



Información de Contacto	3
Vista General de la Propiedad.....	3
Descripción de la Propiedad.....	3
Total numero de habitaciones: 35.....	3
Puntos de Venta Únicos.....	4
Inclusiones <i>Endless Privileges®</i>	4
Métodos de Pago.....	5
Información de Localización	5
Información del Destino	6
Información de Suites	7
Información de Alimentos y Bebidas.....	10
Restaurantes	10
Código de Vestir.....	11
Bares.....	11
Experiencia Sip, Savor & See	11
Experiencia de Cena Romántica.....	11
Actividades/Entretenimiento	12
Experiencias Únicas.....	12
Depores Acuáticos	13
Golf.....	13
Spa/Fitness	14
Zoetry Spa & Centro Thalasso	14
Centro de Acondicionamiento Físico	13
Servicios e Instalaciones	13
Romance	15
Paquetes de Boda.....	16
Paquetes de Recién Casados y Aniversario.....	17
Paquete de Renovacion de Votos.....	18
Grupos y Reuniones	18

Información de Reuniones.....	18
Mapa del Hotel	19

Información de Contacto

Directora de Ventas

Rocio Juarez

rjuarez@zoetryresorts.com

Gerente de Ventas

Gabriela Nunez

Sales.zvrim@zoetryreorts.com

Dirección

Fracc. Laguna Mar, SM. 7, MZ. 75, L15/16

Carretera Sac-Bajo, Isla Mujeres,

Quintana Roo 77400

Mexico

Teléfono: (52) 998 999 2000

Vista General de la Propiedad

Increíblemente ubicado en la zona sur de la exclusiva isla de Isla Mujeres, Zoëtry Villa Rolandi Isla Mujeres Cancún es un resort íntimo frente al mar, con 35 habitaciones, que está en perfecta armonía con el medio ambiente y la playa del Caribe. Este moderno resort de estilo mexicano-mediterráneo está decorado por hermosos pisos de piedra Tikul y de mármol Tikal, y ofrece a los huéspedes todos los beneficios de *Endless Privileges®* que incluyen suites frente al mar con impresionantes vistas, restaurantes gourmet, el acceso a un muelle privado, servicio de Concierge las 24 horas y más. El yate privado* del complejo le llevará a través de las aguas color turquesa hacia y desde el muelle y la parte continental de Cancún, a sólo 25 minutos de distancia. Los huéspedes también pueden disfrutar de la experiencia Sip, Savor & See, que les permite deleitarse con cenas gourmet, licores de marcas premium y entretenimiento nocturno en vivo en una propiedad Zoëtry Wellness & Spa Resort cercana o en algún Secrets, Breathless, Dreams, Now y Sunscape Resort & Spa.

Total numero de habitaciones: 35

Descripción de la Propiedad

Situado en la zona sur de la idílica isla de Isla Mujeres, Zoëtry Villa Rolandi Isla Mujeres, Cancún, es un escape íntimo de 35 suites frente al mar. A su llegada al hotel en el yate privado* de Zoëtry Villa Rolandi, los huéspedes podrán entrar en un mundo de relajación, donde los suelos de piedra Tikul y de mármol Tikal adornan cada habitación aunada a sus impresionantes vistas del Mar Caribe y la parte continental de Cancún que ofrece toda la propiedad. Este complejo de 5 estrellas también cuenta con el famoso restaurante, Casa Rolandi, un ícono de la gastronomía en el destino, con sofisticada cocina Italo-Suiza; asimismo, existe una variedad de deportes acuáticos y experiencias de navegación que salen desde el muelle privado del complejo; y actividades como talasoterapia, con la inclusión de un piscina de hidromasaje de agua de mar al aire libre. Las lujosas suites, la mayoría de ellas con tina de hidromasaje en el balcón, exhiben finos blancos y ropa de cama así como una ducha terapéutica.

Con *Endless Privileges*®, los huéspedes podrán disfrutar de un acceso a transporte personalizado en yate privado de lujo desde Cancún al hotel (Sujeto a las condiciones climáticas y cupo del yate); llamadas internacionales ilimitadas y servicio de concierge; opciones gourmet de desayuno, almuerzo y cena diarias con una variedad de selecciones de alimentos y bebidas orgánicas; además de la opción de servicio a cuarto 24hrs*, disfrutarán y cócteles y bebidas especiales de una variedad de marcas premium nacionales e internacionales; lujosas amenidades de baño Bvlgari®; surtido de mini-bar dos veces al día; servicio de limpieza 3 veces al día; lavandería 24 horas en cortesía; así como rondas de golf gratuitas en la cercana Playa Mujeres Golf Club. (la transportación al campo de Golf no está incluida). La experiencia gastronómica Sip, Savor & See ofrece 89 restaurantes y lugares de ocio en los complejos hermanos cercanos.

* Temporalmente disponible con horario limitado de 7am-11pm

Puntos de Venta Únicos

- ❖ Situado en una caleta privada de arena blanca para la relajación máxima con las prístinas aguas del caribe mexicano
- ❖ Todas las suites están frente al mar con vista a las aguas turquesa del mar Caribe y espectaculares atardeceres.
- ❖ A tan solo 30 minutos de viaje desde el muelle en Dreams Vista Cancún, transporte proporcionado en el yate de lujo del resort que atracará en el muelle privado del hotel ubicado en la laguna Makax (servicio sujeto a condiciones climáticas y capacidad del yate Max 13 pax)
- ❖ El famoso restaurante Casa Rolandi® con un horno de pizza de ladrillo para deliciosas creaciones gastronómicas italianas.
- ❖ Spa de talasoterapia con tina de hidromasaje de agua de mar de gran tamaño al aire libre y un menú de tratamientos personalizados
- ❖ Muy cerca del Museo Subacuático de Isla Mujeres (MUSA) con más de 400 esculturas que brindan áreas para el crecimiento de coral que se pueden ver buceando o haciendo esnórquel.
- ❖ Experiencia Gourmet en Le Métissage con un menú de degustación de siete platos que cambia a diario
- ❖ Románticos atardeceres en nuestro yate con vino y música a bordo.

