



PortAventura®
WORLD

PARKS & RESORT

ESTUDIANTES Y GRUPOS

TEMPORADA 2018



ENTRADA 1 DÍA

**PORTAVENTURA
PARK
+
FERRARI LAND**

39€
(12-17 años)

Página 18

ÍNDICE

PORTAVENTURA WORLD	4
PORTAVENTURA PARK	6
FERRARI LAND	8
CARIBE AQUATIC PARK	10
PORTAVENTURA HOTELS	12
Halloween	14
Navidad	15
Entorno	16
Tarifas de los parques	18
Tarifas de los hoteles	20
Dónde estamos	22
Condiciones generales de grupos	23

PATROCINADORES



COLABORADORES



RESPONSABILIDAD SOCIAL

Integramos en la sociedad a colectivos en riesgo de exclusión social, con especial atención a niños y jóvenes. www.fundacioportaaventura.org

En PortAventura World, llevamos a cabo nuestras actividades con el máximo respeto por el medio ambiente. Puedes consultar nuestra Política y Declaración Medioambientales en nuestra web www.portaventuraworld.com.





TODO LO QUE NECESITAS PARA DISFRUTAR DE EXPERIENCIAS ÚNICAS

3 PARQUES · 5 HOTELES TEMÁTICOS
3 CAMPOS DE GOLF
CENTRO DE CONVENCIONES
TODO A ORILLAS DEL MEDITERRÁNEO

PLAYAS DE LA COSTA DORADA



BARCELONA Y GAUDÍ



PORTAVENTURA PARK



FERRARI LAND



CARIBE AQUATIC PARK



PORTAVENTURA HOTELS



Bienvenidos a PortAventura World, un destino único para disfrutar en familia o entre amigos.

Empecemos la visita por uno de los parques temáticos más importantes de Europa: **PortAventura Park**. Allí descubriréis 6 fantásticos mundos repletos de atracciones increíbles y sorprendentes espectáculos para todas las edades. La diversión se vuelve más apasionante en el nuevo parque temático del Resort, **Ferrari Land**. Único en Europa dedicado a la mítica escudería italiana y donde os espera Red Force, ¡la atracción más alta y rápida del continente! Para bajar las pulsaciones, ¿hay mejor opción que relajarse en **Caribe Aquatic Park**? Un parque acuático de cuidada tematización caribeña y con atracciones para todos los gustos, desde piscinas de ensueño a toboganes de vértigo.

La experiencia no podría ser completa sin alojarnos en uno de nuestros **hoteles temáticos**, con todos los servicios que podáis necesitar, inclusive **entrada ilimitada a PortAventura Park** y un **acceso a Ferrari Land** durante toda la estancia.

¡Bienvenidos a un mundo de experiencias únicas!

RECONOCIMIENTOS A LA EXCELENCIA



Star European Theme Park Or Attraction

Travel Bulletin Star Awards. PortAventura World Parks & Resort galardonado en la categoría "Star European Theme Park Or Attraction".



Best theme park
European Community worldofparks.eu.

Mejor parque temático de Europa para PortAventura Park y mejor show en un parque temático europeo.



Best attraction

The Worldwide Attractions Awards. Reconocimiento a la mejor atracción para Shambhala.



Star Awards

Kirmes & Parks Magazine. Reconocimiento a la mejor montaña rusa de acero de Europa para Shambhala.



Travellers' Choice 2017 Certificate of excellence

TripAdvisor®. Certificado de excelencia para PortAventura World.

PORTAVENTURA PARK



UN DESTINO Y SEIS MUNDOS POR DESCUBRIR

Aquí empieza un viaje que os llevará mucho más lejos de lo que imagináis. En PortAventura Park, os esperan seis fascinantes mundos completamente distintos, con una decoración cuidada hasta el último detalle, 40 atracciones y hasta 40 espectáculos diarios para que disfrutéis al máximo.



ENTRADA DE 1 DÍA

A partir de

19€

(de 4 a 11 años)

ENTRADA DE 2 DÍAS

PORTAVENTURA PARK
+ FERRARI LAND

A partir de

27€

(de 4 a 11 años)

VENTAJAS

- Una entrada gratuita por cada 20 personas de pago.
- Vales de restauración de 10 €, 17,50 € y 24,50 €.
- Entrada a PortAventura Park y aparcamiento gratuitos para el chófer del autocar.



VENTAJAS ESCOLARES

- Una entrada gratuita para el profesor por cada 10 alumnos de pago.
- Vale de restauración de 10 € para el profesor. (Solo con la opción Ticket Plus.)
- Entrada a PortAventura Park y aparcamiento gratuitos para el chófer del autocar.

GRUPOS ESCOLARES

Por solo **7€*** más al día,
disfrutad de nuestro
TICKET PLUS
(ENTRADA + TICKET COMIDA)



TICKET AULA

CLASES DIDÁCTICAS A ESCOGER
(SIN COSTE ADICIONAL)

FÍSICA

Dragon Khan
Todo sobre la energía cinética y potencial en movimiento.

Hurakan Condor
La caída libre: un movimiento uniformemente acelerado.

Furius Baco
La inercia y la relación entre fuerza y movimiento.

GEOGRAFÍA E HISTORIA

América Central
Los hitos más importantes de su historia.

