

PLATAFORMA HOTELERA
MULTIMARCA

PAM HOTELS

PASIÓN POR EL SERVICIO.
ARQUITECTOS DE MOMENTOS.

ÍNDICE

PRESENTACIÓN CORPORATIVA DE PAM HOTELS

01

VISIÓN, MISIÓN, Y LEMA

02

QUIÉNES SOMOS

03

NUESTRA TRAYECTORIA

04

NUESTRA PRESENCIA

05

PORTAFOLIO DE MARCAS

06

QUÉ NOS DISTINGUE

07

MODELO DE NEGOCIO

08

SEGMENTOS QUE ATENDEMOS

09

NUESTRAS MARCAS

10

RECONOCIMIENTOS Y PREMIOS

11

COMUNIDAD Y SOSTENIBILIDAD

VISIÓN · MISIÓN · LEMA

VISIÓN:

Crear experiencias inolvidables en los destinos más deseados del mundo.

MISIÓN

Impulsar marcas en las que la personalidad, la cultura y la vocación de servicio son el centro de cada estadía.

LEMA

Pasión por el servicio.
Arquitectos de momentos.

QUIÉNES SOMOS

UN SOLO GRUPO. DIVERSAS FORMAS DE VIAJAR.

Desde resorts todo incluido y hoteles de lujo hasta experiencias urbanas y residenciales, PAM Hotels opera en distintos destinos, segmentos y momentos de viaje.

10 destinos

14 unidades de negocio

4 países

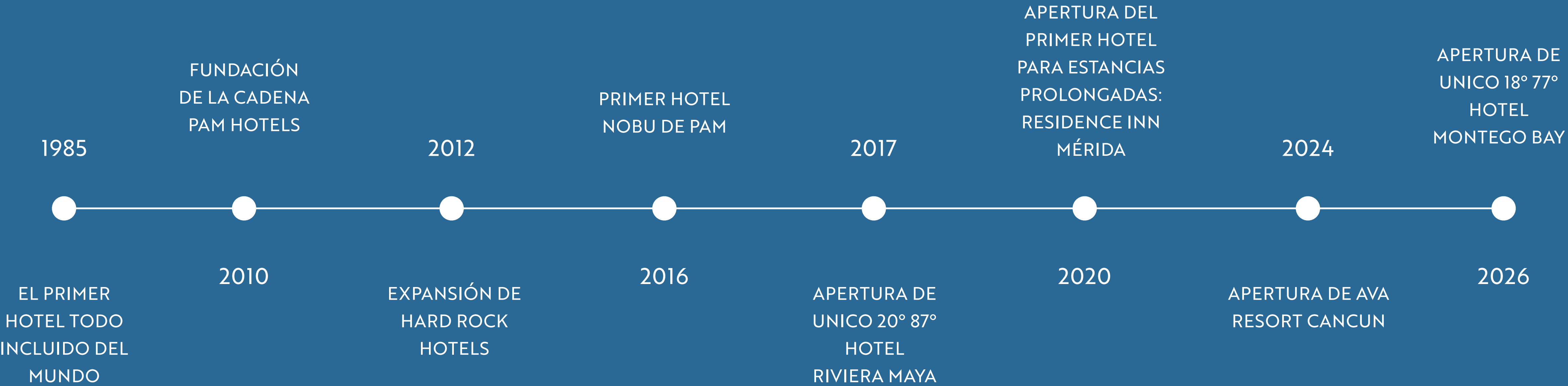
9 marcas

Más de 12.000 colaboradores



NUESTRA TRAYECTORIA

DE UN SUEÑO A UNA PLATAFORMA HOTELERA.



NUESTRA PRESENCIA

DESTINOS



TRES MODELOS DE NEGOCIO. UNA SOLA PLATAFORMA.

TODO INCLUIDO:

Hard Rock Hotels
UNICO Hotel Collection
AVA Resort Cancún

Experiencias todo incluido
centradas en el servicio, la
energía y la conexión con el
destino.

PLAN EUROPEO:

Nobu Hotels
Residence Inn
Aloft
Eden Roc

Opciones de alojamiento
flexibles para viajeros
urbanos, de negocios y de
ocio.

RESIDENCIAL:

DOMA Residences
Nobu Residences

Residencias de marca
diseñadas con énfasis en la
privacidad, la flexibilidad y
la hospitalidad.

PORTAFOLIO DE MARCAS



PORTAFOLIO DE MARCAS

TODO INCLUIDO

Hard Rock
HOTEL

AN ALL-INCLUSIVE EXPERIENCE

“Energía sin límites.”

A night-time photograph of a large, modern hotel building with a curved, illuminated swimming pool in the foreground. The pool's water is dark blue, reflecting the lights. Palm trees and lounge chairs are visible along the poolside. The sky is a deep twilight blue.

PLAN EUROPEO · LUJO GLOBAL

NOBU HOTELS
MIAMI BEACH | LOS CABOS | CHICAGO

“Lujo con inspiración global.”

A photograph of a modern hotel building with large glass windows, some of which are lit from within. The building is surrounded by lush tropical landscaping, including palm trees and various plants. The scene is captured during the day with soft, natural light.

ESTILO DE VIDA · LUJO ICÓNICO

EDEN ROC
MIAMI BEACH

“Descubre un vibrante icono de Miami Beach.”

A photograph of a tall, modern hotel building with many balconies, each featuring a glass railing. The building is situated on a beachfront with a clear, turquoise ocean in the background. Palm trees and other tropical vegetation are visible in the foreground and around the base of the building.

PORTAFOLIO DE MARCAS





QUÉ NOS DISTINGUE

LA BASE DE NUESTRO ÉXITO

MARCAS INSPIRADAS EN EL DESTINO

Desarrolladas en torno a la cultura local, el entorno y las nuevas formas de viajar.