Inclusiones *Endless Privileges*®

Sinfín de Opciones de Comida y Bebidas

- ❖ Opciones gastronómicas gourmet a la carta con una variedad de selecciones de alimentos y bebidas orgánicas
- ❖ Botella de vino espumoso y fruta fresca todos los días
- ❖ Bebidas nacionales e internacionales de primera calidad ilimitadas
- ❖ Comidas en la privacidad de la habitación las 24 horas*

Elevados Niveles de Servicio y Amenidades

- ❖ Suites elegantemente decoradas y lujosamente equipadas
- ❖ Mini-bar en la suite reabastecido dos veces al día
- ❖ Servicio de concierge las 24 horas
- ❖ Servicio de limpieza de habitación tres veces al día
- ❖ Servicio de lavandería las 24 horas en cortesía
- ❖ Llamadas gratuitas a todas partes del mundo ilimitadas
- ❖ Sin horario de check-in o check-out (sujeto a disponibilidad)
- ❖ Lujosas amenidades de baño Bvlgari®
- ❖ Botella de tequila de bienvenida
- ❖ Wi-Fi gratuito

Experiencias de Enriquecimiento

- ❖ Experiencia de bienestar de 20 minutos o consulta de fitness de cortesía

* Temporalmente disponible con horario limitado de 7am-11pm

Además de las inclusiones anteriores, su experiencia en Zoetry Villa Rolandi Isla Mujeres también incluye:

- ❖ Traslado privado en yate de lujo desde Cancún al hotel el día de su llegada y salida.*
- ❖ Tratamiento de talasoterapia gratuito de 20 minutos **
- ❖ Menú de almohadas, sábanas, batas de baño y pantuflas de lujo
- ❖ Bolsa de playa en cortesía hecha a mano por "Amor a la Niñez, AC".***
- ❖ Ducha terapéutica en suite
- ❖ Actividades de animación con un énfasis en la cultura, el arte y la educación, dirigidas por el Concierge de Bienestar
- ❖ Paseo romántico al atardecer en nuestro yate privado (disponible dos días a la semana) *

*Las reservas deben hacerse al menos 24 horas antes de la llegada para garantizar el servicio. La hora y las fechas del programadas pueden variar según la temporada y debido a las condiciones climáticas y la capacidad del yate. Max 13 PAX. Las reservaciones deben confirmarse con anticipación con nuestra mesa de Concierge y el cupo es limitado.

** La talasoterapia, que proviene de la palabra griega "mar", se basa en el uso de varios aspectos del océano (agua de mar, algas marinas, lodo y otras sustancias y organismos extraídos del mar) para promover la salud y el bienestar. siendo.

*** Esta es una organización sin fines de lucro y el único centro de aprendizaje en Isla Mujeres para niños con necesidades especiales.

Métodos de Pago

Tarjetas de Crédito aceptadas: AMEX, Visa y MasterCard
El tipo de cambio se encuentra localizado en la recepción del hotel

Información de Localización

Temperaturas Promedio

Mes	°F	°C
Enero	81/67	27/20
Febrero	82/68	28/20
Marzo	84/70	29/21
Abril	85/72	30/22
Mayo	88/77	31/25
Junio	88/78	31/26
Julio	91/78	33/26
Agosto	91/77	33/25
Septiembre	89/76	32/24
Octubre	88/75	31/24
Noviembre	84/71	29/22
Diciembre	82/69	28/21

Distancia a propiedades hermanas cercanas:

- ❖ Zoëtry Paraíso de la Bonita Riviera Maya: 20 millas/45 min.
- ❖ Secrets Impression Moxché Playa del Carmen: 52 millas / 119 min.
- ❖ Secrets Moxché Playa del Carmen: 52 millas / 119 min.
- ❖ Secrets Playa Mujeres Golf & Spa Resort: 12 millas / 65 min.
- ❖ Secrets Tulum Resort & Spa: 94.8 millas/ 173 min.
- ❖ Breathless Cancun Soul Resort & Spa: 17.6 millas/76 min.
- ❖ Breathless Riviera Cancun Resort & Spa: 33 millas/101 min
- ❖ Dreams Natura Resort & Spa: 21.5 millas/ 44 min
- ❖ Dreams Playa Mujeres Golf & Spa Resort: 12 millas / 65 min.
- ❖ Dreams Sapphire Resort & Spa: 25 millas /50 min.
- ❖ Dreams Riviera Cancun Resort & Spa: 25 millas /50 min.
- ❖ Dreams Jade Resort & Spa: 27 millas / 55 min.
- ❖ Secrets Maroma Beach Riviera Cancun: 35 millas /70 min.
- ❖ Dreams Aventuras Resort & Spa: 60 millas /100 min.
- ❖ Dreams Tulum Resort & Spa: 80 millas /120 min.
- ❖ Dreams Cozumel Cape Resort & Spa: 80 millas/180 min

La distancia indicada anteriormente se refiere al transporte terrestre; también considere 30 minutos adicionales de transporte en yate desde Isla Mujeres hasta el muelle en Dreams Vista Cancún Golf & Spa Resort (servicio sujeto a condiciones climáticas).

Información del Destino

Zoëtry Villa Rolandi está situado en una ubicación privilegiada en Isla. Los huéspedes podrán disfrutar de vistas panorámicas de la zona hotelera de Cancún desde el complejo.

Puntos Locales de Interés:

- ❖ *Tour Tiburón Ballena* | 60 minutos
Cada verano, las cálidas aguas de Isla Mujeres y el Mar Caribe reciben un invitado especial: el Tiburón Ballena. Estos gigantes marinos llegan a la Península de Yucatán, ricos en nutrientes y el lugar ideal para alimentarse. Sin embargo, este fenómeno no ocurre durante todo el año; la temporada de avistamiento es de mayo a finales de agosto. El tour sale de Isla Mujeres, se interna en aguas abiertas y puede tomar hasta cinco horas.
- ❖ *MUSA Museo Subacuático de Cancún* | 5 minutos / 2 millas/ 3.21 km.
Un museo subacuático que demuestra la interacción entre arte y ciencia ambiental, además de formar parte de una compleja estructura arrecifal para la vida marina. Las esculturas se crearon para el lecho marino y fueron realizados por materiales especiales para la promover la vida coralina. Ofrece a los huéspedes la posibilidad de hacer esnorkel y bucear cerca de algunas de las criaturas más increíbles del Caribe.
- ❖ *Tortugranja* | 2 minutos / 1 millas/ 1.6 k.m.
Tortugranja protege cientos de tortugas marinas que vienen todos los años y sus huevos. Después de la eclosión, una parte de la población se sitúa en los estanques para su resguardo y otra se lanza al mar para continuar su ciclo natural. La granja juega un papel importante en el estudio y la conservación de estos animales.
- ❖ *Punta Sur, Templo Maya de Ixchel* | 7 minutos / 3 millas/ 4.08 k.m
Conocida como la esposa del Sol, Ixchel es considerada una diosa de la fertilidad y el amor con grandes poderes curativos. A pesar de que el tiempo y el clima han influido en el templo, se mantiene como un ejemplo fascinante de estructuras precolombinas con impresionantes vistas del Mar Caribe.
- ❖ *Jardín de las esculturas* | 7 minutos / 3 millas/ 4.08 km
Localizado en la punta más austral de la isla donde sale el sol. Exposición de arte al aire libre en un ambiente tropical. Más de 23 artistas de México y de todo el mundo crearon estas piezas en el año 2001. Los famosos escultores utilizaron formas modernas y tonos brillantes para interpretar el espíritu de la civilización maya.