China
Su milenaria cultura y la Ruta de la Seda.

Los cinco mundos
Los detalles clave de su caracterización.

Solicita la clase didáctica enviando un correo electrónico a la dirección aula@portaventura.es.



FERRARI LAND



UN NUEVO PARQUE TEMÁTICO UNICO EN EUROPA

Imaginad más de 70.000 m² repletos de emociones, adrenalina y diversión. Bienvenidos al 3.er parque temático de PortAventura World Parks & Resort! Un lugar único en Europa en el que podréis disfrutar la esencia de la mítica marca italiana.



ENTRADA DE 1 DÍA

A partir de
10€
(de 4 a 11 años)

ENTRADA DE 2 DÍAS PORTAVENTURA PARK + FERRARI LAND

A partir de
27€
(de 4 a 11 años)

VENTAJAS

- Una entrada gratuita por cada 20 personas de pago.
- Entrada a PortAventura Park y aparcamiento gratuitos para el chófer del autocar.



VENTAJAS ESCOLARES

- Una entrada gratuita para el profesor por cada 10 alumnos de pago.
- Vale de restauración de 10 € para el profesor. (Solo con la opción Ticket Plus.)
- Entrada a PortAventura Park y aparcamiento gratuitos para el chófer del autocar.

GRUPOS ESCOLARES

Por solo **7€*** más al día,
disfrutad de nuestro
TICKET PLUS
(ENTRADA + TICKET COMIDA)



CARIBE AQUATIC PARK



LA DIVERSIÓN MÁS REFRESCANTE

Dejaos llevar hasta el mismísimo Caribe y disfrutad de uno de los mejores parques acuáticos de Europa. Una gran isla con más de 50.000 m² dedicados a la aventura tropical.



ENTRADA DE 1 DÍA

A partir de

16€
(de 4 a 11 años)

ENTRADA DE 3 DÍAS

CARIBE AQUATIC PARK
+ PORTAVENTURA PARK
+ FERRARI LAND

A partir de

40€
(de 4 a 11 años)

VENTAJAS

- Una entrada gratuita por cada 20 personas de pago.
- Vales de restauración de 10 €, 17,50 € y 24,50 €.
- Entrada a PortAventura Park y aparcamiento gratuitos para el chófer del autocar.



VENTAJAS ESCOLARES

- Una entrada gratuita para el profesor por cada 10 alumnos de pago.
- Vale de restauración de 10 € para el profesor. (Solo con la opción Ticket Plus.)
- Entrada a PortAventura Park y aparcamiento gratuitos para el chófer del autocar.

GRUPOS ESCOLARES

Por solo **7€*** más al día,
disfrutad de nuestro
TICKET PLUS
(ENTRADA + TICKET COMIDA)



La contratación de grupos parques está sujeta a condiciones especiales, consultadlas en grupos.parque@portaventura.es.

*Cálculo realizado sobre la tarifa de grupos de primaria. En las tarifas de grupos escolares de secundaria y grupos sénior el suplemento Ticket Plus es de 8 €.

PORTAVENTURA HOTELS



NO HAY MEJOR DÍA QUE EL QUE TERMINA CON LA MEJOR NOCHE

En PortAventura World, las emociones no tienen descanso. Y la mejor forma de disfrutar al máximo vuestra experiencia es pasando la noche en uno de nuestros fabulosos hoteles. Una forma única de continuar la aventura durante toda la estancia, ¡con acceso ilimitado a PortAventura Park incluido!

HOTEL EL PASO****



HOTEL CARIBE****



HOTEL PORTAVENTURA****



GRUPOS ESCOLARES

**1 NOCHE EN
PORTAVENTURA HOTELS**
(En régimen de **PENSIÓN COMPLETA**)

+
**2 DÍAS EN
PORTAVENTURA PARK**

+
**1 ACCESO
A FERRARI LAND**

Desde

64€

estudiante/noche

Precio por persona en habitación múltiple, reservando la tarifa Roulette para estudiantes de primaria y secundaria. Sujeto a disponibilidad y mínimo de noches de estancia. Aplicado el descuento del 15 % Early Booking Estudiantes.

VENTAJAS

- Acceso ilimitado a PortAventura Park durante toda la estancia (según el calendario de apertura del parque).
- 1 acceso a Ferrari Land.
- Entrada de 1 día para Caribe Aquatic Park por solo 9 € más.
- Alojamiento gratuito (en habitación múltiple) para un profesor por cada 20 alumnos de pago.
- Alojamiento gratuito (en habitación múltiple) para una persona por cada 20 de pago, para el resto de grupos.
- Alojamiento y aparcamiento gratuitos para el chófer del autocar (consultar condiciones).

OTROS GRUPOS

RESERVAD YA
PARA VUESTRO GRUPO
Y DISFRUTAD
DE LA OFERTA
EARLY BOOKING

20%

DTO
EN RESERVAS ANTES
DEL 31/03/2018 Y PARA
ESTANCIAS COMPRENDIDAS
DEL 23/03/2018 AL
19/06/2018 Y DEL 16/09/2018
AL 05/01/2019.

SUJETO A DISPONIBILIDAD Y
MÍNIMO DE NOCHES DE ESTANCIA.

