Una vez que se confirma la boda, no se puede cancelar dentro de los 6 meses posteriores a la fecha de la boda sin cargo. Para bodas reservadas dentro de los 6 meses posteriores a la fecha de la boda, la boda no se puede cancelar sin penalización. La multa por cancelación es de \$ 500. Es posible que se requiera un porcentaje de alojamiento para invitados a la boda para confirmar la boda. La política queda a discreción del resort y debe discutirse al reservar la fecha con el coordinador de bodas. Para los paquetes de boda que se degradan dentro de los 6 meses posteriores a la fecha de la boda, el paquete no se puede degradar sin penalización. La multa por rebajar el paquete de bodas es de \$ 500. Cuando se rebaja el paquete, la hora de la ceremonia está sujeta a cambios según la disponibilidad.

Paquete Dreams Ultimate

El paquete incluye:

- ♥ Servicio de juez o ministro
- ♥ Organización de bodas y toque personal del coordinador de bodas en el lugar
- ♥ Preparación y planchado del atuendo del día de la boda de los novios
- ♥ Habitación de cortesía para un miembro de los novios la noche anterior a la boda (según disponibilidad y previa solicitud)
- ♥ Peinado y maquillaje de la novia el día de la ceremonia
- ♥ Bouquet(s) y/o boutonniere(s) para la pareja de novios
- ♥ Dos boutonnieres y dos ramilletes para banquete de boda
- ♥ Decoración de gazebo: 20 sillas blancas avant-garde, mesa ceremonial y alfombra para entrada nupcial
- ♥ Pastel de bodas y vino espumoso (hasta 20 invitados)
- ♥ Cóctel privado con canapés por una hora (Menú Oro para 20 invitados)
- ♥ Cena de Recepción privada (Menú Oro para 20 invitados)
- ♥ Arreglo floral natural para mesa de novios (1)
- ♥ Arreglo floral natural para la mesa de ceremonia (1)
- ♥ Trío de música mexicana en vivo (1 set durante la hora del cóctel)
- ♥ Servicio de cortesía especial el día de la boda
- ♥ 15% de descuento en todos los tratamientos de spa (no aplica en compras de productos)
- ♥ Paquete de luna de miel
 - Carta de bienvenida
 - Fruta fresca
 - Botella de vino espumoso
 - Desayuno en su habitación con mimosas (Se requiere reservación a través de Concierge)
- ♥ Late check-out para los novios (sujeto a disponibilidad)
- ♥ 50 fotos a color tomadas durante la ceremonia y el álbum de boda
- ♥ Video de la ceremonia editado (15-18 minutos dependiendo de la duración)
- ♥ Elección de un masaje sueco para dos, un facial europeo para dos o un exfoliante corporal brillante para dos
- ♥ Noches de aniversario en cortesía (quédese un mínimo de 5 noches pagas durante la fecha del primer aniversario y reciba 2 noches adicionales gratis o quédese 4 noches pagas durante la fecha del primer aniversario y reciba 1 noche adicional gratis)

Precio 2023/2024: \$3,799 USD

Precio en Agosto, Septiembre y Octubre: \$3,599 USD

Restricciones / exclusiones: Todas las bodas, independientemente del tamaño, deben reservarse con un mínimo de 30 días de anticipación a la fecha de la boda. Sujeto a disponibilidad y ocupación doble únicamente. Los precios y el paquete están sujetos a cambios sin previo aviso. El 15% de descuento en tratamientos de spa no puede aplicarse a paquetes de spa ni combinarse con ninguna otra promoción u oferta de spa.

Una vez que se confirma la boda, no se puede cancelar dentro de los 6 meses posteriores a la fecha de la boda sin cargo. Para bodas reservadas dentro de los 6 meses posteriores a la fecha de la boda, la boda no se puede cancelar sin penalización. La multa por cancelación es de \$ 500. Es posible que se requiera un porcentaje de alojamiento para invitados a la boda para confirmar la boda. La política queda a discreción del resort y debe discutirse al reservar la fecha con el coordinador de bodas. Para los paquetes de boda que se degradan dentro de los 6 meses posteriores a la fecha de la boda, el paquete no se puede degradar sin penalización. La multa por rebajar el paquete de bodas es de \$ 500. Cuando se rebaja el paquete, la hora de la ceremonia está sujeta a cambios según la disponibilidad.