- ❖ **Hacienda Mundaca | 9 minutos / 2 millas/ 3.21 km**
Esta hacienda se remonta al año 1860, cuando su creador, el pirata Fermín Mundaca Marechaga, se refugió en Isla Mujeres después de enfrentarse al ejército británico y encontró inspiración en el amor de una mujer nativa. Descubra el estilo de vida de la época y la leyenda de un gran amor.
- ❖ **Parque Natural Garrafón | 4 minutos / 2 millas/ 3.21 km**
Garrafón es un precioso parque natural realizado por los arrecifes, acantilados y paisajes oceánicos que cautivarán tus sentidos. Kayak, buceo, senderismo, ciclismo y tirolesa sobre las aguas turquesas están disponible en el parque.
- ❖ **La Cueva de los Tiburones Dormidos | 9 minutos / 4 millas/ 6.43 km**
Este es un destino popular para el buceo que ha desconcertado a los biólogos marinos de todo el mundo. Los tiburones deben estar en constante movimiento con el fin de respirar a través de su piel, pero en esta cueva, los tiburones pueden utilizar las burbujas de los manantiales submarinos para respirar, lo que les permite "dormir" completamente inmóviles. La cueva permite a buceadores acercarse al resto de los tiburones. Los tiburones nodriza visitan con más frecuencia la cueva y, aunque son inofensivos, es emocionante ser capaz de nadar tan cerca de ellos.
- ❖ **Playa Norte | 10 minutos / 4 millas / 6.43 km**
Situado en la región norte de la isla, a menos de una milla del centro de la ciudad. En esta playa se puede alquilar todo el equipo que necesita para practicar windsurf y otros deportes acuáticos.
- ❖ **Arrecife Manchones | 10 minutos / 5 millas / 8.04 km**
Este lugar cuenta con un banco de coral que se extiende por 7 millas y 2.320 pies de ancho. Aquí se puede bucear mientras se observa una gran variedad de flora y fauna marina.
- ❖ **Zona Hotelera Cancún | 25 minutos / 5 millas / 8.04 km**
La Zona Hotelera de Cancún se encuentra a 25 minutos de distancia y es accesible en ferry.

Información de Suites

En Zoëtry Villa Rolandi, todas 35 suites para no fumadores se encuentran en el edificio principal y cuentan con espectaculares vistas de las aguas turquesa del Mar Caribe.

Categoría de Suites	Vista	Dimensiones	Tipo de Cama	Ocupación Máxima	Cantidad
Suites Superior*	Vista al mar	452 pies cuadrados/ 42 m ²	1 cama king	2	3
Junior Suite Ocean View	Parcial Vista al mar	498 pies cuadrados / 46 m ²	1 cama king	2	1
			2 camas	3	1
Junior Suite Ocean Front	Vista al mar	498 pies cuadrados / 46 m ²	1 cama king	2	3
			2 camas individuales **	3	10
Junior Suite Veranda Ocean Front**	Vista al mar	498 sq. ft/ 46 m ²	1 cama king	2	5
			2 camas individuales	3	2

Junior Suite Superior Ocean Front	Vista al mar	818 sq. ft. / 76 m ²	1 cama king	3	9
Suite Presidencial	Vista al mar	2067 metros cuadrados / 192 m ²	1 cama king	2	1
Total numero de habitaciones:					35

* La Suite Superior con vista al mar no cuenta con balcón y está disponible únicamente para los mercados europeos, Canadienses y mercados LATAM.

**Junior Suite Veranda Ocean Front no cuenta con tina de hidromasaje

Todas las suites ofrecen los siguientes servicios:

- ❖ Espectaculares vistas al mar
- ❖ Amenidades de lujo marca Bvlgari®
- ❖ Ducha terapéutica y Baño de vapor
- ❖ Teléfono de marcación directa internacional
- ❖ Minibar reabastecido diariamente con cerveza, refrescos y agua embotellada
- ❖ Café y cafetera
- ❖ Secador de pelo
- ❖ Espejo de vanidad
- ❖ Servicio de alimentos a la habitación las 24 horas* menú especial
- ❖ Mesa de noche con la iluminación
- ❖ Televisión de pantalla LCD de 40 " con transmisión satelital
- ❖ Closet
- ❖ Caja fuerte electrónica del tamaño de una laptop
- ❖ Área de estar con sofá y ventilador de techo
- ❖ Batas de baño y sábanas de algodón de 300 hilos
- ❖ Salidas de voltaje de 120V
- ❖ Internet inalámbrico
- ❖ Base para iPod y DVD

**Temporalmente disponible con horario limitado de 7am-11pm*

Descripción de las Categorías de Habitación

Suite Superior (452 sq. ft. / 42 m2)

Además de las instalaciones mencionadas, las suites superiores cuentan con aire acondicionado y están decoradas en un estilo moderno con los mejores blancos, colores suaves y neutros y hermosos acabados en mármol italiano. La suite también cuenta con una cama king, A/C, Frente al mar, y lujosos baños. La ocupación máxima por habitación es de 2 adultos. No cuenta con Terraza, tina de hidromasaje ni sofá cama.

Junior Suite Vista al Mar (498 sq. ft. / 46m2)

Además de las amenidades mencionadas arriba, la suite Junior Suite vista al mar está decorado en un estilo moderno con los mejores linos, suaves colores neutros y un hermoso mármol italiano y dispone de una terraza o balcón privado con un tina de hidromasaje al aire libre. La suite cuenta con cama King o dos camas individuales, baños lujosos incluyendo duchas terapéuticas dobles y baño de vapor, aire acondicionado, tocador, espectaculares vistas parcial al mar del mar Caribe y una sala de estar con un sofá-cama. La ocupación máxima por habitación es de 3 adultos.

Junior Suite Frente al Mar (498 sq. ft. / 46m2)

Además de las amenidades mencionadas arriba, la suite Junior Suite frente al mar está decorado en un estilo moderno con los mejores linos, suaves colores neutros y un hermoso mármol italiano y dispone de una terraza o balcón privado con un tina de hidromasaje al aire libre. La suite cuenta con cama King o dos camas individuales, baños lujosos incluyendo duchas terapéuticas dobles y baño de vapor, aire acondicionado, tocador, espectaculares vistas al mar del mar Caribe y una sala de estar con un sofá-cama. La ocupación máxima por habitación es de 3 adultos.

Junior Suite Veranda Frente al Mar (498 sq.ft / 46 m2)

Además de las amenidades antes mencionadas, la Junior Suite Veranda frente al mar está decorada con un estilo moderno, con los mejores linos, suaves colores neutros y un hermoso mármol italiano. Cuenta con una terraza con acceso directo a la piscina y un salón con vistas al mar. La suite cuenta con cama King o dos camas individuales, baños lujosos, aire acondicionado, tocador, espectaculares vistas al mar del mar Caribe y una sala de estar con un sofá-cama. La ocupación máxima por habitación es de 3 adultos.