HALLOWEEN

22/09/2018 - 18/11/2018*



NAVIDAD

24/11/2018 - 06/01/2019*

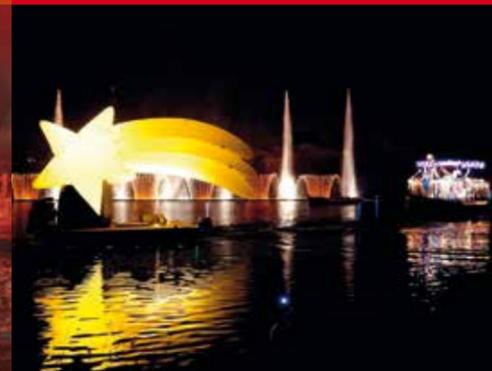
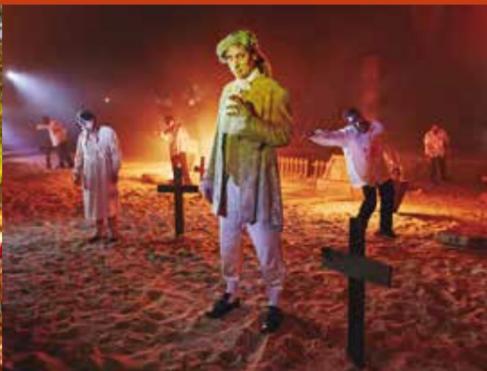


LO PASARÉIS DE MIEDO

Sabemos que no os asustáis a la primera de cambio. Pero no bajéis la guardia... De septiembre a noviembre, el parque se llena de monstruos, tan divertidos como terroríficos, y acoge espectáculos que embrujarán a toda la familia y amigos.

ENVOLVEOS DE ILUSIÓN

En PortAventura World, la ilusión y el espíritu de la Navidad son los protagonistas de noviembre a enero. Venid y disfrutadlo junto a vuestros amigos o familia.



ENTORNO



EN PORTAVENTURA WORLD, LA DIVERSIÓN NO TIENE LÍMITES

Su excelente ubicación ofrece un entorno único para vivir las mejores aventuras más allá de los límites del Resort. Paisajes increíbles y monumentos y ciudades inigualables se combinan con toda la historia de las civilizaciones que han moldeado nuestro mundo.

Un escenario para todos los gustos, bañado por las cálidas aguas del Mediterráneo e iluminadas por un sol que nunca deja de brillar.



CASA BATLLÓ



RECINTO MODERNISTA DE SANT PAU



TARRAGONA



SALOU



CIRCUIT DE BARCELONA



LA ROCA VILLAGE



REUS



CAMBRILS



CAMP NOU TOUR & MUSEU



VILA-SECA, LA PINEDA PLATJA

BARCELONA

La capital catalana ofrece una experiencia única a través de su cultura y arquitectura y posee toda la vitalidad de una urbe dinámica, con una gran variedad de comercios, una exquisita gastronomía y un interesante calendario de eventos. Ofrece, además, la combinación perfecta entre ocio, cultura y entorno natural.

Descubrid Barcelona y obtened toda la información en visitbarcelona.com.

TARRAGONA

Posee el más impactante conjunto arqueológico romano y es la única Ciudad Patrimonio de la Humanidad de Cataluña.

REUS

La ciudad que vio nacer a Gaudí, cuenta con un museo interactivo para conocer las claves de su arquitectura.

SALOU

9 playas de arena dorada y agua cristalina.

CAMBRILS

Capital gastronómica de la Costa Daurada, activo puerto de pescadores y encantador núcleo antiguo para descubrir en buena compañía.

VILA-SECA, LA PINEDA PLATJA

Ideal para familias y grupos.



Imágenes cedidas por: (1) Barcelona Turisme; (2) Circuit de Barcelona; (3) Futbol Club Barcelona; (4) Value Retail.

Imágenes cedidas por: (1) Barcelona Turisme; (2) Circuit de Barcelona; (3) Futbol Club Barcelona; (4) Value Retail.



TARIFAS HOTELES

EARLY BOOKING

20% DTO

Hasta el 31 de marzo de 2018
Estancias del 23 de marzo
al 19 de junio y del 16 de septiembre
al 5 de enero de 2019.

15% DTO

Hasta el 31 de enero de 2018
Estancias del 2 de julio
al 15 de septiembre de 2018.

10% DTO

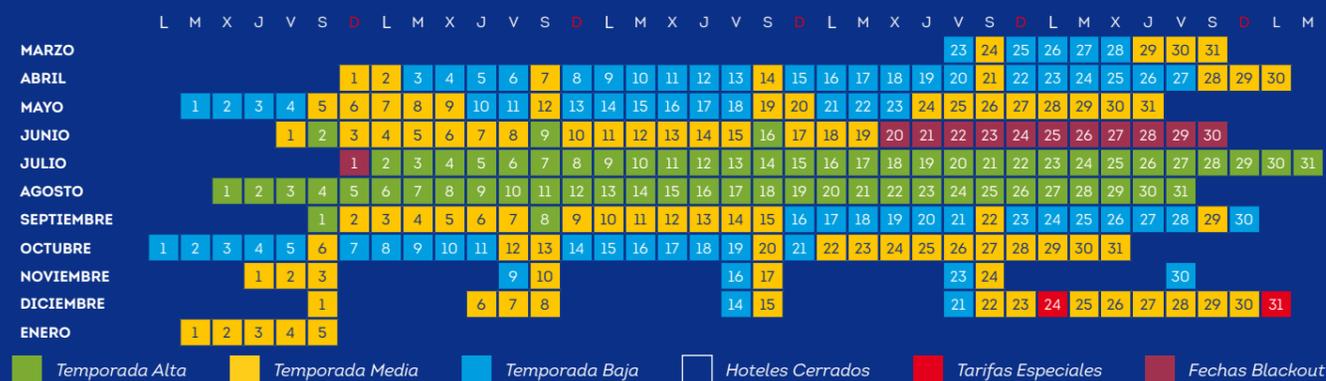
Hasta el 31 de marzo de 2018
Estancias del 2 de julio
al 15 de septiembre de 2018.