Paquete Dreams Tulum Secret Garden

El paquete incluye:

- ♥ Servicios de un ministro, juez o chamán para una auténtica Ceremonia Maya
- ♥ Organización de bodas y toque personal del coordinador de bodas en el lugar.
- ♥ Preparación y planchado del atuendo del día de la boda de los novios
- ♥ Habitación de cortesía para un miembro de los novios la noche anterior a la boda (según disponibilidad y previa solicitud)
- ♥ Uso del Gazebo Secret Garden ubicado en una sección completamente privada y romántica del resort

- ♥ Sistema de sonido para la ceremonia
- ♥ Bouquet(s) y/o boutonniere(s) para la pareja de novios
- ♥ Dos boutonnieres y dos ramilletes para banquete de boda
- ♥ Cóctel privado con canapés por una hora (para 40 invitados hospedados en el hotel)
- ♥ Cena de Recepción privada con menu de bodas Tulum (para 40 invitados hospedados en el hotel)
- ♥ Arreglo floral para centro de mesa (1)
- ♥ Pastel de bodas y vino espumoso para 40 invitados
- ♥ Arreglo floral natural para mesa de ceremonia (1)
- ♥ Peinado y maquillaje de la novia el día de la ceremonia
- ♥ 15% de descuento en todos los tratamientos de spa (no aplica en compras de productos)
- ♥ 50 fotos a color y album de bodas
- ♥ Decoración para el montaje de la ceremonia, incluidas sillas con fundas blancas y mesa ceremonial
- ♥ Trío de música caribeña o mexicana en vivo (1 set)
- ♥ Video de la ceremonia (30 min. DVD editado)
- ♥ Elección del tratamiento de spa para parejas: un masaje sueco para dos o una envoltura corporal
- ♥ Chicozapote para dos.
- ♥ Paquete de recién casados
- ♥ Late check-out para la pareja de novios (sujeto a disponibilidad)
- ♥ Servicio de cortesía especial el día de la boda
- ♥ Gane noches gratis para una estadía durante su primer aniversario

Precio 2023/2024: \$6,299 USD

Restricciones / exclusiones: Todas las bodas, independientemente del tamaño, deben reservarse con un mínimo de 30 días de anticipación a la fecha de la boda, a menos que lo apruebe el coordinador de bodas. Sujeto a disponibilidad y ocupación doble únicamente. Los precios y el paquete están sujetos a cambios sin previo aviso. El 15% de descuento en tratamientos de spa no puede aplicarse a paquetes de spa ni combinarse con ninguna otra promoción u oferta de spa. Una vez que se confirma la boda, no se puede cancelar dentro de los 6 meses posteriores a la fecha de la boda sin cargo. Para bodas reservadas dentro de los 6 meses posteriores a la fecha de la boda, la boda no se puede cancelar sin penalización. La multa por cancelación es de \$ 500.

PAQUETES DE LUNA DE MIEL Y ANIVERSARIO

Paquete Dreams Eternity Honeymoon

Este paquete es gratuito al reservar la habitación de categoría Preferred Club Junior Suite Ocean Front o superior por un mínimo de 7 noches.

El paquete incluye:

- ♥ Vino espumoso, fruta fresca y flores en la habitación a la llegada
- ♥ Desayuno en la cama con Mimosas una mañana de estadía, se requiere reservación con concierge
- ♥ Masaje de liberación de tensión para dos en nuestra suite de masajes para parejas (25 minutos)
- ♥ Elección de un tratamiento corporal European Facial o Salt Glow Scrub durante dos (25 minutos)
- ♥ Cena privada frente a la playa una noche: al regresar de la cena, encontrará un romántico servicio de cortesía (incluye una botella de vino nacional y un menú especial para dos)
- ♥ Petit fours privados todas las noches en el servicio de cortesía
- ♥ Noches de aniversario en cortesía (quédese un mínimo de 5 noches pagas durante la fecha del primer aniversario y reciba 2 noches adicionales gratis o quédese 4 noches pagas durante la fecha del primer aniversario y reciba 1 noche adicional gratis)

Precio 2023/2024: \$1,100 USD

Nota: Solicite su paquete de luna de miel al momento de la reserva.