Junior Suite Superior Frente al Mar (818 sq. ft. / 76 m2)

Además de las instalaciones mencionadas, la Junior Suite Superior frente al mar está decorada en un estilo moderno con los mejores linos, suaves colores neutros y un hermoso mármol italiano. La suite cuenta también con terraza

privada con hidromasaje, con cama King, zona de estar con sofá-cama, impresionante vista al mar, aire acondicionado y baños con duchas terapéuticas dobles y baño de vapor. La ocupación máxima por habitación es de 3 adultos.

Suite Presidencial (2067sq. ft. / 192 m²)

Además de las amenidades antes mencionadas, esta lujosa suite de tres niveles está decorada con hermosos acabados de mármol. La suite se compone de un dormitorio principal en el segundo nivel, que cuenta con impresionantes vistas al mar y un hermoso techo abovedado. La suite cuenta con un baño de lujo en blanco y negro de mármol italiano con bañera de hidromasaje y duchas terapéuticas, así como una sala de estar y comedor independiente con una pantalla plana de 50 ", bar privado y terraza. Un solárium privado se encuentra en el tercer nivel y cuenta con tina de hidromasaje al aire libre. Cortinas electrónicas, televisión satelital con pantalla plana de 40". La ocupación máxima por habitación es de 2 adultos.

Información Adicional:

- ❖ Todas las suites son de no fumar.
- ❖ Cuna disponibles bajo petición y sujeta a disponibilidad.
- ❖ Catálogo de películas disponibles bajo petición en la recepción

Bienvenidos Perros de Razas Pequeñas en Zoëtry Villa Rolandi

Zoëtry Villa Rolandi ahora le da la bienvenida a perros de menos de 22 lb/10 kgs en sus habitaciones e instalaciones. Este servicio está disponible por \$75 USD por noche en la categoría de habitación requerida. Favor de contactar directamente al resort para confirmar la categoría de habitación que se requiere. Para reservar una habitación con un perro, favor de contactar a reservaciones al correo electrónico reservations.zvrim@zoetryresorts.com. Es necesario verificar disponibilidad y contactar a reservaciones antes de reservar. Para mayor información y restricciones, favor de visitar la página de Habitaciones y suites de Zoëtry Villa Rolandi.

Las habitaciones amigables para perros incluyen las siguientes amenidades:

- Carta de bienvenida con lineamientos y restricciones
- Cama para perro
- Platos para agua y comida
- Tapete para platos
- Juguete de cuerda
- Hueso pequeño de plástico para bolsas
- Bolsas de desechos
- Colgante para puerta indicando que hay un perro adentro de la habitación

Los lineamientos, restricciones y disponibilidad están sujetos a cambio o modificación en cualquier momento.

Para información acerca de perros de servicio, favor de contactar reservations.zvrim@zoetryresorts.com.

Términos & Condiciones:

- *La política de Zoëtry Villa Rolandi sólo permite perros de menos de 22 lb/10 kg por \$75 USD por noche, solo en categorías de habitación específicas.*
- ***Favor de revisar con su aerolínea por información sobre viajar con mascotas, incluyendo seguridad y lineamientos TSA.***
- *Sólo se permiten perros.*
- *Se requiere al check in:*
 - *Nombre del perro, peso, edad, color, y raza para efectos de identificación durante su estancia*
 - *Certificado de vacunación del veterinario donde se comprueben vacunas contra Bordetella y Rabia dentro de los últimos 12 meses*
 - *Evidencia de tratamiento continuo contra las pulgas y garrapatas*
- *No se permite a más de un perro por habitación. La mascota solo podrá estar en áreas designadas dentro de las instalaciones del hotel. Los perros no están permitidos en la piscina, centro fitness, spa, tiendas e instalaciones de golf. Los perros se permiten en las terrazas de algunos restaurantes en la propiedad, esto varía dependiendo el resort y debe ser confirmado directamente con cada uno.*
- *Debido a regulaciones locales, los perros no están permitidos en la playa.*

- El perro debe contar con correa en todo momento, o en bolso para mascota cuando no se encuentre en la habitación. Los huéspedes serán los responsables de limpiar después de su mascota dentro de las instalaciones de la propiedad, y despojar los desperdicios en las áreas establecidas.
- Los perros no pueden dejarse solos en la habitación por periodos de más de dos horas. Los huéspedes deberán notificar a recepción y colocar el letrero de “Habitación para Perros” cuando salgan y dejen a su mascota en la habitación. El huésped deberá dejar su número de celular y responder en todo momento cuando deje a su mascota sola en la habitación en caso de alguna situación.
- La mascota no se debe dejar sola por las noches. Favor de contactar a concierge en caso de que necesite recomendaciones de embarque.
- Los servicios de limpieza de la habitación no se llevarán a cabo, a menos que el huésped se encuentre presente. El dueño deberá estar en la habitación si la mascota está presente al momento de la limpieza, para evitar asustar a la mascota, o evitar que escape de la habitación. Favor de contactar a concierge para arreglar los horarios de limpieza a su habitación.
- El resort se reserva el derecho de solicitar la salida de la mascota, en caso de que alguno de los lineamientos especificados anteriormente no se cumpla.
- Restricciones, lineamientos y disponibilidad están sujetos a cambios en cualquier momento.

Información de Alimentos y Bebidas

Restaurantes

Zoëtry Villa Rolandi cuenta con 2 restaurantes que no necesita reservación, y que ofrecen una gran selección de alimentos ligeros, saludables para el corazón, vegetarianos y variedades orgánicas. Jugoterapia disponible todos los días, ofreciendo diferentes combinaciones de jugos saludables de frutas y vegetales que ayudará al bienestar del huésped.

Casa Rolandi | Desayuno 7:00 a.m. – 10:30 a.m.; Comida y Cena 12:00 p.m. – 10:30 p.m.

