



INTERNAL  
COMMUNICATIONS

KARISMA  
HOTELS & RESORTS

Noviembre 2023



**MARGARITAVILLE**  
ISLAND RESERVE BY KARISMA  
RIVIERA MAYA

*Fins Up!*

Hoy 01 de Noviembre 2023  
recibimos la certificación AAA

Hoy, Margaritaville Island Reserve Riviera Maya by Karisma se enorgullece en anunciar que ha recibido la prestigiosa certificación AAA Diamond Award.

Esta distinción, otorgada por la American Automobile Association (AAA), es un reconocimiento de excelencia para hoteles y restaurantes en Estados Unidos, Canadá, México y el Caribe.

La certificación AAA Diamond Award representa un compromiso inquebrantable con los más altos estándares de lujo, calidad y servicio de primer nivel.

Es un testimonio de nuestro continuo esfuerzo por brindar a nuestros huéspedes una experiencia inigualable y memorable.



*¡Seguimos avanzando con  
pasos sólidos!*

El AAA/CAA brand, junto con los distintivos AAA Approved® para hoteles y restaurantes, así como el codiciado Four Diamond Award® y Five Diamond Award®, son marcas ampliamente respetadas en la industria global de viajes.

Estamos encantados de formar parte de este selecto grupo de establecimientos que se esfuerzan por ofrecer lo mejor en hospitalidad y servicio.

En Margaritaville Island Reserve Riviera Maya by Karisma, continuaremos superando las expectativas y brindando a nuestros huéspedes una experiencia única y excepcional.

¡Gracias a todas las áreas involucradas por su extraordinario esfuerzo, confianza y apoyo!