Restricciones / exclusiones: no disponible durante Navidad y Nochevieja. Sujeto a disponibilidad y ocupación doble únicamente. Impuestos y propina incluidos. Los precios y el paquete están sujetos a cambios sin previo aviso. Este paquete no se puede combinar con el paquete Dreams Wedding in Paradise para que ambos se reciban de forma gratuita. Para recibir el paquete de cortesía, solo se aplica a las parejas que se alojen dentro de los tres meses posteriores a la boda. La pareja debe presentar una copia de su invitación de boda o certificado de matrimonio al momento del check-in. El paquete está disponible para todos los huéspedes cuando se compra al precio de venta.

Paquete Luna de Miel y Aniversario

Este paquete complementario incluye:

- ♥ Carta de bienvenida
- ♥ Fruta fresca
- ♥ Botella de vino espumoso
- ♥ Servicio de cortesía nocturna
- ♥ Desayuno en la cama con Mimosas una mañana de estadía, se requiere reservación con concierge
- ♥ 15% de descuentos en todos los tratamientos de spa

Nota: Solicite el paquete para recién casados o aniversario al momento de la reserva. La pareja deberá presentar una copia de la invitación de boda o el certificado de matrimonio al momento del check-in. El paquete está sujeto a cambios sin previo aviso y solo se aplica a las parejas que se alojen dentro de los tres meses de su boda o durante la fecha de su aniversario únicamente. El 15% de descuento en tratamientos de spa no puede aplicarse a paquetes de spa ni combinarse con ninguna otra promoción u oferta de spa.

Paquete de renovación de votos Dreams Ever After

Este paquete es gratuito al reservar un mínimo de 5 noches en la categoría de habitación Preferred Club Junior Suite Ocean Front o superior.

El paquete incluye:

- ♥ Servicio de un coordinador de bodas dedicado en el lugar
- ♥ Ceremonia de Renovación de Votos
- ♥ Ramillete (s) y/o boutonniere(s)
- ♥ Brindis con vino espumoso para dos
- ♥ Certificado de renovación de votos
- ♥ Arreglos especiales para cenas para dos la noche de la ceremonia.
- ♥ Paquete de aniversario
 - Carta de bienvenida
 - Fruta fresca
 - Botella de vino espumoso
 - Servicio de cortesía nocturna
 - Desayuno en la cama con Mimosas una mañana de estadía, se requiere reservación con concierge
 - 15% en todos los tratamientos de spa

Precio 2023/2024: \$499 USD

Nota: Comuníquese con el coordinador de bodas en el resort con al menos 30 días de anticipación para confirmar la disponibilidad de fechas.

Términos y condiciones: Sujeto a disponibilidad y solo ocupación doble. Los precios y el paquete están sujetos a cambios sin previo aviso. Este paquete es para dos personas y no puede combinarse con otros paquetes de cortesía ni deducirse al comprar otros paquetes. Se pueden aplicar costos adicionales para huéspedes adicionales y servicios opcionales solicitados. El 15% de descuento en tratamientos de spa no puede aplicarse a paquetes de spa ni combinarse con ninguna otra promoción u oferta de spa. Una vez que se confirma la fecha de la ceremonia, no se puede cancelar dentro de los 6 meses posteriores a la fecha de la ceremonia sin cargo. Para ceremonias reservadas dentro de los 6 meses posteriores a la fecha de la ceremonia, no se puede cancelar sin penalización. La multa por cancelación es de \$ 100.

Noches de aniversario en cortesía

Cuando las parejas se quedan un mínimo de 7 noches para su boda o luna de miel, obtendrán noches de cortesía para una estadía de regreso durante su primer aniversario.

Registro de bodas y luna de miel

¡Las parejas pueden crear registros personalizados para usar durante su boda o luna de miel!

BODAS SUR ASIÁTICAS

Paquete Shaadi

Presentamos el paquete Shaadi, diseñado por expertos para bodas del sur de Asia. Nuestro paquete Shaadi consta de seis eventos en el transcurso de tres días e incluye a setenta y cinco invitados. Utilizando nuestra experiencia en planificación y asociaciones con increíbles proveedores de decoración y chefs que se especializan en auténtica cocina india, nuestros dedicados coordinadores de bodas en el lugar trabajarán diligentemente para crear eventos de bodas únicos y dinámicos.