- ❖ Casa Rolandi es sinónimo de tradición gourmet en Cancún e Isla Mujeres
- ❖ Cocina Italo-Suiza cocinada en un horno de leña
- ❖ Casa Rolandi y su bar ofrecen vistas panorámicas del océano
- ❖ Actuaciones de música en vivo (ritmos suaves) deleitan a los invitados durante la cena
- ❖ Código de vestir: Desayuno, Almuerzo, y Cena: Casual
- ❖ Capacidad: 110 comensales

Le Métissage | Cena 6:00 p.m.- 10:00 p.m.*

- ❖ Disfrute deliciosas fusiones de cocina mezclando sabores mexicanos y franceses
- ❖ El Chef Daniele Muller complace a los huéspedes con platos inspirados y aprendidos directamente de Paul Bocuse, el creador mundialmente reconocido de la Nouvelle Cuisine
- ❖ Disfrute de un menú degustación de 7 platos con maridaje de vino de la casa.
- ❖ Selección de vinos de especialidad elegidos por el sommelier de acuerdo al menú de la noche, disponible por un costo adicional
- ❖ Menú regular opcional también disponible
- ❖ Código de vestir: Casual- Elegante
- ❖ Cierra los martes
- ❖ Capacidad: 35 asientos

**Abierto Viernes, Sábado y Domingo*

Bocadillos junto a la playa y piscina se sirven entre 11 a.m. – 6:00 p.m.:

- Disfrute de una exquisita variedad de especialidades a la carta de aperitivos durante el día mientras se relaja con la vista perfecta del mar del Caribe y Cancún
- Los platos incluyen sabores de la cocina tradicional de Isla Mujeres

Código de Vestir

Casual – Bermudas, pantalones cortos o Capri, zapatos tenis o sandalias. No se permiten camisas sin mangas para los hombres. No es posible acceder con traje de baño. Las damas deben de cubrir su traje de baño con algún pareo.

Casual- Elegante– Zapatos tenis o sandalias, camisas de vestir con manga corta. Se requieren pantalones largos para los caballeros. No se aceptan camisas sin mangas o chanclas.

Bares

Ofreciendo dos salones lujosos, que sirven bebidas de marca premium nacionales e internacionales y licores de primera calidad.

Cozy Bar | 5:00 p.m. – 11:00 p.m.*

- Localizado en el área del lobby

Bar Casa Rolandi | 10:30 a.m. – 11:00 p.m.

- Localizado en el restaurante Casa Rolandi

Experiencia Sip, Savor & See

Como parte de *Endless Privileges®*, ofrecemos a los huéspedes de Zoëtry Villa Rolandi nuestro profram Sip, Savor & See y ver las propiedades en la región. Disfrute de una cena y entretenimiento en vivo en los hoteles vecinos, saboreando bebidas y la deliciosa cocina del restaurante de su elección con la oportunidad de ver el entretenimiento de la noche.

La experiencia Sip, Savor & See sólo aplica para la cena. Esto no es un pase de un día. Los huéspedes deben hacer arreglos a través del concierge del hotel antes de las 15:00hrs. Los huéspedes pueden optar por cenar en cualquiera de los restaurantes que ofrecen cena. Los clientes son responsables del coste de transporte hacia y desde el complejo. Se permite un máximo de 4 personas por visita. Pueden existir restricciones especiales para las cenas de Navidad, Fin de Año y eventos especiales. Los huéspedes pueden utilizar las instalaciones del complejo que están visitando de 6 p.m. – 1 a.m., incluyendo bares y teatros.

* Sip, Savor & See Se Puede ser limitado cuando se tiene eventos privados y buyouts en el hotel.

Experiencia de Cena Romántica

Agregue ese toque extra de romance para una luna de miel, un aniversario de bodas o una cena especial con una novia o un amigo. Los huéspedes disfrutan de una espectacular cena privada con un delicioso menú, servido exclusivamente en uno de nuestros lugares designados. Esta cena especial se sirve solo con reserva previa a través de nuestro concierge. *

**La experiencia de cena romántica es válida en todas las reservas nuevas en resorts seleccionados.. El costo y la disponibilidad varían según la ubicación. Con este paquete, los huéspedes recibirán una experiencia de Cena Romántica durante su estadía. La experiencia de cena romántica se puede organizar con el concierge al momento del check in. Se pueden aplicar fechas restringidas y restricciones. Esta oferta es combinable con otras promociones. No aplicable a reservas de grupos.*

Actividades/Entretenimiento

- ❖ Yoga

- ❖ Meditación
- ❖ Clases de estiramiento
- ❖ Paseo romántico al atardecer en yate privado dos veces por semana **
- ❖ Creaciones en plata*
- ❖ Bicicletas disponibles
- ❖ Cata de vinos
- ❖ Demostración de masajes
- ❖ Golf*
- ❖ Entretenimiento con el concierge de bienestar

**Se aplica cargo adicional*

***Sujeto a cambios de última hora. El horario y las fechas pueden variar según la temporada y el servicio está sujeto a las condiciones climáticas. Las reservas deben ser confirmadas por adelantado con nuestro servicio de conserje debido al espacio limitado.*

Nota: El uso de drones o artefactos que vuelen o floten dentro o sobre las instalaciones de los hoteles está estrictamente prohibido, excepto aquellos que cuenten con autorización por escrito de la Gerencia General del hotel.

Experiencias Únicas

- ❖ *Yate Privado y Muelle*
 - ❖ Traslado privado en yate de lujo, de Cancún al hotel para la llegada y salida al muelle privado del resort.
 - ❖ Paseo romántico en yate durante el atardecer: 1-3 veces por semana con saxofón y vino espumoso (suspendido temporalmente)
 - ❖ Invierno: 5:30 p.m./Verano: 6:00 p.m. 45 minutos
 - ❖ Reservas deben realizarse por lo menos 24 horas antes de su llegada para garantizar con Conserje. Tiempo y fechas pueden variar dependiendo de temporada y clima.
- ❖ *Experiencias de Bienestar*
 - ❖ Tratamiento de talasoterapia de 20 minutos de cortesía-talasoterapia, que viene de la palabra griega, "mar", se basa en el uso de diversos aspectos del océano (agua de mar, algas, barro, y otras sustancias y organismos extraídos del mar) para promover la salud y el bienestar.
 - ❖ Experiencia de almohadillas de pepino en el área de la piscina
- ❖ *Experiencias Gastronómicas*
 - ❖ Degustación gastronómica de 7 tiempos y maridajes de vinos creados por el chef Daniele Müller, egresado del prestigioso Institut Paul Bocuse en Lyon, Francia.
 - ❖ Lección de cocina - Proporcionado por el chef de la casa todos los Miércoles a las 3 p.m. en le Metissage. No hay reserva necesaria, sin costo adicional.
- ❖ *Tour en bici al Templo de Ixchel*
 - ❖ Al aterrizar en la isla, los españoles decidieron llamarlo Isla Mujeres (isla de la mujer) después de las muchas tallas de mujer encontradas. Estas tallas eran ídolos de Ixchel, la diosa maya de la luna y el parto. Zoëtry Villa Rolandi ofrece un recorrido por el templo de Ixchel y algunas de las mejores vistas del acantilado en la parte sur de la isla.
 - ❖ Tour aproximado de 1 hora y 30 minutos. Deberá reservar por adelantado con Conserje. Sujeto a las condiciones climáticas. Calendario semanal varía.
- ❖ *Granja de Tortugas*
 - ❖ Los huéspedes pueden tomar una corta caminata a la granja de tortugas Isla Mujeres a una milla de distancia del complejo. La granja de tortugas es un santuario para las tortugas marinas en peligro de extinción y también es el hogar de otros tipos de vida marina como caballitos de mar, peces y pequeños tiburones. El precio de entrada es de \$3 y los tours están disponibles todo el año. Los huéspedes también pueden participar en las liberaciones de tortugas de Julio a Noviembre.