Descuento aplicable sobre las Tarifas Grupos Vacacionales en MP. Este descuento no aplica sobre suplementos ni descuentos por tipología de habitación y régimen. Promoción sujeta a disponibilidad de plazas o mínimo de noches.

		TEMPORADA BAJA				TEMPORADA MEDIA				TEMPORADA ALTA			
		1+1	DBL	SUPL EXTRA ADULTO	SUPL NIÑO	1+1	DBL	SUPL EXTRA ADULTO	SUPL NIÑO	1+1	DBL	SUPL EXTRA ADULTO	SUPL NIÑO
HOTEL CARIBE HOTEL EL PASO	MP	151€	177€	62€	36€	184€	209€	68€	42€	249€	280€	78€	47€
HOTEL PORTAVENTURA	MP	170€	195€	65€	41€	201€	227€	74€	46€	273€	299€	80€	52€
HOTEL GOLD RIVER	MP	166€	190€	65€	41€	197€	225€	74€	46€	269€	295€	80€	52€
HOTEL EL PASO	TI	190€	200€	77€	52€	222€	237€	82€	57€	299€	320€	93€	62€

1+1: habitación ocupada por 1 adulto +1 niño de edad comprendida entre los 2 y 12 años, ambas incluidas. DBL: habitación ocupada por 2 adultos.

CALENDARIO TARIFAS



BENEFICIOS POR ALOJARSE EN LOS HOTELES DE PORTAVENTURA

- Acceso **ILIMITADO** a PortAventura Park.
- **1 acceso por persona y estancia** a Ferrari Land.
- Descuentos especiales en Caribe Aquatic Park.
- WIFI en todo el Resort.
- Servicio de pick-up: llevamos al hotel lo que compréis en el parque.

CONDICIONES HOTELES

CONDICIONES GENERALES:

- En este folleto se publican precios fijos que únicamente dejarán de aplicarse en el caso de que se alcance un cupo determinado. Alcanzado el cupo, se aplicarán las tarifas individuales, que se pueden consultar en agencias de viajes, en el 902 20 22 20 o en la dirección de correo electrónico grupos.hotel@portaventura.es.
- Tarifas válidas para la temporada 2018 según el calendario de apertura, las temporadas de los hoteles y la disponibilidad de plazas para dichas tarifas. En fechas en las que estas tarifas no sean válidas, se aplicará la tarifa PVP individuales.
- Tarifas válidas para la temporada 2018 según el calendario de apertura y temporadas de hoteles. IVA incluido.
- Precios por habitación estándar y noche en el régimen indicado para grupos desde 20 personas de pago.
- Gratuidades (en el mismo régimen que el grupo, excluyendo la Pensión Completa): una persona por cada 20 personas de pago (compartiendo habitación) y un conductor por autocar presentando acreditación (en habitación múltiple).
- Suplemento niño aplicable de 2 a 12 años incluidos. Niños menores de 2 años, alojamiento gratuito.
- Obligatorio un mínimo de 2 personas de pago por habitación en el régimen contratado.
- No está incluida en los precios la tasa turística que deberá ser abonada por el cliente por avanzado o en el momento de formalizar su estancia en el hotel (*check-in*) y que corresponde a 0,99 €/persona/noche en los Hoteles de PortAventura, con un máximo de 7 noches de estancia (exenta toda persona de edad igual o inferior a 16 años).
- Tarifas sujetas a un número máximo de plazas, consultad disponibilidad con PortAventura World (grupos.hotel@portaventura.es) antes de cotizar.
- Blackout: Fechas no disponibles para la venta de Grupos.

HOTELES PORTAVENTURA, CARIBE Y GOLD RIVER:

- Máximo 4 personas por habitación (niños incluidos), excepto en el Hotel Caribe donde la ocupación máxima es de 2 adultos y 2 niños por habitación.
- Tarifas en régimen de Media Pensión.
- Suplemento opcional de bebidas: 3 €/pax, consiste en un refresco, copa de cerveza o de vino.
- Alojamiento y Desayuno. Descuento de 15 € adulto/noche y 7 € niño/noche.
- Para completar vuestra estancia, consultad opciones de Pensión Completa (con vales de restauración de 10 €, 17,50 € y 24,50 € para PortAventura Park, Caribe Aquatic Park y Ferrari Land).
- Suplemento de 25 €/noche por Habitación Familiar.
- Suplemento de 40 €/noche en Habitación Superior.
- Suplemento de 100 €/noche en Habitación Deluxe.