EVENTO UNO | NOCHE UNO

Noche Mehndi (evento de 3 horas)

Incluye:

- ♥ Área para la novia* (y los invitados si lo desea) adornado con cortinas y almohadas
- ♥ Mesa de coctel con mantelería blanca
- ♥ Deliciosos aperitivos (elección de 3)
- ♥ Estación de bebidas no alcohólicas, incluida una bebida exclusiva creada por los novios (nota: si desea que se sirva alcohol, avise al coordinador de bodas)

Tenga en cuenta: si la novia prefiere que su henna se haga por separado en su habitación o suite nupcial antes del evento, estos alojamientos se pueden organizar a través del coordinador de bodas en el lugar.

EVENTO DOS | NOCHE DOS

Cena de bienvenida / Sangeet / Garba (evento de 4 horas)

Incluye:

- ♥ Área de escenario íntimo con drapeado de colores y asientos para la pareja de novios
- ♥ Estación de aperitivos con una sección de tres opciones
- ♥ Suntuoso buffet que ofrece una barra de ensaladas completa y tres opciones de entrada (variedad de opciones de cocina)
- ♥ Estación de postres que ofrece una selección de dos deliciosas opciones

Mesas con mantelería blanca y sillas avant-garde blancas

EVENTO TRES Y CUATRO | DIA TRES

Baraat

Su dedicado coordinador de bodas en el lugar estará disponible para ayudar con la organización y dirigir la procesión. El complejo tiene muchas opciones disponibles para que el novio haga una entrada grandiosa y memorable antes de la ceremonia de la boda.

Ceremonia de Boda (evento de 1-1.5)

La ceremonia incluye:

- ♥ Elegante Mandap decorado con telón de fondo y cortinas de colores
- ♥ Elección de almohadas o sillas estilo Tiffany para los miembros de la familia que participan en la ceremonia.
- ♥ Sillas estilo Tiffany para invitados a la boda
- ♥ Estación de bebidas que ofrece una selección de agua fría, jugos y refrescos durante toda la ceremonia.
- ♥ Estación de zapatos prevista para las ceremonias celebradas en la playa

EVENTO CINCO | DIA TRES

Almuerzo Post-Ceremonia de Boda (evento de 1.5-2 horas)

El evento de almuerzo incluye:

- ♥ Abundante buffet sirviendo una selección de 3 opciones de menús vegetarianos
- ♥ Estación de bebidas con agua, jugos y refrescos
- ♥ Estación de postres con 2 deliciosas opciones
- ♥ Mesas con mantelería blanca y sillas avant-garde blancas

EVENTO SEIS | NOCHE TRES

Cena Recepción (evento de 4 horas)

La ceremonia de sus sueños incluye:

- ♥ Área de escenario íntimo con drapeado con drapeado de colores y dos asientos para la pareja de boda
- ♥ Mesas decoradas con manteles de colores y sillas estilo Tiffany
- ♥ Delicioso buffet completo con barra de ensaladas, 5 platos principales vegetarianos y 3 no vegetarianos preparados por un chef gourmet especializado en cocina india.

- ♥ Bar privado con camarero sirviendo bebidas Premium, jugos, refrescos y agua.
- ♥ Estación de postres y pastel de bodas a elección de la pareja (selección proporcionada por el coordinador de bodas)

PRECIO DEL PAQUETE SHAADI (INCLUYE 6 EVENTOS PARA HASTA 75 PERSONAS) \$25,999

Restricciones / exclusiones: Todas las bodas, independientemente del tamaño, deben reservarse con un mínimo de 30 días de anticipación a la fecha de la boda. Sujeto a disponibilidad y ocupación doble únicamente. Los precios y el paquete están sujetos a cambios sin previo aviso. Para confirmar la boda, se requiere un depósito inicial de \$ 500 mientras continúa el proceso de planificación, el coordinador de bodas trabajará con la pareja y se requerirá un depósito de \$ 5,000 6 meses antes de la fecha de la boda para asegurar los proveedores. Una vez que se confirma la boda, no se puede cancelar dentro de los 6 meses posteriores a la fecha de la boda sin una tarifa de cancelación de \$ 5,000.