Deportes Acuáticos

- ❖ Kayak
 - ❖ Pesca*
 - ❖ Buceo*
 - ❖ Tablas de paddle
- * Costos adicionales aplican.

Albercas

Zoëtry Villa Rolandi tiene dos albercase infinitas en la propiedad y un Thalasso whirl pool de agua de mar.

Albercas	Temperada	Notas
Principal Alberca	Si (Por temporada)	La piscina infinita más grande ubicada más cerca del vestíbulo
Alberca Infinita	Si (Por temporada)	Ubicado frente al restaurante Le Métissage
Thalasso Whirl Pool	Si	Situado junto al spa; de agua de mar

Golf

Zoëtry Villa Rolandi ofrece green fees con descuento en Playa Mujeres Golf Club, reconocido como uno de los mejores campos de golf en México. A pocos pasos del impresionante Mar Caribe, el campeón de la PGA y diseñador de campos de golf, Greg Norman, creó Playa Mujeres Golf Club. Los profesionales y aficionados del golf pueden disfrutar de una ronda en este magnífico campo de 18 hoyos y 7.218 yardas.

Spa/Fitness

Zoëtry Spa & Centro Thalasso

En Zoëtry Villa Rolandi tomamos un enfoque único en la terapia de masaje, donde cada masaje especializado se adapta individualmente a sus necesidades específicas. Nuestro personal altamente capacitado de masajistas profesionales identificará sus necesidades, áreas problemáticas y contraindicaciones con el fin de diseñar un protocolo de masaje único basado en, tejido profundo, sueco, deportivo o el drenaje linfático. Nuestro Spa Thalasso ofrece a sus clientes una amplia gama de tratamientos que crean una experiencia de spa totalmente relajante y tranquila, incluyendo talasoterapia, masajes, faciales y tratamientos de belleza.

Centro de Acondicionamiento Físico

Abierto de 7:00 a.m. – 8:00 p.m.

El centro de acondicionamiento físico ofrece una variedad de equipo: aparatos cardiovasculares y de pesas.

Servicios e Instalaciones

- ❖ Muelle privado en la laguna “Makax”
- ❖ Servicio de barco de lujo**
- ❖ 1 piscina de hidromasaje de agua de mar al exterior
- ❖ 2 piscinas infinity
- ❖ Restaurante gourmet y bar Casa Rolandi
- ❖ Restaurante gourmet fusión Mexicana-Francesa, “Le Métissage”
- ❖ Servicio a la habitación 24-horas
- ❖ Cozy bar en el lobby
- ❖ Servicio de recepción 24-horas
- ❖ Arreglos de tours y rentas*
- ❖ Pesca, esnórquel y buceo*
- ❖ Talasoterapia*
- ❖ Tienda Sundries (8 a.m. to 8 p.m.)
- ❖ Centro de acondicionamiento físico
- ❖ Servicios médicos (bajo solicitud)
- ❖ Servicio de lavandería 24-hrs

- ❖ Cenas privadas en la playa*
- ❖ Servicios para bodas, eventos y reuniones*
- ❖ Golf en el Club De Golf de Playa Mujeres*
- ❖ Llamadas gratuitas a todo el mundo
- ❖ Wifi de cortesía disponible en todas las habitaciones y áreas del resort
- ❖ Pastillas de pepino con toallas frescas como amenidad junto a la piscina
- ❖ Ascensore situado en edificio

**Aplican cargos extras.*

*** Las reservas deben hacerse al menos 24 horas antes de la llegada para garantizar. La hora y las fechas pueden variar según la temporada debido a las condiciones climáticas y la capacidad del yate. Max 13 pax. Las reservas deben confirmarse con nuestro mostrador de concierge.*

Política sobre fumadores en la propiedad

El bienestar y la comodidad de nuestros huéspedes y colegas es una prioridad máxima. Zoetry Villa Rolandi es una propiedad libre de humo que prohíbe el uso de cigarrillos, cigarrillos electrónicos, cigarros, plumas de vape y pipas de tabaco, así como otros dispositivos para fumar mientras se encuentre en las instalaciones del resort.

Servicio de transportación marítima de lujo

El resort ofrece exclusivamente transporte en yate de cortesía durante todo el año para los huéspedes del hotel los días de llegada y salida de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. (sujeto a condiciones climáticas). El yate es un barco lounge privado de 40 pies llamado "Cocoon IV" con capacidad para 13 pasajeros.

NOTA: El punto de encuentro es en el muelle de Dreams Vista Cancún Golf & Spa Resort ubicado en la comunidad cerrada de Puerta del Mar.

El yate "Cocoon" (servicio privado) - Se aplica un recargo de USD \$ 100.00 por un viaje de ida entre el resort y el muelle en Dreams Vista Cancún Golf & Spa Resort a partir de las 10:31 p.m. y las 5:59 a.m., y se requiere un aviso mínimo de 24 horas para garantizar este servicio.

Aborde el ferry público, Ultramar: los huéspedes pueden viajar en ferry desde Cancún a Isla Mujeres entre las 5:00 a.m. y las 11:30 p.m. y de Isla Mujeres a Cancún entre las 5:30 a.m. y la medianoche. El costo promedio por pasajero es de USD \$ 8.00. El ferry Ultramar es la alternativa en caso de que el yate de Zoetry Villa Rolandi no pueda navegar debido a las condiciones climáticas o al cierre del puerto para embarcaciones pequeñas.

La recepción se comunicará con su DMC para dejar a los huéspedes en el muelle de Ultramar en Puerto Juárez, donde un representante de Zoetry acompañará a los huéspedes. Para los arreglos de traslado en yate, los huéspedes deben comunicarse con: reservations.l.zvrim@zoetryresorts.com o frontdesk.l.zvrim@zoetryresorts.com con la información del vuelo de llegada / salida.

Los huéspedes que lleguen al Zoetry Villa Rolandi en su propio yate o barco pueden atracar su barco en el muelle privado del Zoetry Villa Rolandi de forma gratuita.

Romance

Ya sea que esté planeando caminar al altar o embarcarse en una vida como recién casados, Zoetry Villa Rolandi es el lugar ideal para ese día especial. Con impresionantes lugares para la ceremonia y recepción, así como un spa de lujo y rincones románticos en toda la propiedad, las parejas pueden disfrutar de los placeres sin límites y sucumbir a completar la felicidad conyugal.