HOTEL EL PASO (TODO INCLUIDO):

- Tarifas en régimen de Todo Incluido. (*) Épocas en las que no esté operativo el régimen Todo Incluido, se aplicarán tarifas y regímenes acordados a los del Hotel Caribe.
- Máximo 4 personas por habitación (niños incluidos).
- Estancia mínima de 2 noches. Consultar otras opciones.
- El día de *check out*, el servicio Todo Incluido consistirá únicamente en el desayuno hasta las 11:00.
- El servicio todo incluido **incluye**:
 - Desayuno, comida y cena en bufé en el hotel.
 - *Snacks*, refrescos y bebidas alcohólicas nacionales (para mayores de edad), según espacios y horarios asignados, en el propio hotel.
 - Opción menú comida y cena en PortAventura Park, Caribe Aquatic Park y Ferrari Land, según espacios y horarios asignados.

TARIFAS HOTELES ESCOLARES

EARLY BOOKING ESCOLARES

15% DTO

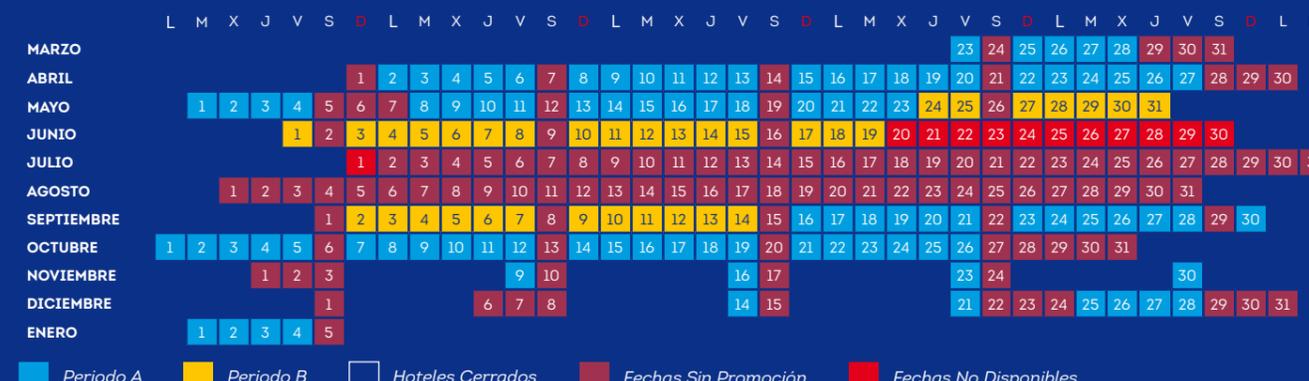
Hasta el 31 de enero de 2018

Oferta disponible del 23 de marzo al 25 de mayo, excluyendo días sin promoción y sujeto a disponibilidad o mínimo de noches.

		PERIODO A			PERIODO B		
		INDIVIDUAL	DOBLE	TRIPLE/ CUÁDRUPLE**	INDIVIDUAL	DOBLE	TRIPLE/ CUÁDRUPLE**
PRIMARIA Y SECUNDARIA	PC	115€	85€	75€	135€	95€	85€
BACHILLERATO Y OTROS GRUPOS DE ESTUDIANTES*	PC	130€	95€	85€	155€	110€	95€

AÑADID A LA RESERVA 1 DÍA EN CARIBE AQUATIC PARK POR SOLO 9 € POR PERSONA!***

CALENDARIO TARIFAS ESCOLARES



BENEFICIOS POR ALOJARSE EN LOS HOTELES DE PORTAVENTURA

- Acceso **ILIMITADO** a PortAventura Park.
- **1 acceso por persona y estancia** a Ferrari Land.
- Descuentos especiales en Caribe Aquatic Park.
- WIFI en todo el Resort.
- Pensión completa incluida.

CONDICIONES HOTELES ESCOLARES

- Precios finales (IVA incluido) por persona y noche en régimen de Pensión Completa basándose en desayuno y cena en el bufé del hotel (incluida agua filtrada) y almuerzo en PortAventura Park (entrante, plato principal, postre y bebida) en determinados puntos y horarios de restaurantes.
- Opción de Media Pensión (desayuno y cena en el bufé del hotel): reducción de 8 € por persona y noche.
- PortAventura confirmará el nombre del hotel una semana antes de la llegada del grupo, pudiendo ser cualquiera de los del Resort: PortAventura, Caribe, Gold River y El Paso. Siempre respetando la distribución de habitaciones y régimen alimenticio seleccionado.
- A la llegada al hotel, el grupo escolar deberá entregar, a modo de fianza, la cantidad de 10 € en efectivo por niño.
- Se considera grupo a partir de 20 alumnos de pago.
- Gratuidades (en el mismo régimen que el grupo): una persona por cada 20 escolares de pago (no en habitación DUI) y un conductor por autocar presentando acreditación (en habitación múltiple).
- Tarifas y condiciones sujetas a disponibilidad y válidas para estudiantes (Primaria o Secundaria: 4-15 años / Bachillerato y otros grupos: 16-18 años).