Paquete de Boda Dulha & Dulhan

Celebre una boda de destino donde sus tradiciones y costumbres serán honradas a través de nuestra experiencia y atención dedicada y personalizada. Este paquete incluye los siguientes eventos y toques especiales:

COCTEL DE BIENVENIDA | Evento privado de una hora

- ♥ Bar privado con barman que sirve licores nacionales e internacionales de primera calidad, refrescos, jugos y agua.
- ♥ Estación de aperitivos

SANGEET & MEHNDI | Evento privado de cuatro horas

- ♥ Área de escenario íntimo con drapeado de colores y dos asientos para la pareja de bodas
- ♥ Estación de aperitivos con una selección de tres opciones
- ♥ Suntuoso buffet con barra de ensaladas completa y tres platos principales (variedad de opciones gastronómicas)
- ♥ Estación de postres ofreciendo una selección de dos deliciosas opciones
- ♥ Mesas con mantelería blanca y sillas avant-garde

BARAAT

Su dedicado coordinador de bodas en el lugar estará disponible para ayudar con la organización y dirigir la procesión. El complejo tiene muchas opciones disponibles para que el novio haga una entrada grandiosa y memorable antes de la ceremonia de la boda.

CEREMONIA DE BODA | Evento privado de 1 a 1.5 horas

- ♥ Elegante Mandap decorado con telón de fondo y cortinas de colores
- ♥ Elección de almohadas o sillas estilo Tiffany para los miembros de la familia que participan en la ceremonia.
- ♥ Sistema de sonido
- ♥ Sillas savant-garde blancas para los invitados
- ♥ Estación de bebidas que ofrece una selección de agua fría, jugos y refrescos durante toda la ceremonia.
- ♥ Estación de zapatos prevista para las ceremonias celebradas en la playa

RECEOCIÓN DE BODA | Evento de cuatro horas

- ♥ Área de escenario íntimo con drapeado de colores y dos asientos para la pareja de bodas
- ♥ Delicioso buffet completo con barra de ensaladas, 5 platos principales vegetarianos y 3 no vegetarianos preparados por un chef gourmet especializado en cocina india.
- ♥ Bar privado con camarero sirviendo bebidas Premium, jugos, refrescos y agua.
- ♥ Estación de postres y pastel de bodas a elección de la pareja

Además de los eventos de boda privados, las parejas de bodas que reserven el paquete Dulha & Dulhan también recibirán:

- ♥ Coordinador de bodas certificado en bodas Sur Asiáticas.
- ♥ Vino espumoso y fruta fresca para la pareja de boda y sus padres en la habitación a su llegada (hasta 3 habitaciones)
- ♥ 20% de descuento en tratamientos de Spa para la pareja de bodas y sus padres (Hasta 6 personas, no aplica en compra de artículos)
- ♥ Acceso de cortesía a las áreas de hidroterapia del spa para los novios y sus padres una vez durante su estancia (hasta 6 invitados, la hora y el día de la visita deben ser confirmados con el gerente del spa según la ocupación del spa)
- ♥ Habitación de cortesía para un miembro de la pareja de bodas la noche anterior a la boda (según disponibilidad) *
- ♥ Servicio de cortesía nocturna romántica para los novios la noche de la boda

- ♥ Desayuno romántico en la cama con Mimosas al día siguiente de la boda (confirmar con coordinador de bodas)
- ♥ Late check-out para los novios (según disponibilidad, hasta las 3PM)
- ♥ ¡Noches de aniversario en cortesía! Reserve 5 o más noches pagadas durante su primera fecha de aniversario y reciba 2 noches adicionales gratis.
- ♥ Además, cuanto más reserve más recibe:**
 - Cada 5ta habitación gratis (hasta 10 habitaciones en cortesía)
 - 1 ascenso de categoría de habitación gratuito por cada 10 habitaciones pagadas
 - \$100 en cupones de resort por huésped
 - Check in de grupo privado