Paquetes de Boda

Paquete de boda Gift of Love

Este paquete es gratuito al reservar diez habitaciones por un mínimo de tres noches cada una. Este paquete incluye:

- ❖ Ceremonia simbólica
- ❖ Asistencia de un coordinador de bodas en la propiedad para manejar todos los detalles de la boda
- ❖ Ascenso de categoría de habitación para la pajera (basado en la disponibilidad)
- ❖ Servicio de desempacado y preparación de atuendo de la pareja el día de la boda
- ❖ Ramo(s) y/o Boutonniere(s) para los novios
- ❖ Pastel de boda y brindis con vino espumoso hasta para 25 personas
- ❖ Servicio de cortesía nocturna romántica para la pareja
- ❖ Noche de aniversario complementaria (1 noche gratis al hospedarse un mínimo de 4 noches pagadas para la fecha de su primer aniversario)

Este paquete se suma a Endless Privileges® y es gratuito al reservar diez habitaciones por un mínimo de tres noches cada una. El paquete de boda de cortesía no se puede deducir al comprar otros paquetes ni combinarse con el paquete de luna de miel The Art of Romance para recibir ambos de cortesía. El precio y el paquete están sujetos a cambios sin previo aviso. Pueden aplicarse restricciones / exclusiones. Todas las bodas, independientemente del tamaño, deben reservarse con un mínimo de 30 días de anticipación a la fecha de la boda, a menos que lo apruebe el coordinador de bodas del resort. Sujeto a disponibilidad y ocupación doble únicamente. Este paquete también se aplica a una ceremonia de renovación de votos. Se pueden aplicar recargos por servicios legales y ministeriales. Si no se cumplen los requisitos de la habitación, los artículos del paquete se pueden comprar a un precio a la carta proporcionado por el resort. Pueden aplicarse restricciones al combinar el paquete anterior con cualquier programa grupal aplicable.

Una vez que se confirma la boda, no se puede cancelar dentro de los seis meses posteriores a la fecha de la boda sin cargo. Para bodas reservadas dentro de los seis meses posteriores a la fecha de la boda, la boda no se puede cancelar sin penalización. La multa por cancelación es de \$ 100 USD.

Paquete de boda Art of Love

Este paquete incluye:

- ❖ Servicio de juez o ministro
- ❖ Asistencia de un coordinador de bodas en la propiedad para manejar todos los detalles
- ❖ Ascenso de categoría de habitación para la pajera (basado en la disponibilidad)
- ❖ Servicio de desempacado y preparación de atuendo de la pareja el día de la boda
- ❖ Canasta de especialidades de spa en habitación a la llegada
- ❖ Degustación del menú de la boda para la pareja el día anterior de la boda
- ❖ Entrega de "bolsas de bienvenida" a las suites de los invitados de la boda
- ❖ Masaje de especialidad para parejas (tratamiento de 50 minutos)
- ❖ Cena de ensayo en un restaurante del hotel (espacio reservado para 25 huéspedes)
- ❖ Ramo(s) y/o Boutonniere(s) para los novios
- ❖ Sistema de sonido con altavoz y micrófonos.
- ❖ Violinista o guitarrista a elegir para la ceremonia (1 set de 45 minutos)
- ❖ Pastel de boda y brindis con vino espumoso hasta para 25 personas
- ❖ Hora de coctel privado (para hasta 25 huéspedes)
- ❖ Cena privada (para hasta 25 personas)
- ❖ Paquete de DJ (preferido por el hotel por dos horas)
- ❖ Servicio de cortesía nocturna romántica para la pareja
- ❖ Cena privada para la pareja una noche durante su estancia
- ❖ 10% de descuento tratamientos de spa (no incluye productos)
- ❖ Noche de aniversario complementaria (1 noche gratis al hospedarse un mínimo de 4 noches pagadas para la fecha de su primer aniversario)

2022/2023 Precio de venta: \$4,499 USD

Una vez confirmada la boda no puede ser cancelada dentro de los 6 meses de la fecha de la boda sin un cargo. Para las bodas reservadas dentro de los 6 meses a la fecha de la boda, no se puede cancelar sin penalización. La penalización por cancelación es de \$ 500USD. El precio es por paquete, no hay posibilidad de ajustes. Precio y paquete están sujetos a cambios sin previo aviso. Restricciones / exclusiones pueden aplicar. Todas las bodas, independientemente de su tamaño, deben reservar un mínimo de 30 días de antelación a la fecha de la boda, a menos que sea aprobado por el coordinador de la boda en el hotel. Sujeto a disponibilidad y en ocupación doble únicamente.

Paquetes de Recién Casados y Aniversario

Paquete de Luna de Miel Art of Romance Honeymoon

Este paquete es de cortesía con una estancia de siete noches en una suite Junior Superior Ocená Front o una categoría de habitación superior. Este paquete incluye:

- ❖ Servicio de desempacado y planchado para la pareja a la llegada
- ❖ Arreglo floral grande en la suite
- ❖ Canasta de especialidades de spa en habitación a la llegada
- ❖ Bolsa de playa hecha a mano
- ❖ Desayuno en la cama o en la terraza de su habitación con mimosas
- ❖ Servicio de cortesía nocturna por noche con delicioso chocolate
- ❖ Cena sorpresa romántica en la playa para la pareja con música en vivo
- ❖ Servicio de cortesía especial con pétalos de rosa, baño de aceites aromáticos y la bebida favorita de la pareja una noche
- ❖ Masaje de especialidad de pareja
- ❖ 10% de descuento en los tratamientos de spa (productos no incluidos) para la pareja durante su estancia
- ❖ Noche de aniversario complementaria (1 noche gratis al hospedarse un mínimo de 4 noches pagadas para la fecha de su primer aniversario)

2022/2023 Precio de venta: \$1,599 USD

Este paquete es gratuito con una estancia de siete noches en una habitación categoría Junior Suite Superior Vista Frontal al mar o categoría superior. Este paquete está basado en ocupación doble y también se aplica para los aniversarios. El paquete de boda Gift of Love y paquete de luna de miel Art of Romance no se pueden combinar de manera complementaria, ni se puede combinar el descuento en el spa con otras promociones u ofertas. El paquete y los precios están sujetos a cambios sin previo aviso. Para recibir el paquete complementario, sólo es aplicable a las parejas alojados dentro de los tres meses de su fecha de la boda. La pareja debe presentar una copia de la invitación de la boda o acta de matrimonio en el momento del check-in. El paquete está disponible para todos los huéspedes cuando se compran en el precio de venta.

Paquete de Recién Casados & Aniversario

Este paquete complementario incluye:

- ❖ Carta de bienvenida
- ❖ Fruta fresca
- ❖ Botella de vino espumoso
- ❖ Servicio de cortesía nocturna especial
- ❖ Desayuno en la cama con mimosas (La reservación debe ser realizada con anticipación con concierge)
- ❖ 15% de descuento en los tratamientos de spa (productos no incluidos)

Por favor, solicite el paquete de recién casado o aniversario en el momento de su reserva. Se requerirá que la pareja presente una copia de la invitación de la boda o acta de matrimonio en el momento del check-in. El paquete está sujeto a cambios sin previo aviso y sólo es aplicable a las parejas alojados dentro de los tres meses de su boda o sobre su fecha de aniversario. 15% de descuento en tratamientos de spa no se puede aplicar a los paquetes de spa o combinarse con ninguna otra promoción u oferta de spa.