(*) Se entienden como otros grupos de estudiantes aquellos provenientes de: Bachillerato, AMPAs, Escuelas deportivas, Asociaciones de jóvenes y Ciclos Formativos de Grado Medio y Grado Superior. (**) Cuádruple solo permitida para un máximo de 3 adultos más un niño menor o igual a 12 años. (***) Oferta Caribe Aquatic Park disponible del 26/05/2018 al 19/06/2018 y del 12/09/2018 al 16/09/2018 excluyendo las fechas con tarifas sin promoción.

DÓNDE ESTAMOS

A TAN SOLO 1 HORA DE BARCELONA

Venid y disfrutad de toda la diversión de PortAventura World desde cualquier parte del mundo. Hay muchas maneras de llegar. ¡Visitadnos y dejad volar la imaginación!



EN AVE

La estación del AVE Camp de Tarragona está a 20 minutos de PortAventura World.

EN COCHE O AUTOCAR

- Por la AP-7, si venís de La Jonquera o del sur de España, la salida 35 es directa a PortAventura World.
- Por la C-32, si venís de Barcelona o El Vendrell, enlazad con la AP-7.
- Por la AP-2, si venís del País Vasco o Zaragoza, enlazad con la AP-7.

EN TREN

PortAventura World dispone de estación propia, que conecta con las principales estaciones.

Para más información, consultad www.renfe.com.

EN AVIÓN

El aeropuerto de Reus es el más cercano. Hay un servicio de autobús que lo conecta con PortAventura World en tan solo 10 minutos. El aeropuerto de Barcelona se encuentra a 1 hora y ofrece un servicio de autobús que conecta con nuestros hoteles. El aeropuerto de Girona está a 2 horas.

CONDICIONES GENERALES GRUPOS

1 INTRODUCCIÓN: Las presentes Condiciones Generales son de aplicación a la contratación, por parte del consumidor final de una Agencia de Viajes (en adelante, CLIENTE) de los servicios de alojamiento para GRUPOS (definido el término GRUPO en el apartado 3) en alguno de los hoteles gestionados por PortAventura Entertainment, S.A.U. (en adelante, PAESA) domiciliada en Avda. Alcalde Pere Molas, Km. 2, C.P. 43480 de Vila-Seca, Tarragona, con NIF A63776306, inscrita en el Registro Mercantil de Tarragona, tomo 2.504, folio 158, hoja número T-40.500, inscripción 1ª, los cuales en la actualidad son H. PortAventura (HT-000760), H. El Paso (HT-000770), H. Caribe (HT-000772), H. Gold River (HT-000855) y H. Mansión de Lucy (HT-000888).

2 PRECIO: Los precios finales (IVA incluido) para el consumidor son los que figuran en el folleto de grupos y en la carta de confirmación de la reserva. Los precios podrán ser modificados de acuerdo con la normativa.

2.1: En dichas tarifas se entenderán incluidos única y exclusivamente, los servicios que se indican en el folleto y/o confirmación de reserva, no estando incluido cualquier servicio complementario que no figure expresamente indicado en dichos documentos. Asimismo, el Impuesto por Estancias en Establecimientos Turísticos no está incluido en los precios. Dicha tasa turística, salvo pacto en contrario, debe ser abonada por el CLIENTE en el momento de formalizar su estancia en el hotel (check-in) y corresponde a 0,99 € (IVA incluido) por persona y noche en los hoteles de cuatro estrellas de PortAventura World, y de 2,48 € (IVA incluido) en hoteles de cinco estrellas, con un máximo de 7 noches (exenta toda persona de edad igual o inferior a los 16 años). En este sentido, se hace constar que alguno de los elementos o prestaciones de servicios que se debieran derivar de la contratación del alojamiento, pueden ser modificados o cancelados, por motivos de seguridad, operativos o técnicos, así como por causas meteorológicas o cualesquiera otras causas de fuerza mayor, todo ello de acuerdo con las Normas de Funcionamiento o Reglamentos Internos de cada uno de los servicios incluidos en el alojamiento.

2.2: Tarifas para menores. No se cobrará cantidad alguna por el alojamiento a los menores de 2 años. A los menores de edades comprendidas entre los 2 y los 12 años, inclusive, les será de aplicación la tarifa que para estos se especifica en el folleto y/o presupuesto PAESA o, en su caso, el hotel correspondiente, se reserva la facultad de solicitar en cualquier momento documentación acreditativa de la edad del menor. En caso de no acreditarse debidamente, se aplicarán las tarifas que a su criterio correspondan.

2.3: Cuando se realice la contratación del alojamiento, como consecuencia de ofertas especiales de última hora o equivalentes, a precio distinto del expresado en el folleto, los servicios comprendidos en el precio son únicamente aquellos que se especifican detalladamente en la oferta. Las formas de pago y cancelación aplicables a estas ofertas serán las que expresamente se especifiquen en el contrato correspondiente.