PRECIOS PAQUETE DULHA & DULHAN
\$7,500 USD INCLUYE HASTA 79 INVITADOS
\$11,999 USD INCLUYE HASTA 100 INVITADOS

Términos y condiciones del paquete: Todas las bodas, independientemente del tamaño, deben reservarse con un mínimo de 30 días de anticipación a la fecha de la boda, a menos que lo apruebe el coordinador de bodas. Las fechas y lugares dependen de la disponibilidad y deben ser confirmadas por el coordinador de bodas. Los precios y el paquete están sujetos a cambios sin previo aviso. El descuento en tratamientos de spa no se puede aplicar a paquetes de spa ni combinar con ninguna otra promoción u oferta de spa. Este paquete no se puede combinar con la promoción Save Your Date o 3G. Este paquete incluye hasta 50 o 100 invitados y se pueden agregar huéspedes adicionales por un costo adicional (varía según el resort). También se pueden hacer mejoras, personalizaciones y adiciones al paquete a través del coordinador de bodas del resort.

Una vez que se confirma la boda, no se puede cancelar dentro de los 6 meses posteriores a la fecha de la boda sin cargo. Para bodas reservadas dentro de los 6 meses posteriores a la fecha de la boda, la boda no se puede cancelar sin penalización. La multa por cancelación es de \$ 750.

Este paquete solo está disponible para su compra al reservar un mínimo de 25 habitaciones por tres noches cada una (o 75 noches de habitación acumulativas). La fecha de la boda y la disponibilidad de habitaciones deben confirmarse con el resort antes de comprar el paquete.

**Los ascensos de categoría de habitación están sujetas a disponibilidad a su llegada al hotel.*

***Términos y condiciones de las inclusiones de grupo:*

- El check-in privado solo es aplicable cuando el grupo llega al hotel a la misma hora y cuando el hotel ha sido notificado al menos 7 días antes de la llegada.
- Cada quinta habitación dentro del grupo será gratuita con un máximo de diez habitaciones gratuitas por reserva de grupo (cada fecha de estancia se evaluará individualmente para calcular las habitaciones complementarias). No es necesario tener 4 habitaciones de pagadas en la misma categoría de habitación para recibir la 5ª habitación gratis. Las habitaciones de cortesía se aplicarán a la habitación con el valor total más bajo de cualquier ocupación. (es decir, al reservar 5 habitaciones dobles y 1 habitación individual en la misma categoría de habitación, la habitación con el valor total más bajo sería la habitación individual y sería de cortesía. Además, el número de habitaciones de cortesía se otorgará por el mismo número de noches en su mayoría se han reservado habitaciones. Si no hay mayoría, se aplicará la estancia más corta.
- Se proporcionará 1 ascenso de habitación de cortesía a la siguiente categoría por cada bloque de 10 habitaciones pagadas por la duración promedio de la estadía del grupo, con un máximo de 2 ascensos. Los ascensos se basan en la disponibilidad y se otorgan a la siguiente categoría de habitación donde se encuentran la mayoría de las 10 habitaciones. Si no existe mayoría, se aplicará la categoría de habitación más baja.
- \$ 100 en cupones de resort por persona. Se aplican reglas de uso que se enumeran a continuación. Los cupones de resort no se pueden combinar con ninguna otra oferta.

Términos y Condiciones de Cupones de Resort

Los cupones de resort son aplicables en el Spa (hasta \$ 40 USD por cada tratamiento de 50 minutos), cenas románticas (hasta \$ 60 USD por cada cena romántica programada con el concierge) y hasta \$ 10 USD por cada botella de vino comprada. Los cupones de resort no se pueden aplicar a los siguientes artículos: servicios de salón de belleza, compras de productos de spa, cargos telefónicos, experiencias con delfines, compras en tiendas de regalos, compras en boutiques, servicio de Internet, servicios de marina, tienda de buceo, servicios médicos, alquiler de autos y servicios de agencias de viajes. Los cupones del resort deben

canjearse en el momento de la reserva o el servicio. Los cupones de resort no tienen valor comercial ni en efectivo, no son reembolsables ni transferibles.