Paquete de Renovación de Votos

Paquete de renovación de votos para dos Zoetry Art of Forever

Este paquete es gratuito al reservar un mínimo de cinco noches en una Junior Suite Superior Ocean Front o una categoría superior. Este paquete incluye:

- ❖ Asistencia de un coordinador de bodas en la propiedad para manejar todos los detalles de la boda
- ❖ Servicio de desempacado y preparación de atuendo de la pareja el día de la boda
- ❖ Ramo(s) y/o Boutonniere(s) para los novios Arco ceremonial
- ❖ Ceremonia de arena y renovación de votos
- ❖ Brindis con vino espumoso y pastel de bodas personal
- ❖ Cena privada el día de la ceremonia
- ❖ Servicio de cortesía nocturna especial la noche de la boda
- ❖ Desayuno romántico en la cama con mimosas el día después de la ceremonia (se debe hacer reservación previa con Concierge)

2022/2023 Precio de venta: \$999 USD

Por favor contacte al coordinador de bodas con un mínimo de 30 días de adelanto para confirmar disponibilidad de fecha. Términos y condiciones: Sujeto a disponibilidad y sólo en ocupación doble. Los precios y paquetes están sujetos a cambios sin previo aviso. Este paquete es para dos personas y no puede ser combinado con otros paquetes gratuitos o deducirse en la compra de otros paquetes. Los costos adicionales pueden aplicar para huéspedes adicionales y servicios opcionales solicitados.

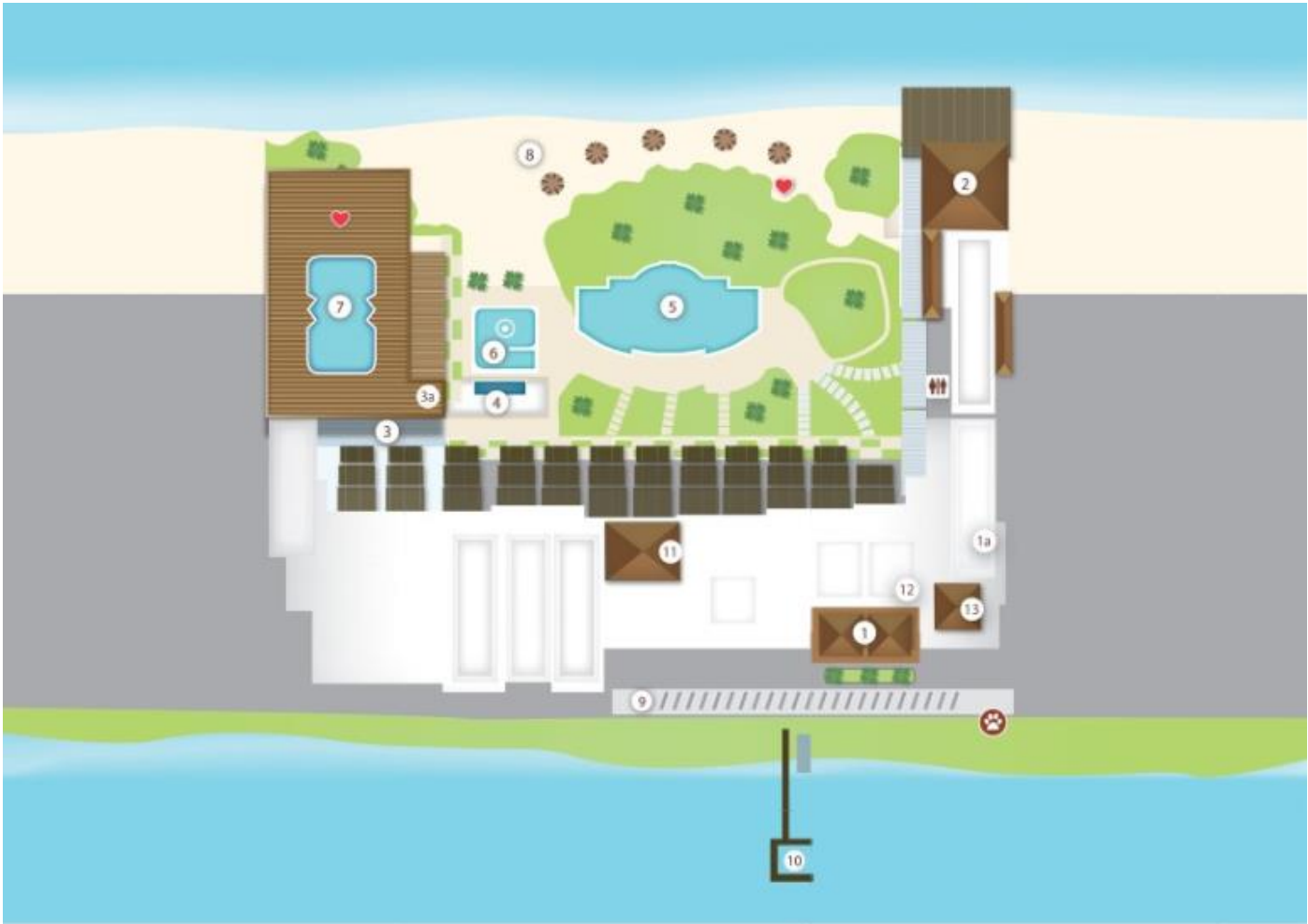
Nota: Las fotos incluidas en los paquetes de boda y luna de miel / aniversario / renovación de votos anteriores están impresas, no digitales.

Grupos y Reuniones

Gerente de Grupos: Adriana Vázquez groups.zvrim@zoetryresorts.com

En Zoëtry Villa Rolandi, ofrecemos una gran variedad de funciones de grupo memorables, desde fiestas temáticas y actividades de grupo llenas de diversión hasta cenas elegantes y excursiones emocionantes. Para obtener información adicional sobre los grupos en Zoëtry Villa Rolandi, o para programar su evento de grupo, por favor póngase en contacto con la propiedad.

Mapa del Hotel



- | | | |
|----------------------------------|-----------------------|---------------------------------|
| 1. Lobby | 6. Thalasso whirlpool | 13. Sundries Shop |
| a. Front Desk | 7. Adults Pool | 14. Elevator |
| 2. Casa Rolandi Restaurant & Bar | 8. Beach | Restrooms |
| 3. Le Métissage | 9. Parking Area | Romantic Dinner & Wedding Venue |
| a. Le Métissage Deck | 10. Private Pier | Dog Garden |
| 4. Spa & Fitness Center | 11. Cozy Bar | |
| 5. Main Pool | 12. Tour Desk | |