NUESTRA CULTURA DE HOSPITALIDAD

La conexión humana en el centro de cada experiencia.

ESPECIALIZACIÓN MULTISEGMENTO

Desde resorts todo incluido hasta propuestas urbanas y residenciales.

ESCALA OPERATIVA

Una operación de gran alcance que combina flexibilidad y personalidad.

EXPERIENCIAS

Gastronomía, bienestar, entretenimiento, vida nocturna e inmersión local.

SEGMENTOS QUE ATENDEMOS

PARA TODA OCASIÓN. PARA TODO VIAJERO.

OCIO

Experiencias diseñadas para conectar, descubrir y disfrutar de estancias memorables.

BODAS

Bodas de destino personalizadas, con detalles especiales y un servicio excepcional.

MICE

Reuniones y eventos a gran escala respaldados por experiencia operativa, flexibilidad y hospitalidad de primer nivel.

TODO INCLUIDO

HARD ROCK HOTELS

“Energía sin límites.”

Vacaciones todo incluido inspiradas en la energía y el entretenimiento, con presencia en México y República Dominicana.

Punta Cana (Casino) · 1,787 habitaciones

Cancún · 600 habitaciones

Vallarta · 348 habitaciones

Riviera Maya · 1,264 habitaciones

Los Cabos · 600 habitaciones

5 propiedades · 4,600 habitaciones en total



TODO INCLUIDO

AVA RESORT CANCÚN

“El resort que lo tiene todo para todos.”

1,614 habitaciones frente al mar

Zona Hotelera de Cancún, México

Ideal para familias, parejas y grupos

Todo incluido con actividades y experiencias
para distintos estilos de viaje



EXCLUSIVO PARA ADULTOS · TODO INCLUIDO

UNICO HOTEL COLLECTION

"Cultura local. Lujo a tu manera."

Inspirado en la cultura local · Experiencias auténticas · Servicio personalizado · Un destino gastronómico

UNICO 20° 87° Hotel (Riviera Maya)

484 habitaciones

UNICO 20° 105° Hotel (Riviera Nayarit)

141 habitaciones

UNICO 18° 77° Hotel (Montego Bay)

451 habitaciones *Apertura en diciembre de 2026

3 propiedades · 1.040 habitaciones en total



PLAN EUROPEO · LUJO GLOBAL

NOBU HOTELS

“Lujo con inspiración global.”

Gastronomía · Diseño icónico · Lujo contemporáneo

Los Cabos · 200 habitaciones

Miami Beach · 206 habitaciones

Chicago · 115 habitaciones

3 propiedades · 521 habitaciones en total



ESTILO DE VIDA · LUJO ICÓNICO

EDEN ROC HOTEL

“Descubre uno de los grandes íconos
de Miami Beach.”

Espíritu relajado · Energía vibrante ·
Elegancia atemporal

415 habitaciones

Miami Beach, Florida, USA



NEGOCIOS Y OCIO

MARRIOTT HOTEL

“Experiencias excepcionales te esperan.”

207 habitaciones

Santo Domingo, República Dominicana



NEGOCIOS Y OCIO

ALOFT HOTEL

“Descubre nuevos sabores y una cultura vibrante.”

192 habitaciones

Santo Domingo, República Dominicana



NEGOCIOS Y OCIO

RESIDENCE INN

“Viaja a tu ritmo.”

Playa del Carmen · 149 habitaciones

Cancún · 158 habitaciones

Mérida · 151 habitaciones

3 propiedades · 458 habitaciones en total



RESIDENCIAL · LA CONFIANZA DE UNA MARCA

DOMA RESIDENCES

“Una forma diferente de disfrutar el destino.”

Hospitalidad residencial que combina la comodidad del hogar con los servicios de un resort.

96 residencias · Hasta 4 habitaciones

Punta Cana, República Dominicana



RECONOCIMIENTOS DE LA INDUSTRIA EN TODO NUESTRO PORTAFOLIO.



WORLD TRAVEL AWARDS

Líder de resort todo incluido en México y Centroamérica



TRAVVY AWARDS

Ganador del Gold Award



TRAVEL + LEISURE

World's Best Awards



US NEWS & WORLD REPORT

Mejores hoteles de México



AAA FIVE DIAMOND

Premio Five Diamond



CVENT TOP MEETING HOTELS 2026

Lista CVENT Top Meeting Hotels



MAGELLAN AWARDS

Travel Weekly — Gold Winner



CONDE NAST TRAVELER

Readers' Choice Awards



TRIPADVISOR

Traveler's Choice Award



ISLANDS MAGAZINE

Mejor resort todo incluido



FORBES TRAVEL GUIDE

Four-Star Award

CRECIMIENTO RESPONSABLE

SOSTENIBILIDAD

Comprometidos con generar un impacto positivo a largo plazo en las comunidades, el medio ambiente y los destinos donde operamos.

EarthCheck · Distintivo S · Blue Flag ·
Calidad Ambiental Turística

FUNDACIÓN RCD A.C.

Impulsa oportunidades a través de programas de educación, desarrollo y salud que fortalecen nuestras comunidades.

Educación · Desarrollo · Salud

VACACIONES CON PROPÓSITO

Programa de voluntariado para huéspedes que contribuye al bienestar de las comunidades locales mediante acciones y donaciones.

Presente en las propiedades de PAM Hotels.



Un portafolio en crecimiento.

Una cultura orientada al servicio.

Un nuevo capítulo para PAM Hotels.

PAM HOTELS · ARQUITECTOS DE MOMENTOS.

pamhotels.com

GRACIAS



Av. Bonampak, SM 9, M 2, Torre N y S, Piso 7-11, Cancún, Quintana Roo, México