3 FORMALIZACIÓN DE RESERVAS: Para la reserva del alojamiento, se deben tener en cuenta los siguientes extremos:

- Se entiende por grupo aquel integrado por un mínimo de 20 personas de pago.
- En las reservas de grupos, PAESA se reserva la facultad de solicitar al responsable del grupo, en el momento de realizar el check-in, una fianza de 10 € por escolar o joven.
- Las solicitudes de reservas podrán realizarse hasta 24 horas antes de la visita, estando sujetas a disponibilidad de plazas.
- La *rooming list* se debe enviar, por lo menos, 7 días antes de la llegada, excepto para grupos a partir de 75 pernoctaciones/*room night* (RN) en cuyo caso el plazo será de 12 días. Se entiende por RN el número de pernoctaciones del grupo.
- En la *rooming list* se deberán indicar los nombres completos, domicilio y DNI, así como el número de habitaciones a ocupar, edades, día de llegada y salida, tipo de habitación, régimen alimenticio, hotel en el que desean alojarse (excepto en la operativa de reserva Roulette) y el nombre del titular de la reserva.

En especial, se deberá hacer constar el número de menores de 12 años a alojar. En caso de no especificarse, PAESA facturará el precio de adulto. Las solicitudes de reservas no cumplimentadas debidamente se tendrán por no recibidas, quedando PAESA liberada de su obligación de reserva. Será causa de cancelación de la reserva la no recepción de la *rooming list* en los plazos previstos. La citada solicitud será comunicada por el CLIENTE a PAESA mediante la dirección de correo electrónico: grupos.hotel@portaventura.es. Recibida la solicitud de reserva, PAESA enviará el presupuesto de la reserva junto con las condiciones generales aplicables. Una vez aceptados el presupuesto y sus condiciones generales, PAESA enviará el contrato de reserva, en el que constarán detalladamente los datos siguientes: el alojamiento contratado, el importe total

de este, forma de pago, de acuerdo con lo establecido en las presentes Condiciones Generales o en caso de ofertas especiales, las expresamente pactadas. El contrato y sus condiciones se entenderán aceptados en el momento en el que el CLIENTE efectúe el primero de los pagos previstos. En caso de reservas para menores de edad, será imprescindible la autorización de sus padres o tutores.

4 CONFIRMACIÓN DE LA SOLICITUD DE RESERVA, TÉRMINOS DE PAGO Y LOCALIZADOR:

Confirmación de la solicitud de reserva: La reserva quedará supeditada al pago total del importe de la reserva y a la recepción de la *rooming list* según los plazos establecidos anteriormente. Términos de pago:

4.1: Los casos en los que la contratación implique una cantidad menor de 75 pernoctaciones (*room nights*) se aplicarán las siguientes condiciones:

Previamente a 15 días antes de la llegada se deberá realizar un primer pago del 25 % del importe total de la reserva. Entre 14 y 7 días antes de la llegada se deberá realizar el pago del siguiente 50 % y entre 6 y 3 días antes de la llegada se deberá realizar el pago del restante 25 % de la reserva.

En caso de solicitudes con menos de 15 días, se deberá realizar un pago del 75 % del importe total de la reserva previamente a 7 días antes de la llegada y del 25 % restante entre 6 y 3 días antes de la llegada del grupo.

En caso de solicitudes con menos de 7 días de antelación, se deberá abonar el 100 % de la reserva en el momento de su tramitación.

4.2: Los casos en los que la contratación implique una cantidad igual o mayor de 75 pernoctaciones (*room nights*) se aplicarán las siguientes condiciones:

- Previamente a 44 días antes del check-in, se deberá haber realizado un primer pago del 25 % del total de la reserva.

- Entre 44 y 30 días antes de la llegada se deberá haber realizado el pago del siguiente 50 % del importe total de la reserva.

- Entre 29 y 15 días antes de la llegada se deberá haber realizado el pago del restante 25 % de la reserva.

4.3: En cualquiera de los dos casos anteriores:

Entre 2 y 0 días antes de la llegada del grupo: El pago deberá realizarse con tarjeta de crédito. En caso de haberse realizado con transferencia, y no haberse hecho efectiva en la cuenta bancaria antes del check-in, el hotel se reserva el derecho de realizar el cobro pendiente en el momento del check-in.

4.4: Operativa Hotel Roulette: La reserva de grupos escolares se realizará a través de la operativa Hotel Roulette. A través de esta operativa de reserva, el CLIENTE solicita reserva para una fecha determinada en uno de los hoteles de PortAventura World. A criterio de PAESA se asigna el hotel, informando al cliente del hotel asignado con una antelación de, como mínimo, una semana antes de su llegada.

5 FORMA DE PAGO: Los pagos podrán ser realizados por el CLIENTE mediante transferencia bancaria a la cuenta detallada a continuación:

Entidad: CaixaBank S.A. (2100) "La Caixa" Oficina: Paseo de Recoletos nº 37, 28004 Madrid
Código Swift: CAIXESBXXX NO Cuenta:
ES28 2100 2931 9902 0044 8746.

6 CANCELACIONES:

6.1: Los casos en los que la contratación implique una cantidad menor de 75 pernoctaciones (*room nights*) y se cancele más del 50 % del grupo (personas o habitaciones), se aplicarán las siguientes condiciones:

- De 14 a 7 días de antelación el 25 % del importe total de los servicios cancelados.

- De 6 días a 3 días de antelación, el 75 % del importe total de los servicios cancelados.

- Dos días antes, el día anterior o el mismo día de ocupación, el 100 % del importe total de los servicios cancelados.

- Reducciones de servicios: Si se reduce menos del 50 % del grupo (en base a personas o habitaciones) con dos días antes, el día anterior o el mismo día de la fecha prevista de llegada, se aplicará una penalización del 100 % de los servicios cancelados.