Los cupones de resort no se aplican a propinas, impuestos, funciones privadas y / o eventos especiales como cenas de gala de Navidad y Año Nuevo. Los cupones del resort no son acumulables y no se pueden combinar con ninguna otra promoción u oferta especial, incluidos, entre otros, los descuentos en tratamientos de spa. Solo son válidos durante la estancia original y no se pueden deducir al hacer el registro de salida.

GRUPOS Y CONVENCIONES

Gerente de Grupos y Convenciones: groups.dretu@dreamsresorts.com

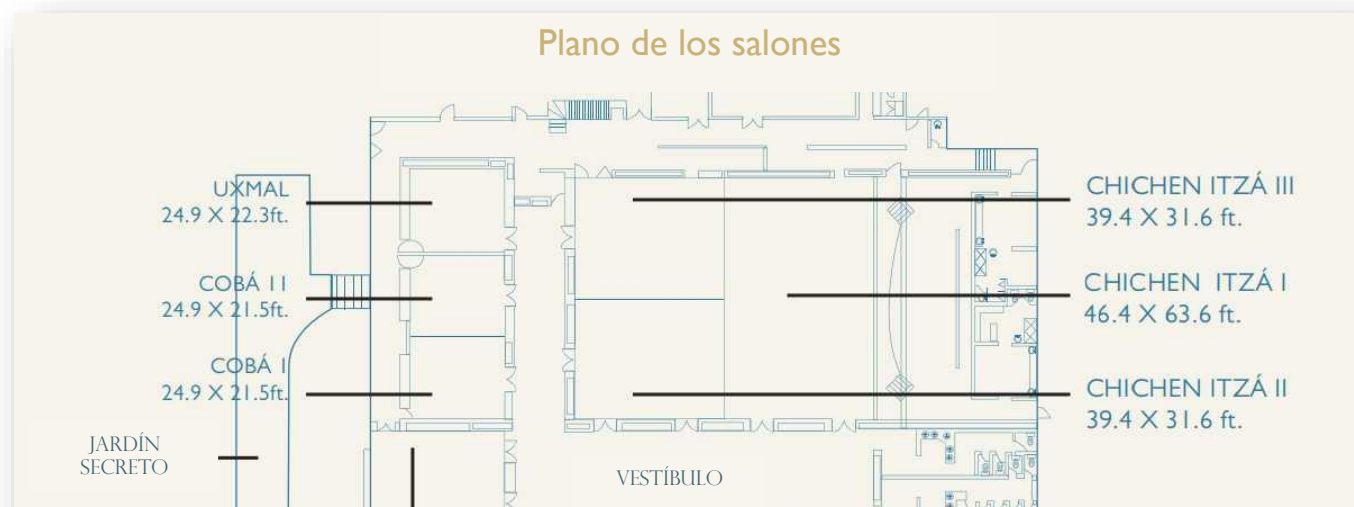
Página Web: AMRMeetings.com

Dreams Tulum Resort & Spa ofrece exclusividad en sus eventos en nuestras ubicaciones privadas al aire libre y bajo techo, con 7,986 pies cuadrados de espacio para reuniones en nuestro centro de convenciones de clase mundial, además de 3,035 pies cuadrados de área de vestíbulo perfecta para fines de exhibición, rodeado de increíbles vistas a la jungla que completarán tu experiencia maya. Desde la exótica combinación de hermosos jardines selváticos, la impresionante playa de Tulum y la verdadera Hacienda Mexicana, sus eventos enmarcarán el escenario perfecto para momentos inolvidables.

Dreams Tulum Resort & Spa ofrece las siguientes instalaciones para realizar sus eventos en grupo:

- Centro de convenciones con más de 7,986 pies cuadrados / 742 m2 de espacio para reuniones, conveniente acceso directo desde la entrada principal del resort, seis salas de reuniones individuales y la sala de juntas Tulum
- Amplio salón de baile con capacidad para hasta 600 personas
- El espacio del vestíbulo es un área multifuncional de 331 m2 / 3563 pies cuadrados para exposiciones, registro privado u otros fines
- Escenario disponible en Salón Chichen Itza y Terraza de la Plaza Mexicana
- Ubicaciones de playa extensas para eventos privados con 10,763 pies cuadrados / 999 m2
- La piscine Relax ofrece 2939 pies cuadrados adicionales/273 m2
- La majestuosa Terraza de la Plaza Mexicana en el corazón de Dreams Tulum Resort & Spa es el lugar al aire libre perfecto para cenas de gala (11,194 pies cuadrados / 1,039 m2).
- Rodeado por la ancestral jungla maya, el Jardín Secreto brinda un ambiente privado para eventos con más de 2201 pies cuadrados / 204 m2
- Acogedora cava de vinos y palapas de playa, con una capacidad máxima de 36 y 30 personas, respectivamente, perfectas para cenas o cócteles.
- Equipo de grupos en el sitio para ayudar
- Fiestas temáticas
- Actividades para el grupo proporcionadas por el equipo de Dreams Entertainment
- Empresa de gestión de destinos de servicio completo en el lugar para recorridos y transporte para grupos y en las proximidades de la zona arqueológica de Tulum.
- Servicios internos de audiovisuales
- Servicio de banquetes
- Personal bilingüe
- Hasta 158 habitaciones con dos camas dobles y un baño separado brindan suficiente privacidad para compartir habitaciones

PLANO DE LOS SALONES



CAPACIDAD DE LOS SALONES

CAPACIDADES DE LOS						
Salas de Reuniones	Sq. Ft.	Altura	Divisible	Teatro (Max)	Salón (Max)	Banquete (Max)
Chichen Itzá Ballroom	5,460	19	Yes	600	300	350
Chichen Itzá I	2,955	19	No	310	160	150
Chichen Itzá II	1,247	19	No	130	80	60
Chichen Itzá III	1,247	19	No	130	80	60
Coba Ballroom	1,652	33	Yes	180	110	100
Uxmal	562	11	No	60	30	40
Cobá I	545	11	No	60	30	40
Cobá II	545	11	No	60	30	40
Tulum	874	11	No	-	-	-
Secret Garden	2,201	-	-	100	60	100
Mexican Plaza Terrace	11,194	-	-	850	500	600
Central Beach	10,763	-	-	450	150	400
Relax Pool	2,939	-	-	150	0	200

MAPA DEL RESORT



- | | | |
|--------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------|
| 1. Main Entrance | 22. Rendezvous Bar | 41. Coco Café |
| 2. Secret Garden Gazebo | 23. Car Rental | 42. Marina & Aquatic Sports |
| 3. Convention Center | 24. Tour Desk | 43. Gohan Restaurant |
| 4. Jungle Terrace | 25. Executive Offices | 44. Pool |
| 5. Gym | 26. Concierge | 45. Sugar Reef Bar |
| 6. Tennis Court | 27. World Café Restaurant | 46. Activities Pool |
| 7. Explorer's Club | 28. Sky Bar | 47. Manatees Pool Bar |
| 8. Jungle & Holistic Spa Cabins | 29. Portofino Restaurant | 48. The Lounge Bar |
| 9. Dreams Spa by Pevonia® | 30. Bordeaux Restaurant | 49. Seaside Grill Restaurant |
| 10. Bridal Suite | 31. Himitsu Restaurant | 50. Natural Cenote & Temazcal |
| 11. Medical Services | 32. El Patio Restaurant | 51. Photo Concession |
| 12. Revive Bar | 33. Hacienda Suites | 52. Beach Towels |
| 13. Motor Lobby | 34. Smoothie Bar | 53. Barefoot Grill |
| 14. Parking Lot | 35. Preferred Club & | 54. Wedding Showroom |
| 15. Adults Section/Swim Outs | Premium Suites (35A - 35F) | 55. Preferred Club |
| 16. Family Section | 36. Deluxe Ocean View & Jr. Suite | Private Beach Area |
| 17. Family Section/Swim Outs | Ocean View Rooms (36A - 36B) | 56. Dreams Garden |
| 18. Family Section | 37. Shopping Areas & Tulum Foundation | 57. Sunset Terrace |
| 19. Main Building | 38. Entertainment Stage | 58. Preferred Club Lounge |
| 20. Front Desk | 39. Core Zone | ♥ Romantic spots |
| 21. Unlimited Vacation Club Showroom | 40. Mexican Plaza Terrace | ★ ATM |
| | | ⛪ Chapel |
| | | 🐾 Dog Garden |