6.2: Los casos en los que la contratación implique una cantidad igual o mayor de 75 pernoctaciones (*room nights*) y se cancele el 100 % del grupo (personas o habitaciones) se aplicarán las siguientes condiciones de cancelación:

- De 44 a 30 días de antelación, el 25 % del importe total de los servicios cancelados.

- De 29 días a 15 días de antelación, el 75 % del importe total de los servicios cancelados.

- A partir de 14 días a la llegada del grupo, el 100 % del importe total de los servicios cancelados.

Reducciones: Las reducciones de cualquier porcentaje con respecto al total de personas o habitaciones dará lugar a las siguientes penalizaciones:

- De 44 a 30 días antes de la fecha de la llegada del grupo, una

reducción de hasta el 25 % de habitaciones sin penalización. Cancelaciones que excedan de este porcentaje tendrán una penalización del 50 % sobre el precio correspondiente.

- De 29 a 15 días antes de la fecha de la llegada del grupo, la reducción del 15 % de habitaciones no tendrá penalización. Todo lo que supere este porcentaje se aplicará una penalización del 60 % sobre el precio correspondiente.

- De 14 a 3 días antes de la fecha de la llegada del grupo, la reducción del 5 % de las habitaciones no tendrá penalización. Todo lo que supere este porcentaje se aplicará una penalización del 75 % sobre el precio correspondiente.

- A partir de 2 días antes de la llegada del grupo, se aplicará una penalización del 100 % sobre el precio correspondiente a las habitaciones anuladas.

7 MODIFICACIONES: Toda modificación de reserva debe ser comunicada por correo electrónico y admitida por PAESA.

- En caso de que la modificación implique un aumento de los servicios, dicho incremento será cotizado al precio que corresponda en el momento de solicitud y está sujeta a disponibilidad.

- Los cambios de fechas, serán tratados como una cancelación de reserva inicial e implicará la generación de un nuevo presupuesto al precio que corresponda en la fecha de la creación de la nueva reserva; ello sin perjuicio de la aplicación de las penalizaciones que correspondan en función de la fecha. PAESA se guarda el derecho a cobrar un canon de gestión por realizar cualquier tipo de modificación sobre una reserva ya realizada.

- No se permitirán modificaciones a partir de 48 horas antes de la llegada del grupo.

- Las modificaciones que supongan una disminución del valor darán lugar a la aplicación de las penalizaciones por cancelación de servicios en los términos fijados en el contrato.

8 RENUNCIA: Cuando se abandone la habitación antes de la fecha prevista en la reserva, PAESA solicitará el equivalente al 100 % del precio total de la reserva contratada.

9 REGISTRO DE ENTRADA: El registro de entrada en los hoteles deberá hacerse a partir de las 15:00 y las habitaciones deberán dejarse antes de las 11:00. En caso de incumplir el CLIENTE con el horario de salida, PAESA se reserva el derecho de optar entre: entender que este alarga su estancia un día más, o bien, disponer de la unidad de alojamiento, retirando las pertenencias del CLIENTE mediante inventario ante dos testigos.

10 CARIBE AQUATIC PARK: Los CLIENTES alojados en el Hotel PortAventura, Hotel El Paso, Hotel Caribe, Hotel Gold River y Hotel Mansión de Lucy tienen condiciones especiales de acceso a Caribe Aquatic Park. Consultad las condiciones descritas para cada hotel en el programa.

Se hace constar que dicha visita se realizará de conformidad con las fechas y el horario de apertura al público de las instalaciones y la disponibilidad de plazas. No se podrá reclamar cantidad alguna por la restricción de acceso por motivos de limitación de aforo.

11 NORMAS FUNCIONAMIENTO: El uso y disfrute de cualquiera de las instalaciones de PortAventura World se realizará de acuerdo con las Normas de Funcionamiento aplicables a cada una de ellas. Dichas normas se encuentran a disposición del CLIENTE en los puntos de información existentes en cada una de las instalaciones de PortAventura World.

12 VIGENCIA: La vigencia del folleto será de marzo de 2018 a enero de 2019 salvo en aquellos programas que se indiquen otras fechas y sin perjuicio de los periodos específicos de apertura correspondiente a cada instalación.

13 DATOS DE CARÁCTER PERSONAL: En cumplimiento del art. 5 de la LOPD 15/1999, PAESA informa que los datos de carácter personal comunicados, serán incorporados a sus ficheros automatizados, con la finalidad de gestionar su estancia en nuestros hoteles y facilitar el acceso a sus instalaciones y su disfrute, pudiendo ejercer los interesados los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición a través de la dirección info@portaventura.es, o mediante comunicación escrita acompañando copia del DNI o documento acreditativo de identidad, dirigida a PAESA (Asesoría Jurídica) Avda. Alcalde Pere Molas, Km 2, C.P. 43480, Vila-seca (Tarragona).

Asimismo, PAESA también les informa que tienen los derechos arriba apuntados pudiéndolos ejercer en las direcciones señaladas anteriormente.

Port Aventura Entertainment, S.A. Unipersonal
Teléfono de Atención al Cliente: 902 20 22 20



PARKS & RESORT

AGENCIA DE VIAJES

www.portaventuraworld.com

